

Перечень и описание услуг Оператора

Система электронного документооборота «Такском-Спринтер» (далее – Система ЭДО) – специально разработанная и сопровождаемая ООО «Такском» информационная система, представляющая собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, web-приложений, web-интерфейсов, документации и пр. (далее – программные средства Системы), предназначенная для обеспечения обмена электронными документами, в т.ч. для организации юридически значимого электронного документооборота между хозяйствующими субъектами и уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами и иными организациями и учреждениями (государственными органами), а также для предоставления сопутствующего сервиса.

Абоненты Системы ЭДО - хозяйствующие субъекты, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в государственные органы, зарегистрированные в Системе ЭДО.

Адресаты Системы ЭДО - государственные органы, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в государственные органы, зарегистрированные в Системе ЭДО. Перечень адресатов Системы ЭДО опубликован на сайте ООО «Такском» в Интернет по адресу <http://www.taxcom.ru> (далее – сайт ООО «Такском»).

Оператор Системы ЭДО, абоненты Системы ЭДО, адресаты Системы ЭДО являются участниками Системы ЭДО.

Состав, порядок и условия предоставления услуг в Системе ЭДО описаны в Порядке предоставления услуг в Системе ЭДО, опубликованном на сайте ООО «Такском».

Услуги считаются оказанными, если Клиент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО, с обязательным предварительным уведомлением Оператора о выставлении претензий по факсимильной связи или электронной почте.

Оплата услуг Оператора производится в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО, опубликованным на сайте ООО «Такском».

Параметры электронного документооборота Клиента (состав услуг и параметры услуг) определяются:

- Заявлением Клиента, оформленным для заключения Генерального соглашения, по форме, опубликованной на сайте ООО «Так-

ском», и зарегистрированным Оператором (далее – Заявление);

- Спецификацией заказываемых услуг, оформленной при заключении договора оказания услуг специализированного оператора связи (далее – Договор) по форме, представленной в Приложении 2 к Договору (далее – Спецификация);
- другими документами, предоставленными Клиентом в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО.

Абонентское обслуживание Клиента начинается с даты открытия доступа Клиенту к Системе ЭДО.

По заявлению Клиента в процессе обслуживания может осуществляться изменение параметров электронного документооборота Клиента (состава и параметров услуг), в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО. Клиент обязан своевременно заявлять Оператору о необходимости изменения параметров электронного документооборота в письменной форме, способом, предусмотренным на сайте ООО «Такском». При изменении состава услуг осуществляется перерасчет абонентской платы Клиента в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Заказ Клиентом изменения параметров электронного документооборота, влекущего за собой отключение Клиента от всех периодических услуг Системы ЭДО, рассматривается как уведомление Клиента о расторжении Генерального соглашения (Договора) в соответствии с п.10.1 Регламента оказания услуг ООО «Такском» (п.7.2 Договора).

Услуги Оператора подлежат оплате Клиентом в полном объеме вне зависимости от факта их использования Клиентом.

В случае просрочки Клиентом внесения платежей или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Для возобновления Оператором оказания услуг Клиенту, Клиент погашает имеющуюся задолженность и/или производит оплату услуг в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Возобновление Оператором оказания услуг Клиенту осуществляется не позднее, чем через 24 часа с момента подтверждения Клиентом совершения надлежащего платежа.

Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения / Договора без предварительного оповещения Клиента и сообщить адресату об отключении Клиента от Системы ЭДО в случаях, предусмотренных Порядком предоставления услуг в Си-

стеме ЭДО, Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Оператор с согласия Клиента может возложить на третье лицо (агента Оператора) оказание Клиенту услуг в Системе ЭДО. Оператор остается ответственным перед Клиентом за действия агента по оказанию указанных услуг. Клиент вправе выбрать другого агента Оператора, предоставляющего указанные услуги. Порядок смены агента Оператора определяется Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО.

Не чаще чем 2 (Два) раза в месяц в период первых 5 (Пяти) календарных дней месяца Оператор имеет право приостановить использование Клиентами Системы ЭДО на срок не более 1 (Одних) суток для проведения профилактических работ. При этом Оператор публикует на сайте ООО «Такском» соответствующее объявление с указанием даты проведения профилактических работ, не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до указанной даты.

Дополнительные условия

Приложение 1 действительно для услуг, описанных в настоящем Приложении, в части, не противоречащей иным документам, на которые имеются ссылки из настоящего Приложения. В этом случае следует руководствоваться указанными документами.

Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Порядок предоставления услуг в Системе ЭДО, Порядок оплаты услуг и иные документы, на которые имеются ссылки из настоящего Приложения или указанных документов.

Оператор осуществляет раскрытие информации на сайте ООО «Такском» в соответствии с п.п.11.4 – 11.6 Регламента оказания услуг ООО «Такском», опубликованного на сайте ООО «Такском» (далее – Регламент).

При оказании услуг по Договорам, заключенным с Клиентами до 01.09.2004 г., Оператор выполняет функции оператора электронного документооборота при обмене открытой и конфиденциальной информацией с использованием сертифицированных средств криптографической защиты (средств шифрования и электронной подписи), а также функции удостоверяющего центра, соответствующие положениям Регламента.

Для Клиентов, заключивших Договор с Оператором до 01.09.2004, применяются:

- порядок внесения изменений в Перечень и описание услуг Оператора (Приложение 1 к Договору) и Тарифные планы Оператора (официальные документы Оператора), а также порядок действий Клиента и Оператора, соответствующий положениям раздела 11 Регламента;
- положения раздела 7 Регламента в части ограничения ответственности Оператора;
- положения раздела 12 Регламента, в том числе в части возможности использования электронной подписи при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из Договора, а также документооборота первичными учетными документами для целей бухгалтерского и налогового учета в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Кроме того, для Клиентов, заключивших Договор с Оператором до 01.09.2004 г., устанавливается обязанность самостоятельно (или через уполномоченных лиц) не реже одного раза в неделю обращаться в личный кабинет Клиента на сайте ООО «Такском» для своевременного получения информации по Договору от Оператора.