



## Политика Руководства компании ООО «Такском» в области качества

ООО «Такском» специализируется на предоставлении услуг в системах защищенного электронного документооборота, осуществляет свою деятельность на территории всех субъектов Российской Федерации и пользуется доверием более чем 200 тысяч Клиентов.

Деятельность компании направлена на разработку и совершенствование технологии и предоставления услуг в области электронного взаимодействия юридических, физических лиц, государственных и общественных организаций с формированием юридически значимых электронных документов. При этом компания специализируется на предоставлении услуг специализированного оператора связи, Удостоверяющего Центра, а также **предлагает широкий спектр услуг по автоматизации предприятий на платформе «1С: Предприятие».**

Наши устремления связаны с развитием компании как безусловного лидера российского рынка услуг, имеющего безупречную репутацию среди своих Клиентов, Партнеров и сотрудников.

В связи с этим Руководство компании проводит Политику в области качества, направленную на повышение удовлетворенности:

Клиентов - путем совершенствования качества всех услуг, а также обеспечения соответствия стандартов обслуживания современному уровню сервиса;

Партнеров – путем совершенствования условий сотрудничества;

Сотрудников - результатами своего труда – путем обеспечения возможности профессионального и качественного выполнения сотрудниками своих обязанностей.

При этом Руководство компании намерено постоянно улучшать качество предоставляемых услуг, совершенствовать документационное обеспечение деятельности компании, предоставлять Клиентам услуги с гарантированным уровнем сервиса.

Поставленных целей Руководство компании будет добиваться путем:

- ✓ Внедрения современных технологий, повышающих доступность услуг и их надежность
- ✓ Совершенствования бизнес-процессов;
- ✓ Разработки внутренней нормативной документации;
- ✓ Распределения и закрепления ответственности персонала компании за качество услуг, развития профессионализма сотрудников компании и повышения их компетентности;
- ✓ Осуществления систематического контроля за обеспечением качества услуг на всех стадиях жизненного цикла;
- ✓ Поощрения творческой инициативы работников по повышению качества обслуживания клиентов

В области менеджмента качества при предоставлении услуг 1С, Руководство компании ООО «Такском» имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную и относительно обособленную деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

Такая деятельность должна способствовать более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации фирмы и всего сообщества "1С" как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации

Руководство компании Такском берет на себя обязательства по реализации Политики в области качества в соответствии с принципами и требованиями стандартов ИСО 9001:2008, а также по дальнейшему совершенствованию СМК.

**Генеральный директор**

**С.А. Пушкин**