

Утвержден Приказом Заместителя
Генерального директора ООО «Такском» от
«23» июля 2026 г. № 143
Дата публикации: «07» августа 2026 г.
Вступает в силу: «17» августа 2026 г.

ДОГОВОР НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

Опубликование настоящего Договора, других документов Системы «Такском-ОФД» на сайте ООО «Такском» должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как предложение (оферта) со стороны ООО «Такском» заключить договор в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и/или расчетов с использованием электронных средств платежа». Настоящее предложение адресовано - юридическим лицам (организациям) и индивидуальным предпринимателям, применяющим контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных ст. 426 и ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Договору в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в приложениях к Договору и других документах Системы. Акцепт условий Договора производится в соответствии с его условиями.

1. Термины, определения и сокращения

Система «Такском-ОФД» (Система, система) - разработанная и сопровождаемая ООО «Такском» информационная система (включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных. Порядковый номер записи: 3432 от 03.05.2017), представляющая собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, web-приложений, web-интерфейсов, документации и пр. (далее - программные средства системы, Продукт), предназначенная для обработки фискальных данных и обеспечения иных функций оператора фискальных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также для предоставления сопутствующего сервиса.

Оператор фискальных данных (ОФД) - ООО «Такском», выполняющий функции оператора фискальных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Абонент системы - пользователь контрольно-кассовой техники (ККТ) - юридическое лицо (организация) или индивидуальный предприниматель, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации, зарегистрированный в Системе на основании Договора.

Договор - договор на обработку фискальных данных между оператором фискальных данных и абонентом системы (Стороны Договора), предусматривающий предоставление доступа абоненту к программным средствам системы для передачи фискальных документов и оказание услуг абоненту по их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также предоставление сопутствующего сервиса.

Сайт ООО «Такском» - ресурс ООО «Такском» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ООО «Такском» размещает информацию о собственных продуктах и услугах, включая информацию о Системе, в том числе настоящий Договор, действующие расценки и иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Договором, а также контактную информацию для обращений в ООО «Такском». Адрес сайта ООО «Такском» в сети Интернет: <http://www.taxcom.ru/>.

Личный кабинет - ресурс на сайте ООО «Такском» (часть программных средств системы, программное средство пользователя системы), предназначенный для получения абонентом системы (его уполномоченным лицом) персональной информации, в том числе по Договору, для управления Договором, для персонального доступа абонента (его уполномоченного лица) к Системе, а также осуществления иных действий на определенных оператором фискальных данных условиях.

Администратор личного кабинета - физическое лицо, имеющее доступ к личному кабинету, назначенное и наделенное абонентом системы правами осуществлять от имени абонента любые, в том числе и юридически значимые, действия с использованием функционала личного кабинета.

Тариф - условия реализации и использования Продукта, предоставления Услуг, в том числе сопутствующего сервиса, выполнения поручений по настоящему Договору, опубликованные на сайте ООО «Такском».

Код активации – сгенерированная ОФД буквенно-цифровая комбинация, предоставляющая абоненту системы получить/продлить доступ к сервисам Системы (Продукта) в отношении одной единицы ККТ в течение времени, указанного в выбранном абонентом Тарифе.

Уполномоченный орган - федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

2. Общие положения

2.1. Регистрация в системе

Порядок и условия регистрации абонента в Системе определяются оператором фискальных данных, публикуются на сайте ООО «Такском» или предоставляются иным доступным способом (например, через личный кабинет). За достоверность сведений об абоненте системы несет ответственность сам абонент.

Порядок и условия регистрации ККТ абонента в Системе определяются оператором фискальных данных, публикуются на сайте ООО «Такском» или предоставляются иным доступным способом (например, через личный кабинет). За достоверность данных о контрольно-кассовой технике и фискальных накопителях абонента несет ответственность сам абонент.

Оператор фискальных данных имеет право произвести проверку достоверности регистрационных данных абонента системы, сведений о контрольно-кассовой технике и фискальных накопителях абонента. При наличии нарушений – оператор фискальных данных имеет право ограничить доступ абоненту к Системе и приостановить оказание услуг до выяснения обстоятельств.

Передача сведений об абоненте системы, контрольно-кассовой технике и фискальных накопителях абонента в уполномоченный орган производится оператором фискальных данных в порядке, установленном нормативными правовыми и иными актами Российской Федерации.

2.2. Оформление документов и порядок обмена в системе

Требования к оформлению документов и порядку обмена документами в Системе регулируются соответствующими нормативными правовыми и иными актами Российской Федерации. При осуществлении обмена документами оператор фискальных данных и абоненты системы соблюдают положения нормативных правовых и иных актов Российской Федерации, регулирующих порядок документооборота.

2.3. Программные средства системы

Программные средства оператора фискальных данных, правообладателем которых является ООО «Такском», размещенные на технических средствах ООО «Такском» на территории РФ (далее - ПС Оператора), обеспечивают возможность обработки фискальных данных, выполнения иных функций ОФД, а также предоставление сопутствующего сервиса.

Для взаимодействия с ПС Оператора допускается использование готовых программных решений оператора фискальных данных (далее - ПС Пользователя), контрольно-кассовой техники, включенной в реестр контрольно-кассовой техники, в том числе фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также использование описанных оператором фискальных данных способов интеграции. Описание способов интеграции для взаимодействия с ПС Оператора публикуются на сайте ООО «Такском».

Программные средства системы (далее - ПС Системы) состоят из ПС Оператора и ПС Пользователя, правообладателем которых является ООО «Такском».

2.4. Использование средств криптографической защиты информации и электронной подписи в системе

Требования к шифровальным (криптографическим) средствам защиты фискальных данных устанавливаются законодательством Российской Федерации и Федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

2.5. Соглашение об уровне сервиса

Соглашение об уровне сервиса (SLA) определяет показатели доступности и производительности ПС Системы, порядок предоставления информационной консультационной и технической поддержки в штатных и нештатных ситуациях, право на получение которых абонент системы получает на основании Договора. Текст Соглашения об уровне сервиса публикуется на сайте ООО «Такском».

2.6. Конфиденциальность

Под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, включающие, помимо прочего, деловую, коммерческую, в том числе информацию о ценах и объемах продаж, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые могут разглашаться абонентами системы при обработке фискальных данных и выполнении ООО «Такском» иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации для оператора фискальных данных, а также при совершении обмена электронными документами в Системе. При этом доступ любых лиц к данным абонента системы, с условием того, что доступ указанных лиц был надлежащим образом организован абонентом системы с использованием реквизитов доступа к личному кабинету штатными средствами Системы, не признается Сторонами нарушением конфиденциальности в рамках настоящего Договора.

Конфиденциальная информация, которой обладают абоненты системы и которая циркулирует в Системе, не распределяется, не раскрывается или не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме

обладающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию.

Обязательства, предусмотренные первым абзацем п.2.6 настоящего Договора, не применимы к любой информации, которая:

- уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной;
- правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны;
- согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации;
- одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны;
- подлежит обязательному оглашению согласно нормам действующего законодательства РФ;
- надлежащим образом обезличена и используется ОФД в статистических и иных исследовательских целях.

3. Услуги, продукты и условия их предоставления

3.1. Оператор фискальных данных предоставляет абоненту системы право использования программных средств Системы «Такском-ОФД» для передачи фискальных документов, оказывает абоненту услуги по обработке полученных фискальных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и предоставлению сопутствующего сервиса, информационной, консультационной и технической поддержки (далее - Услуги).

3.2. Выбор Тарифа на Продукт и Услуги (выбор условий реализации и использования Продукта, предоставления Услуг) осуществляется в порядке, предусмотренном п.6.4 Договора.

3.3. Оплата по Договору (далее - вознаграждение) производится в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

3.4. При невыполнении абонентом системы финансовых и других условий Договора, оператор фискальных данных имеет право ограничить использование Продукта и/или приостановить (ограничить) оказание Услуг абоненту. При ограничении вследствие нарушения финансовых условий Договора, отмена ограничений производится не позднее чем через 24 часа, следующих за датой оплаты вознаграждения.

3.5. Состав и условия предоставления Продукта и Услуг определяются приложениями к настоящему Договору и другими документами Системы, опубликованными на сайте ООО «Такском», в т. ч. Соглашением об уровне сервиса для услуг по информационной консультационной и технической поддержке.

3.6. По факту предоставления доступа к функционалу Продукта/Услугам или по факту использования Продукта/предоставления Услуг, в соответствии с выбранным абонентом Тарифом оформляется акт или иной документ. В случае, если абонент не уведомил оператора фискальных данных о наличии претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предоставления доступа к функционалу Продукта/Услугам, предоставления разовых Услуг в порядке, предусмотренном п.3.7 Договора, право использования Продукта, доступ к Услугам, разовые Услуги считаются предоставленными в полном объеме, в соответствии с выбором абонента.

3.7. Абонент системы вправе предъявить претензию в случае нарушения оператором фискальных данных условий предоставления права использования Продукта или Услуг и в течение 10 (Десяти) календарных дней после факта нарушения направить оператору фискальных данных мотивированную претензию. Претензия направляется оператору в письменной форме по факсимильной связи или электронной почте taxcom@taxcom.ru с последующей доставкой оригинала. В случае полного или частичного признания оператором фискальных данных правомерности претензии абонента, оператор фискальных данных корректирует абоненту период использования Продукта, предоставления Услуг на количество дней простоя или предлагает абоненту иное решение, соразмерно компенсирующее ненадлежащее предоставление права, Услуг.

4. Финансовые условия и порядок расчетов

4.1. Оплата вознаграждения производится абонентом в виде периодических или разовых платежей, а также посредством покупки абонентом кода (кодов) активации.

4.2. Размер вознаграждения, расчетный период и порядок расчетов определяются Тарифами на Продукт и Услуги.

4.3. Оплата вознаграждения производится абонентом по счету оператора фискальных данных, в авансовом порядке, если иное не предусмотрено Тарифом абонента.

При кредитном порядке расчетов (в случае, предусмотренном Тарифом), оплата вознаграждения производится

абонентом по счету оператора фискальных данных до 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено Тарифом абонента или Соглашением Сторон.

При порядке расчетов, предусматривающем отсрочку платежа (в случае, предусмотренном Тарифом), оплата вознаграждения производится по счету оператора фискальных данных в соответствии с условиями Тарифа.

4.4. Оператор фискальных данных осуществляет выставление счета абоненту по электронной почте, факсимильной связи, почтовым отправлением или другим доступным абоненту способом. По желанию абонента счет может выдаваться его представителю. Абонент может запросить и оплатить счет по собственной инициативе.

При кредитной форме расчетов счет выставляется по завершению расчетного периода.

4.5. Оплата вознаграждения производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет оператора фискальных данных, указанный в счете, если иное не предусмотрено Тарифом абонента или Соглашением Сторон. Датой оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет оператора фискальных данных.

4.6. Абонент обязан производить оплату вознаграждения исключительно по реквизитам, указанным в счете на оплату, с обязательным указанием в графе «Назначение платежа» номера и даты счета.

5. Особые условия

5.1. Стороны признают электронную подпись в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять оператора фискальных данных и абонента при урегулировании гражданских правоотношений Сторон, возникающих при заключении Договора.

В качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять оператора фискальных данных, Стороны признают усиленную неквалифицированную электронную подпись, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

5.2. Все действия, совершенные с использованием ключа электронной подписи или иного идентификатора абонента с целью урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из Договора, порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц Сторон. Стороны принимают на себя ответственность за соблюдение конфиденциальности ключа электронной подписи или иного идентификатора абонента и за их использование в соответствии с полномочиями.

Порядок получения и использования ключа электронной подписи равно как и иного идентификатора, обеспечивающий идентификацию, аутентификацию и авторизацию абонента определяется оператором фискальных данных и публикуется на сайте ООО «Такском» или предоставляется абоненту иным доступным способом. Проверка усиленной неквалифицированной электронной подписи осуществляется в порядке, установленном в сервисе ООО «Такском» по адресу <https://svs.taxcom.ru/verify/#/signature>.

5.3. Стороны соглашаются осуществлять обмен документами, в том числе первичными учетными, в электронном виде посредством Системы ЭДО «Такском-Доклайнз». Стороны признают, что оформление документов в электронном виде является предпочтительным (электронный вид документов является основным). При этом Стороны руководствуются Соглашением об использовании электронных документов при исполнении обязательств по договорам с ООО «Такском», опубликованным на сайте ООО «Такском».

5.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора. При необходимости абонент получает письменную форму Договора в день обращения в офис оператора фискальных данных или его представителя. Стороны договорились, что Договор в письменной форме может быть оформлен в электронном виде и подписан электронной подписью уполномоченного лица ООО «Такском».

5.5. Заключая настоящий договор, абонент системы поручает оператору фискальных данных осуществлять обработку фискальных данных, полученных от абонента системы, в интересах и по поручению такого абонента в статистических или иных исследовательских целях без обезличивания таких фискальных данных. Выбор видов и способов обработки осуществляется самим абонентом системы в личном кабинете посредством использования программных средств Системы. При отсутствии выбора абонентом вида и/или способа обработки, обработка фискальных данных без обезличивания производится в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Заключая настоящий договор, абонент системы поручает оператору фискальных данных осуществлять от имени абонента системы передачу в режиме реального времени информации, полученной от абонента системы, оператору информационных систем мониторинга, а также передачу абоненту системы информации, полученной от оператора информационных систем мониторинга, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, на условиях оператора фискальных данных.

5.7. Абонент системы обязан назначить и наделить администратора личного кабинета правом действовать без дополнительной доверенности от имени абонента системы в рамках всех действующих сервисов личного кабинета, в том числе, но не ограничиваясь, подключать/отключать дополнительные услуги, заключать/расторгать дополнительные соглашения к настоящему Договору, отдавать/отзывать оператору фискальных данных поручения, касающиеся обработки полученных от ККТ абонента фискальных данных и

фискальных документов, предоставлять/лишать права доступа к личному кабинету сотрудникам абонента и иным лицам по усмотрению абонента системы, осуществлять настройку прав доступа к сервисам личного кабинета лицам, получившим доступ к нему, а также совершать от имени абонента иные действия в рамках функционала Системы. При этом любой документ в электронной форме, присоединение к которому (заключение которого) произошло администратором личного кабинета посредством штатных средств Системы, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью лица, уполномоченного на то абонентом системы.

5.8. Абонент системы обеспечивает конфиденциальность получения и использования реквизитов доступа к личному кабинету, а также несет ответственность за все действия, произведенные с их использованием. При этом все действия, совершенные с использованием реквизитов доступа к личному кабинету, в том числе, совершенные администратором личного кабинета, считаются совершенными абонентом системы (его уполномоченным лицом) и по его воле.

5.9. Заключая настоящий договор, абонент системы дает свое согласие на получение по адресу электронной почты, указанной им в Личном кабинете, сообщений рекламного характера, а также на размещение Оператором материалов рекламного характера в Личном кабинете. Абонент системы вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Личного кабинета.

6. Порядок внесения изменений/дополнений в Договор

6.1. Оператор фискальных данных имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящий Договор. Для вступления в силу внесенных изменений/дополнений, оператор фискальных данных соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации.

Предварительное раскрытие информации осуществляется оператором фискальных данных на сайте ООО «Такском» не позднее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу, за исключением указанных ниже случаев:

Изменения/дополнения, вносимые в документы в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах;

Изменения/дополнения, вносимые в документы в связи с добавлением функций, выполняемых Системой, расширением перечня предоставляемых Услуг, изменением состава и структуры документов, терминологии и в других подобных случаях, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте ООО «Такском» с даты, указанной оператором фискальных данных.

Любые изменения/дополнения Договора с момента вступления в силу с соблюдением вышеописанной процедуры равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в т. ч. заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

Новые условия Тарифов применяются по завершению Сторонами обязательств на ранее действующих условиях.

Оператор фискальных данных вправе установить индивидуальный порядок раскрытия информации об изменениях/дополнениях документов Системы, в этом случае порядок раскрытия информации публикуется в этих документах.

6.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления абонента с изменениями/дополнениями условий Договора, абонент обязан не реже одного раза в неделю обращаться на сайт ООО «Такском» за сведениями об изменении условий Договора, других документов Системы.

6.3. В случае несогласия абонента с изменениями/дополнениями условий Договора, абонент направляет оператору фискальных данных уведомление в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента раскрытия информации и прекращает использование Системы с момента вступления в силу новых условий Договора. При оформлении уведомления об отказе принять изменившиеся условия Договора на бумажном носителе, абонент предварительно уведомляет оператора фискальных данных о несогласии по факсимильной связи или электронной почте. В случае непоступления от абонента в указанный срок уведомления об отказе принять изменившиеся условия Договора, Договор считается действующим на новых условиях с учетом изменений/дополнений.

Отказ принять новые условия Договора (в том числе новые условия оплаты вознаграждения) расценивается оператором фискальных данных, как уведомление абонента о расторжении Договора с даты вступления в силу новых условий.

6.4. Абонент имеет право определять/изменять условия Договора в предусмотренных оператором фискальных данных случаях, путем оформления заказа способом, однозначно свидетельствующим о выборе (намерениях) абонента, в том числе при выборе Тарифа, при изменении реквизитов абонента.

Абонент имеет право определять/изменять условия Договора путем оформления заказа способом, однозначно свидетельствующим о выборе (намерениях) абонента, например: предоставлением Заявления (заполненного Бланка заказа), оплатой счета оператора фискальных данных, содержащего условия использования Продукта, получения Услуг, активации доступа к функционалу Продукта/Услугам посредством Кода (кодов) активации и т. д.

Порядок оформления заказа и его форма регламентируются оператором фискальных данных и доводятся до сведения абонента любым доступным способом (публикацией на сайте ООО «Такском», с использованием личного кабинета, электронной почты и т. п.).

Оператор фискальных данных вправе отклонить заказ абонента в случае несоответствия заказа текущим условиям договора с абонентом, выявления в нем иных неточностей и недостоверных данных. При этом оператор фискальных данных оповещает абонента об отклонении заказа любым доступным способом (по телефону, с использованием личного кабинета, электронной почты и т. п.).

При наличии возможности выполнить заказ и при необходимости расчета размера вознаграждения, оператор фискальных данных осуществляет расчет платежа в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заказа. При необходимости абоненту выставляется счет. Оператор фискальных данных оповещает абонента о выполнении заказа любым доступным способом (по телефону, с использованием личного кабинета, электронной почты и т. п.).

Заказ на изменение Тарифа выполняется при выполнении условий, предусмотренных выбранным Тарифом. При этом перерасчет вознаграждения за предоставленные Услуги/право использования Продукта не производится.

6.5. Абонент обязан уведомить оператора фискальных данных об изменении своих реквизитов в течение 3 (Трех) рабочих дней после их изменения.

7. Заключение и срок действия Договора

7.1. Заключение Договора означает согласие абонента с положениями Договора в целом, включая приложения к Договору и другие документы Системы, в том числе содержащие выбранные абонентом Тарифы, а также Руководство пользователя, опубликованные на сайте ООО «Такском», с учетом изложенных в них условий и оговорок.

7.2. Договор считается заключенным, если абонент направил или передал оператору фискальных данных Заявление на заключение Договора способом, предусмотренным оператором, однозначно свидетельствующим о его выборе (намерениях), а оператор фискальных данных в ответ направил или передал абоненту уведомление о заключении Договора или Договор, оформленные в соответствии с п.п. 5.1, 5.4 Договора. Договор считается заключенным с даты, указанной оператором фискальных данных в уведомлении о заключении Договора или в письменной форме Договора.

Способ подачи Заявления и его форма регламентируются оператором фискальных данных и доводятся до сведения абонента любым доступным способом (публикацией на сайте ООО «Такском», в том числе в личном кабинете, рассылкой по электронной почте).

Договор заключается на срок один год. При отсутствии уведомления о расторжении Договора от одной из Сторон, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый следующий год в пределах срока действия исключительного права ООО «Такском» на ПС Системы.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Стороны имеют право на расторжение Договора. При этом они не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора направляют другой Стороне соответствующее уведомление.

8.2. Оператор фискальных данных имеет право отказаться от исполнения Договора в случае прекращения сопровождения ПС Системы. В этом случае оператор фискальных данных не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения договора направляет абоненту соответствующее уведомление.

8.3. При расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) календарных дней после даты его расторжения. При этом перерасчет вознаграждения за предоставленное право/услуги не производится.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем размер (эквивалент) вознаграждения по Договору. Требования о выплате компенсации (штрафа) направляются абонентом системы оператору фискальных данных с изложением претензии, в соответствии с порядком подачи претензий, описанным в Договоре.

Требования о выплате компенсации (штрафа) направляются оператором фискальных данных абоненту системы с изложением претензии, любым доступным способом (в том числе размещаются в личном кабинете, направляются по электронной почте).

9.2. Составной частью Договора является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

9.3. Оператор фискальных данных не несет ответственности за невозможность получения доступа к Системе, возникшую в связи с отсутствием у абонента системы необходимых для этого знаний и навыков, а также при

нарушении абонентом системы установленных правил взаимодействия с ПС Оператора.

Оператор фискальных данных не несет ответственности за сбои программных средств и оборудования абонента системы или любых третьих лиц, которые не находятся под прямым управлением ООО «Такском», а также за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования программных средств и/или убытки, понесенные абонентом системы и/или третьими лицами в результате какого-либо использования или неиспользования программных средств Системы.

Оператор фискальных данных не предоставляет никаких гарантий или рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования абонентом Системы, связанных с содержанием электронных документов, передаваемых с использованием Системы.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения споры передаются в Арбитражный суд г. Москвы.

10.2. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Сведения об операторе фискальных данных

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Такском»
Сокращенное наименование:	ООО «Такском»
Адрес места нахождения:	119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2
Почтовый адрес:	127051, г. Москва, а/я 40
Факс:	+ 7 495 739-42-33
ИНН/КПП:	7704211201 / 770401001
ОГРН:	1027700071530 от 29.07.2002 г. Свидетельство серия 77 № 007893367
Банковские реквизиты:	БАНК ГПБ (АО) Г. МОСКВА Р/с 40702810792000003264, БИК 044525823
Адрес электронной почты:	taxcom@taxcom.ru
Официальный сайт в сети Интернет:	http://www.taxcom.ru

Приложение 1 к Договору на обработку фискальных данных ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

г. Москва

Оператор фискальных данных ООО «Такском» (далее - Лицензиар) и абонент системы (далее - Лицензиат), при совместном упоминании - Стороны, заключили Лицензионный договор о нижеследующем:

1. Предмет Лицензионного договора

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программных средств Системы «Такском-ОФД» (далее - Продукт) для передачи фискальных документов с целью их последующей обработки Лицензиаром в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также получения сопутствующего сервиса.

1.2. Условия предоставления права, пределы и способы его использования определяются Лицензионным договором. Порядок и условия заключения Лицензионного договора, изменения Лицензионного договора, срок действия Лицензионного договора и тому подобные условия определяются Договором на обработку фискальных данных.

2. Условия предоставления права и пределы его использования

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Продукта в виде доступа к функционалу Продукта на срок действия Лицензионного договора в пределах выбранных Лицензиатом условий его использования.

2.2. Лицензиат имеет право использовать Продукт от своего имени, в собственных интересах для передачи фискальных документов с целью их обработки Лицензиаром в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществления электронного документооборота в Системе, а также для получения сопутствующего сервиса (при выборе соответствующих условий использования).

2.3. Выбор Тарифа осуществляется в соответствии с п.6 Договора на обработку фискальных данных.

2.4. Оплата вознаграждения за предоставленное право использования Продукта производится в порядке, предусмотренном разделом 3 Лицензионного договора.

2.5. До выполнения Лицензиатом финансовых и других условий Лицензионного договора, Лицензиар может предоставить Лицензиату право использования Продукта с ознакомительной целью, а также для получения сопутствующего сервиса.

2.6. При невыполнении Лицензиатом финансовых и других условий Лицензионного договора, Лицензиар имеет право ограничить использование Продукта пределами, установленными Лицензиаром.

При ограничении вследствие нарушения финансовых условий Лицензионного договора, отмена ограничений производится не позднее чем через 24 часа, следующих за датой оплаты вознаграждения по Лицензионному договору.

2.7. Функционал Продукта описан в пользовательской документации.

2.8. По факту предоставления доступа к функционалу Продукта или по факту использования Продукта, в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом оформляется акт или иной документ.

В случае, если Лицензиат не уведомил Лицензиара о наличии претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предоставления доступа к функционалу Продукта в порядке, предусмотренном п.2.9 Лицензионного договора, право использования Продукта считается предоставленным в полном объеме, в соответствии с выбором Лицензиата.

2.9. Лицензиат вправе предъявить претензию в случае нарушения Лицензиаром условий предоставления права и в течение 10 (Десяти) календарных дней после факта нарушения направить Лицензиару мотивированную претензию. Претензия направляется Лицензиару в письменной форме по факсимильной связи или электронной почте taxcom@taxcom.ru с последующей доставкой оригинала. В случае полного или частичного признания Лицензиаром правомерности претензии Лицензиата, Лицензиар корректирует Лицензиату период использования Продукта на количество дней простоя или предлагает Лицензиату иное решение, соразмерно компенсирующее ненадлежащее предоставление права.

3. Финансовые условия и порядок расчетов

3.1. Вознаграждение за использование Продукта (далее - вознаграждение) уплачивается Лицензиатом в виде периодических или разовых лицензионных платежей.

3.2. Размер вознаграждения, расчетный период и порядок расчетов определяются в соответствии с разделом 4 Договора на обработку фискальных данных.

4. Имущественное право

4.1. Право использования Продукта предоставляется с сохранением за Лицензиаром права выдачи Лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

4.2. Передача Лицензиатом третьим лицам права использования Продукта в объеме, определяемом Лицензионным договором, может быть совершена исключительно с согласия ООО «Такском» как Лицензиара, выраженного в письменной форме.

4.3. ООО «Такском», как Лицензиар, сохраняет имущественное право на оригинал Продукта. Авторские права на Продукт и сопроводительные печатные материалы к ним защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Копирование Продукта, его декомпилирование, модификация, а также копирование сопроводительных материалов запрещено, за исключением случаев, когда осуществление указанных действий разрешено законодательством Российской Федерации (Лицензиат может сделать одну резервную копию сопроводительных материалов (документации) в архивных целях).

5. Гарантийные обязательства

5.1. Лицензиар гарантирует Лицензиату обновление Продукта в форме и порядке, определяемых Лицензиаром, в случае обнаружения ошибок или изменений законодательства Российской Федерации, которые требуют модернизации Продукта.

5.2. Настоящая гарантия действительна в течение срока действия Лицензионного договора, в случае модернизации Продукта - при условии его полнофункционального использования.

6. Ответственность Сторон

6.1. Использование Лицензиатом Продукта способом, не предусмотренным Лицензионным договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату, либо по прекращении действия Лицензионного договора, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. Лицензиар не несет ответственность за неправомерные действия Лицензиата при осуществлении им деятельности и при использовании им права, предоставленного по Лицензионному договору.

119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2

Факс: +7 495 739-42-33

E-mail: taxcom@taxcom.ru

Официальный сайт ООО «Такском» в сети Интернет: <http://www.taxcom.ru>

Приложение 2 к Договору на обработку фискальных данных

ДОГОВОР – ПОРУЧЕНИЕ
на передачу кассового чека или бланка строгой отчетности в электронном виде

г. Москва

Оператор фискальных данных ООО «Такском» (далее - оператор фискальных данных, ОФД) и абонент системы, при совместном упоминании - Стороны, заключили договор - поручение на передачу кассового чека или бланка строгой отчетности в электронном виде (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Контрольно-кассовая техника (ККТ) - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Оператор связи - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее на территории Российской Федерации и оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Агрегатор - организация-посредник, занимающаяся установлением множественных договоренностей с разными операторами связи для облегчения процесса распространения SMS-сообщений.

Интернет-провайдер - организация, предоставляющая услуги доступа к сети [«Интернет»](#).

Расчеты - прием (получение) и выплата денежных средств наличными деньгами и/или в безналичном порядке за товары, работы, услуги, прием ставок, интерактивных ставок и выплата денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей. При этом под расчетами понимаются также прием (получение) и выплата денежных средств в виде предварительной оплаты и/или авансов, зачет и возврат предварительной оплаты и/или авансов, предоставление и погашение займов для оплаты товаров, работ, услуг (включая осуществление ломбардами кредитования граждан под залог принадлежащих гражданам вещей и деятельности по хранению вещей) либо предоставление или получение иного встречного предоставления за товары, работы, услуги.

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между абонентом системы и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Покупатель (клиент) - физическое лицо, осуществляющее расчеты с абонентом системы с использованием наличных и/или электронных средств платежа.

Абонентский номер - уникальный код, присвоенный оператором связи покупателю (клиенту), служащий для идентификации оконечного устройства связи, находящегося у покупателя (клиента) в сети оператора связи.

Электронный чек - документ, получаемый ОФД от контрольно-кассовой техники абонента системы и направляемый покупателю (клиенту) в электронной форме на абонентский номер и/или адрес электронной почты покупателя (клиента), содержащий сведения идентифицирующие этот документ как кассовый чек или бланк строгой отчетности и содержащий регистрационный номер контрольно-кассовой техники, сумму, дату и время проведения расчета, а также фискальный признак документа.

Тариф - условия исполнения и оплаты Поручений, опубликованные на сайте ООО «Такском».

Остальные термины используются в значении, установленном в Договоре на обработку фискальных данных.

2. Предмет Договора

2.1. В целях реализации прав и обязанностей, установленных для оператора фискальных данных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями настоящего Договора, оператор фискальных данных обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет абонента системы указанные в п. 3.1 настоящего Договора юридические и иные действия (далее - Поручение), а абонент системы обязуется выплатить оператору фискальных данных вознаграждение за исполнение Поручения.

2.2. По сделке, совершенной в целях реализации настоящего Договора оператором фискальных данных с третьим лицом от своего имени и за счет абонента системы, приобретает права и становится обязанным оператор фискальных данных.

2.3. Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. По настоящему Договору абонент системы поручает, а оператор фискальных данных обязуется совершать следующие действия:

- осуществлять автоматическую обработку информации об адресе электронной почты или абонентском номере покупателя (клиента) абонента системы программными средствами Системы «Такском-ОФД»;
- осуществлять отправку полученного от абонента системы электронного чека покупателю (клиенту) абонента системы на абонентский номер или адрес электронной почты покупателя (клиента) с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты оператора фискальных данных, а также информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети «Интернет», и по которому электронный чек может быть бесплатно получен покупателем (клиентом) абонента системы (далее - Сообщение);
- от своего имени заключать договоры с операторами связи и/или агрегаторами на передачу/доставку Сообщений на абонентский номер покупателя (клиента);
- от своего имени заключать договоры с интернет-провайдерами для осуществления доставки Сообщений на электронную почту покупателя (клиента);
- осуществлять обработку персональных данных покупателей (клиентов) абонента системы в целях осуществления оператором фискальных данных отправки Сообщений и соблюдения ОФД требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;
- предоставлять абоненту системы отчеты об автоматически обработанных и отправленных за отчетный период Сообщениях на абонентские номера и по адресам электронной почты покупателей (клиентов) абонента системы в т. ч. посредством функционала личного кабинета.

3.2. По настоящему Договору абонент системы обязуется:

- получать от покупателя (клиента), которому абонент системы планирует осуществлять передачу Сообщений, согласие на передачу ему (покупателю) Сообщений и связанную с этим обработку персональных данных покупателя (клиента), выраженное посредством совершения покупателем (клиентом) действий, однозначно идентифицирующих этого покупателя (клиента) и позволяющих достоверно установить его (покупателя) волеизъявление на получение Сообщения и связанную с этим обработку персональных данных покупателя (клиента), причем ответственность за неполучение, либо не своевременное получение, либо получение ненадлежащего согласия, либо согласия в ненадлежащей форме от покупателя (клиента) лежит на абоненте системы;
- по требованию оператора фискальных данных, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после получения такого требования, предоставлять уполномоченному органу государственной власти и/или оператору фискальных данных документ, или иное обоснованное доказательство, подтверждающее получение согласия покупателя (клиента), на получение Сообщения и связанную с этим обработку персональных данных покупателя (клиента);
- принимать от оператора фискальных данных все исполненное по настоящему Договору;
- выплачивать оператору фискальных данных вознаграждение за исполнение Поручения в размере и порядке, установленных настоящим Договором.

3.3. Указанное в п.3.1 настоящего Договора Поручение реализуется внесением абонентом системы в кассовый чек абонентского номера либо адреса электронной почты покупателя (клиента) и передачей информации об этом оператору фискальных данных согласно утвержденному протоколу обмена данными. При возникновении необходимости, в исключительных случаях, для обеспечения реализации законных прав покупателя (клиента) на получение кассового чека на свой абонентский номер либо адрес электронной почты, абонент системы может отправить кассовый чек по означенному покупателем (клиентом) адресу посредством сервиса личного кабинета.

3.4. Обработка информации об адресе отправки электронного чека производится автоматически программными средствами Системы «Такском-ОФД» в отношении всех поступающих оператору фискальных данных кассовых чеков, содержащих указание на абонентский номер или адрес электронной почты покупателя (клиента) абонента системы.

3.5. Отправка электронных чеков осуществляется исключительно на десятизначный абонентский номер покупателя (клиента), выданный оператором связи, зарегистрированным на территории Российской Федерации, и указанный в фискальном документе, при наличии технических возможностей для пересылки Сообщения оператором связи и приема текстовых сообщений на указанный абонентом системы абонентский номер покупателя (клиента).

Подтверждением отправки Сообщений может служить любой документ оператора связи, агрегатора или интернет-провайдера, удостоверяющий отправку оператором фискальных данных соответствующего Сообщения на указанный в фискальном документе абонентский номер или адрес электронной почты.

3.6. Оператор фискальных данных вправе приостановить отправку Сообщений покупателю (клиенту) абонента системы в случае невыполнения абонентом системы финансовых условий Договора.

3.7. Сдача-приемка исполненных Поручений, предъявление претензий производятся в порядке, установленном Договором на обработку фискальных данных.

3.8. Оператор фискальных данных вправе вносить изменения/дополнения в настоящий Договор, в том числе в условия исполнения Поручения. Порядок внесения изменений/дополнений в настоящий Договор соответствует порядку, установленному для Договора на обработку фискальных данных.

4. Финансовые условия и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение за выполнение Поручения оператором фискальных данных (далее - вознаграждение) уплачивается абонентом системы в виде периодических или разовых платежей.

4.2. Размер вознаграждения, расчетный период и порядок расчетов за исполнение Поручений определяются Тарифом. Выбор Тарифа на исполнение Поручений осуществляется в порядке, предусмотренном п.6.4 Договора на обработку фискальных данных.

4.3. Оплата вознаграждения производится абонентом системы по счету оператора фискальных данных, в авансовом порядке, если иное не предусмотрено Тарифом. При кредитном порядке расчетов (в случае, предусмотренном Тарифом), оплата вознаграждения производится абонентом по счету оператора фискальных данных до 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом. При порядке расчетов, предусматривающем отсрочку платежа (в случае, предусмотренном Тарифом), оплата вознаграждения производится по счету оператора фискальных данных в соответствии с условиями Тарифа.

4.4. Оператор фискальных данных осуществляет выставление счета абоненту системы по электронной почте, факсимильной связи, почтовым отправлением или другим доступным абоненту способом. По желанию абонента системы счет может выдаваться его представителю. Абонент системы может запросить и оплатить счет по собственной инициативе.

4.5. Оплата вознаграждения производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет оператора фискальных данных, указанный в счете. Датой оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет оператора фискальных данных.

4.6. Абонент системы обязан производить оплату вознаграждения исключительно по реквизитам, указанным в счете/счетах на оплату, с обязательным указанием в графе «Назначение платежа» номера и даты счета.

5. Обработка персональных данных

5.1. Стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения Сторонами своих обязательств по заключенным или заключаемым между Сторонами договорам и соглашениям.

5.2. Стороны пришли к соглашению о том, что оператор фискальных данных осуществляет обработку персональных данных покупателей (клиентов) абонента системы исключительно по его (абонента системы) поручению, и на основании законодательства Российской Федерации обязанность получения согласия покупателей (клиентов) на обработку их персональных данных лежит на абоненте системы.

6. Ответственность сторон

6.1. Абонент системы берет на себя обязательство выплатить оператору фискальных данных денежную сумму в размере уплаченного и/или подлежащего уплате штрафа, наложенного на оператора фискальных данных при привлечении его к административной ответственности по факту события, связанного с ненадлежащим исполнением абонентом системы норм и правил, связанных с получением согласия на передачу покупателю (клиенту) абонента системы Сообщений и связанную с этим обработку персональных данных покупателя (клиента). Выплата производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая со дня получения абонентом системы соответствующего требования от оператора фискальных данных, в том числе и посредством функций личного кабинета.

6.2. Абонент системы берет на себя обязательство выплатить оператору фискальных данных штраф в размере суммы уплаченной и/или подлежащей уплате оператором фискальных данных при удовлетворении претензий, поступивших в адрес оператора от третьих лиц (в том числе операторов связи, агрегаторов, интернет-провайдеров, покупателей и т. д.), в случаях, если указанные претензии связаны с невыполнением или ненадлежащим исполнением абонентом системы обязанностей по получению согласия на передачу покупателю (клиенту) абонента системы Сообщений и связанную с этим обработку персональных данных покупателя (клиента), а также иных взятых на себя абонентом системы обязательств в соответствии с настоящим Договором. Выплата производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая со дня получения абонентом системы соответствующего требования от оператора фискальных данных, в том числе и посредством функций личного кабинета.

6.3. В остальных случаях, при неисполнении или ненадлежащем исполнении абонентом системы обязательств по настоящему Договору, абонент системы обязан возместить оператору фискальных данных причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме. Выплата производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая со дня получения абонентом системы соответствующего требования от оператора фискальных данных, в том числе и посредством функций личного кабинета.

119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2

Факс: + 7495 739-42-33

E-mail: taxcom@taxcom.ru

Официальный сайт ООО «Такском» в сети Интернет: <http://www.taxcom.ru>