



Общество с ограниченной ответственностью «Такском»

Утвержден Приказом заместителя  
Генерального директора ООО «Такском»  
от «29» мая 2013 г. № 53

# **Регламент оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Такском»**

*Дата публикации: «01» августа 2013 г.*

*Вступает в силу с «01» августа 2013 г.*

**г. Москва**

## Оглавление

1. Термины и определения.....	2
2. Статус Регламента .....	2
3. Услуги Оператора .....	3
4. Обязанности Оператора .....	3
5. Обязанности Клиента .....	3
6. Финансовые условия .....	4
7. Ответственность Сторон .....	4
8. Конфиденциальность.....	4
9. Применимое законодательство .....	5
10. Расторжение Генерального соглашения .....	5
11. Порядок внесения изменений в Регламент.....	5
12. Дополнительные условия .....	6
13. Особые условия .....	6
14. Сведения об ООО «Такском» .....	6
Список приложений .....	6

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Применяемые в тексте настоящего Регламента следующие термины используются в их нижеприведенных значениях:
- 1.1.1. **Оператор** – ООО «Такском», предоставляющее услуги специализированного оператора связи по обмену открытой и конфиденциальной информацией с использованием сертифицированных средств криптографической защиты, а также услуги удостоверяющего центра.
- 1.1.2. **Клиент** – юридическое или физическое лицо, заключившее с ООО «Такском» Генеральное Соглашение.
- 1.1.3. **Стороны** – именуемые совместно Оператор и Клиент.
- 1.1.4. **Генеральное соглашение** – соглашение об акцепте условий настоящего Регламента, которое заключается путем направления Клиентом в ООО «Такском» письменного Заявления, составленного по форме, размещенной на сайте ООО «Такском». Условия Генерального соглашения содержатся в настоящем Регламенте и приложениях к нему.
- 1.1.5. **Сайт ООО «Такском»** – ресурс ООО «Такском» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ООО «Такском» размещает информацию о собственных услугах, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих тарифах на услуги, уполномоченных лицах ООО «Такском» и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Регламентом. Постоянный адрес сайта ООО «Такском» <http://www.taxcom.ru>.
- 1.1.6. **Личный кабинет** – ресурс на сайте ООО «Такском» для получения Клиентом персональной информации по Генеральному соглашению и для управления Генеральным соглашением (в том числе услугами, предоставляемыми по Генеральному соглашению).
- 1.1.7. **Тарифный план** – условия, определяющие стоимость продуктов и услуг, формы и методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно.
- 1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

### 2. СТАТУС РЕГЛАМЕНТА

- 2.1. Настоящий «Регламент оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Такском» (далее – Регламент) определяет условия, на которых ООО «Такском» оказывает юридическим и физическим лицам услуги удостоверяющего центра, услуги специализированного оператора связи по обмену электронными документами в Системе электронного документооборота «Такском - Спринтер» (далее – Система ЭДО) с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (предусмотренные Налоговым кодексом РФ, Федеральными законами от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», от 04.05.11 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом ФНС РФ от 02.11.2009 N ММ-7-6/534@ «Об утверждении Методических рекомендаций по организации электронного документооборота при представлении налоговых деклараций (расчетов) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи», Приказом МНС РФ от 02.04.2002 N БГ-3-32/169 «Об утверждении Порядка представления налоговой декларации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи» и иными нормативными правовыми ак-

- тами Российской Федерации. Перечень услуг, предоставляемых ООО «Такском» в соответствии с настоящим Регламентом, зафиксирован в тексте Регламента и Приложении 1 к нему.
- 2.2. Опубликование настоящего Регламента, включая распространение его текста в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте ООО «Такском», должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «Такском» заключить Генеральное соглашение, существенные условия которого зафиксированы в настоящем Регламенте.
  - 2.3. Настоящее предложение адресовано юридическим и физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, имеет силу исключительно на территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации текст настоящего Регламента распространяется исключительно в частном порядке по запросам заинтересованных лиц. Публичное распространение текста настоящего Регламента за пределами территории Российской Федерации должно рассматриваться заинтересованными лицами как несанкционированное ООО «Такском» и не имеющее законной силы.
  - 2.4. Заключение Генерального соглашения с ООО «Такском» производится путем совершения письменного акцепта условий настоящего Регламента. Акцепт настоящего Регламента должен быть произведен путем направления в адрес ООО «Такском» Заявления, формы которого размещены на сайте ООО «Такском» (далее – Заявление).
  - 2.5. Заключение Генерального соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Регламенту в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в документах Системы ЭДО, определенных в настоящем Регламенте и Приложении 1 к нему (далее – приложения к настоящему Регламенту).
  - 2.6. Акцепт будет считаться совершенным с момента регистрации указанного Заявления в ООО «Такском». Отметка о регистрации Заявления Клиента производится работником ООО «Такском».
  - 2.7. Помимо размещения на своем сайте, в офисах ООО «Такском» и его филиалов хранится по экземпляру данного Регламента с приложениями, прошитому и заверенному печатью и подписью Генерального директора ООО «Такском». Совершая акцепт настоящего Регламента, Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Регламента и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью Генерального директора и печатью ООО «Такском».

### **3. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА**

- 3.1. Оператор оказывает услуги удостоверяющего центра по выпуску сертификатов ключей проверки электронной подписи для использования в Системе ЭДО, в соответствии с Регламентом авторизованного Удостоверяющего центра ООО «Такском» (далее – Регламент УЦ), размещенным на сайте ООО «Такском». Условия Регламента УЦ применяются в части, не противоречащей настоящему Регламенту и приложениям к нему.
- 3.2. Оператор оказывает услуги специализированного оператора связи по обмену электронными документами в Системе ЭДО с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (средств шифрования и электронной подписи) и другие услуги в Системе ЭДО в соответствии с Перечнем и описанием услуг Оператора (Приложение 1), другими приложениями к настоящему Регламенту, Заявлением Клиента.
- 3.3. Предусмотренные настоящим Регламентом услуги оказываются при условии оплаты Клиентом таковых в соответствии с финансовыми условиями настоящего Регламента и наличия у Клиента программного обеспечения (далее – программное обеспечение рабочего места клиента), реализующего функции, предусмотренные действующими нормативными правовыми и иными актами, регулирующими порядок электронного документооборота в Системе ЭДО и совместимого со средствами Оператора. Перечень программного обеспечения, совместимого со средствами Оператора, опубликован на сайте ООО «Такском».

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. Предоставлять Клиенту услуги в соответствии с перечнем, порядком и условиями, определенными настоящим Регламентом и приложениями к нему.
- 4.2. Соблюдать положения нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в Системе ЭДО, а также правовой режим средств криптографической защиты информации и установленные в Системе ЭДО Правила использования средств криптографической защиты информации (действующие Правила публикуются на сайте ООО «Такском»).
- 4.3. Осуществлять публикацию всех обновленных документов (далее по тексту – раскрытие информации) на сайте ООО «Такском» в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 11 Регламента.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 5.1. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с размерами и условиями оплаты, определенными настоящим Регламентом и приложениями к нему.
- 5.2. Соблюдать положения нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в Системе ЭДО, а также правовой режим средств криптографической защиты информации и установленные в Си-

- стеме ЭДО Правила использования средств криптографической защиты информации (действующие Правила публикуются на сайте ООО «Такском»).
- 5.3. Самостоятельно обеспечивать установку, настройку и работоспособное состояние программного обеспечения рабочего места клиента, включая своевременное получение от Оператора необходимых исходных данных для настройки, кроме предусмотренных Перечнем и описанием услуг Оператора (Приложение 1) случаев выполнения соответствующих работ Оператором.
  - 5.4. Самостоятельно обеспечивать доступ через сеть общего пользования Интернет к телекоммуникационным ресурсам Оператора, используемым в Системе ЭДО.
  - 5.5. Осуществлять обмен электронными документами в Системе ЭДО только с участниками, определенными нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими работу в Системе ЭДО.
  - 5.6. Самостоятельно (или через уполномоченных лиц) не реже одного раза в неделю:
    - обращаться на сайт ООО «Такском» – для своевременного ознакомления с изменениями, произведенными в составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых);
    - обращаться в личный кабинет Клиента на сайте ООО «Такском» для своевременного получения информации по Генеральному соглашению от Оператора;
    - осуществлять прием информации с помощью программного обеспечения рабочего места клиента - для своевременного получения электронных документов Оператора, других участников Системы ЭДО, формируемых в рамках настоящего Регламента.
- Акцепт настоящего Регламента на иных условиях не допускается. Порядок внесения изменений в состав и условия предоставления услуг предусмотрен разделом 11 настоящего Регламента.

## **6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Клиент оплачивает услуги Оператора в порядке, в размере и на условиях, определенных настоящим Регламентом и приложениями к нему.
- 6.2. Оператор осуществляет выставление счета Клиенту за оказываемые по настоящему Регламенту услуги по электронной почте, факсимильной связи, почтовым отправлением или другим доступным Клиенту способом. По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента.
- 6.3. Для своевременной идентификации платежа Клиента платежное поручение в графе «Назначение платежа» должно содержать ИНН Клиента (в случае оплаты третьим лицом), реквизиты счета. Допускается вместо реквизитов счета указание реквизитов Генерального соглашения с указанием назначения платежа. Образцы заполнения поля «Назначение платежа» опубликованы на сайте ООО «Такском».
- 6.4. В случае нарушения Клиентом любого из положений финансовых условий настоящего Регламента и приложений к нему в отношении оплаты услуг Оператора в полном объеме, последний имеет право не оказывать Клиенту услуги до исполнения Клиентом обязательств по Регламенту надлежащим образом. В этом случае риск возможных убытков Клиента полностью ложится на Клиента (п.1. ст. 406 части первой Гражданского Кодекса Российской Федерации).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор не отвечает за последствия компрометации Клиентом используемых ключей электронной подписи, иных нарушений Правил использования средств криптографической защиты информации в Системе ЭДО, допущенных Клиентом.
- 7.3. Составной частью настоящего Регламента является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. В целях Регламента под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, включающие, помимо прочего, деловую, коммерческую, в том числе информацию о налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, о ценах и объемах продаж, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые разглашаются Сторонами друг другу в соответствии с Регламентом.
- 8.2. Конфиденциальная информация, которой обмениваются Стороны в соответствии с Регламентом, не распределяется, не раскрывается или не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме получающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, и привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом и приложениями к нему, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию.
- 8.3. Обязательства, предусмотренные п.8.1. Регламента, не применимы, однако, к любой информации, которая:
  - уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной;

- правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны;
- согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации;
- одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны;
- подлежит обязательному оглашению согласно нормам действующего законодательства РФ.

## **9. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

9.1. Настоящий Регламент и возникающие из него правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 10.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Генеральное соглашение в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Генерального соглашения. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) дней с даты расторжения Генерального соглашения.
- 10.2. Оператор возвращает Клиенту по указанным Клиентом банковским реквизитам сумму неиспользованного авансового платежа за вычетом удержаний согласно акту сверки взаиморасчетов. При этом, в случае расторжения Генерального соглашения по инициативе Клиента, сумма авансового платежа за отчетный период оказания услуг Клиенту, на который приходится дата расторжения Генерального соглашения, Клиенту не возвращается. При расторжении Генерального соглашения по инициативе Оператора, последний возвращает Клиенту сумму неиспользованного авансового платежа, в том числе всю сумму авансового платежа за отчетный период оказания услуг, на который приходится дата расторжения Генерального соглашения.
- 10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения без предусмотренного п. 10.1 предварительного оповещения Клиента в случае нарушения Клиентом положений п.п. 5.2, 5.5 настоящего Регламента, направив Клиенту в разумный срок соответствующее уведомление.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ**

- 11.1. Действующие Регламент, Перечень и описание услуг Оператора, Тарифные планы Оператора и другие приложения к настоящему Регламенту публикуются на сайте Оператора и являются официальными документами Оператора.
- 11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в официальные документы Оператора (в том числе изменять расценки на услуги Оператора, а также состав и условия предоставления услуг).
- 11.3. Оператор осуществляет раскрытие информации на сайте ООО «Такском».
- 11.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.
- 11.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с расширением состава услуг, изменением терминологии, изменением структурного содержания официальных документов Оператора и другими подобными изменениями, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте Оператора, с даты, указанной Оператором.
- 11.6. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Оператором в связи с изменениями расценок на услуги Оператора, состава и условий предоставления услуг, определенных официальными документами Оператора, кроме оговоренных в п.п. 11.4, 11.5, Оператор соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации о внесении указанных изменений осуществляется Оператором не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.
- 11.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений и/или дополнений, настоящим Регламентом установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Оператора за сведениями об изменениях, произведенных в составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных официальными документами Оператора. Акцепт настоящего Регламента на иных условиях не допускается.
- 11.8. Любые изменения и/или дополнения в Регламенте, расценках на услуги Оператора, а также составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных официальными документами Оператора, с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.
- 11.9. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Регламент, расценками на услуги Оператора, а также с составом и условиями предоставления услуг (в том числе финансовыми), определенными официальными документами Оператора, Клиент сообщает об этом Оператору в

письменном виде в течение 30 (Тридцати) дней с момента раскрытия информации, но не позднее завершения периода оказания услуг, в котором изменения вступили в силу, с обязательным предварительным уведомлением Оператора по телефону, факсимильной связи или электронной почте. В этом случае Генеральное соглашение с Клиентом расторгается и Оператор возвращает Клиенту сумму неиспользованного авансового платежа, в том числе всю сумму авансового платежа за период оказания услуг, на который приходится дата вступления в силу новых условий Генерального соглашения. Оператор возвращает указанные средства по письменному обращению Клиента с указанием банковских реквизитов Клиента.

- 11.10. Новая редакция Регламента с приложениями утверждается Приказом Генерального директора ООО «Такском», прошивается и заверяется печатью и подписью Генерального директора ООО «Такском» и хранится в офисах ООО «Такском» и его филиалах.

## 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к исполнению Оператором своих обязательств по настоящему Регламенту только с согласия Клиента.
- 12.2. Стороны признают электронную подпись в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Оператора и Клиента при урегулировании гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Оператора.
- 12.3. Все действия, совершенные с использованием электронной подписи с целью урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента (в том числе в отношении предоставляемых по нему услуг), порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц Сторон.  
Стороны принимают на себя ответственность за соблюдение конфиденциальности ключа электронной подписи и за его использование в соответствии с полномочиями.  
Порядок получения и использования ключа электронной подписи с целью урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента, определяется Оператором и размещается на сайте ООО «Такском» или предоставляется Клиенту иным доступным способом.
- 12.4. Стороны соглашаются осуществлять обмен документами, в том числе первичными учетными и иными документами для целей бухгалтерского и налогового учета, в электронном виде посредством Системы ЭДО «Такском-Доклайнз». Стороны признают, что оформление документов в электронном виде является предпочтительным (электронный вид документов является основным). При этом Стороны руководствуются Соглашением об использовании электронных документов при исполнении обязательств по договору с ООО «Такском», размещенными на сайте ООО «Такском».

## 13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Сторонами установлено, что условия настоящего Регламента применяются к правоотношениям Сторон, возникшим из факта совершения Клиентом оплаты счета Оператора за оказываемые в рамках Генерального соглашения услуги, осуществленной Клиентом до заключения Генерального соглашения.

## 14. СВЕДЕНИЯ ОБ ООО «ТАКСКОМ»

<b>Полное фирменное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Такском»
<b>Сокращенное фирменное наименование:</b>	ООО «Такском»
<b>Юридический адрес:</b>	119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2
<b>Адрес офиса:</b>	127051, г. Москва, ул. Садовая-Самотечная, д.12, кор.1
<b>Почтовый адрес:</b>	127051, г. Москва, а/я 40

## СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ:

- Приложение 1                      Перечень и описание услуг Оператора

## Перечень и описание услуг Оператора

Система электронного документооборота «Такском-Спринтер» (далее – Система ЭДО) предназначена для обмена электронными документами, в т.ч. для организации юридически значимого электронного документооборота между хозяйствующими субъектами и уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами и иными организациями и учреждениями (далее - контролирующие органы).

Абоненты Системы ЭДО - хозяйствующие субъекты, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в контролирующие органы, зарегистрированные в Системе ЭДО.

Адресаты Системы ЭДО - контролирующие органы, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в контролирующие органы, зарегистрированные в Системе ЭДО. Перечень адресатов Системы ЭДО опубликован на сайте ООО «Такском» в Интернет по адресу <http://www.taxcom.ru> (далее – сайт ООО «Такском»).

Оператор Системы ЭДО, абоненты Системы ЭДО, адресаты Системы ЭДО являются участниками Системы ЭДО.

Состав, порядок и условия предоставления услуг в Системе ЭДО описаны в Порядке предоставления услуг в Системе ЭДО, размещенном на сайте ООО «Такском».

Услуги считаются оказанными, если Клиент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО, с обязательным предварительным уведомлением Оператора о выставлении претензий по факсимильной связи или электронной почте.

Оплата услуг Оператора производится в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО, размещенным на сайте ООО «Такском».

Параметры электронного документооборота Клиента (состав услуг и параметры услуг) определяются:

- Заявлением Клиента, оформленным для заключения Генерального соглашения, по форме, размещенной на сайте ООО «Такском», и зарегистрированным Оператором (далее – Заявление);
- Спецификацией заказываемых услуг, оформленной при заключении договора оказания услуг специализированного оператора связи (далее – Договор) по форме, представленной

в Приложении 2 к Договору (далее – Спецификация);

- другими документами, предоставленными Клиентом в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО.

Абонентское обслуживание Клиента начинается с даты открытия доступа Клиенту к Системе ЭДО.

По заявлению Клиента в процессе обслуживания может осуществляться изменение параметров электронного документооборота Клиента (состава и параметров услуг), в соответствии с Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО. Клиент обязан своевременно заявлять Оператору о необходимости изменения параметров электронного документооборота в письменной форме, способом, предусмотренным на сайте ООО «Такском». При изменении состава услуг осуществляется перерасчет абонентской платы Клиента в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Заказ Клиентом изменения параметров электронного документооборота, влекущего за собой отключение Клиента от всех периодических услуг Системы ЭДО, рассматривается как уведомление Клиента о расторжении Генерального соглашения (Договора) в соответствии с п.10.1 Регламента оказания услуг ООО «Такском» (п.7.2 Договора).

Услуги Оператора подлежат оплате Клиентом в полном объеме вне зависимости от факта их использования Клиентом.

В случае просрочки Клиентом внесения платежей или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Для возобновления Оператором оказания услуг Клиенту, Клиент погашает имеющуюся задолженность и/или производит оплату услуг в соответствии с Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Возобновление Оператором оказания услуг Клиенту осуществляется не позднее, чем через 24 часа с момента подтверждения Клиентом совершения надлежащего платежа.

Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения / Договора без предварительного оповещения Клиента и сообщить адресату об отключении Клиента от Системы ЭДО в случаях, предусмотренных Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО, Порядком оплаты услуг в Системе ЭДО.

Оператор с согласия Клиента может возложить на третье лицо (агента Оператора) оказание Клиенту услуг в Системе ЭДО. Оператор остается ответственным перед Клиентом за действия агента по

оказанию указанных услуг. Клиент вправе выбрать другого агента Оператора, предоставляющего указанные услуги. Порядок смены агента Оператора определяется Порядком предоставления услуг в Системе ЭДО.

Не чаще чем 2 (Два) раза в месяц в период первых 5 (Пяти) календарных дней месяца Оператор имеет право приостановить использование Клиентами Системы ЭДО на срок не более 1 (Одних) суток для проведения профилактических работ. При этом Оператор публикует на сайте ООО «Такском» соответствующее объявление с указанием даты проведения профилактических работ, не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до указанной даты.

#### **Дополнительные условия**

Приложение 1 действительно для услуг, описанных в настоящем Приложении, в части, не противоречащей иным документам, на которые имеются ссылки из настоящего Приложения. В этом случае следует руководствоваться указанными документами.

Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Порядок предоставления услуг в Системе ЭДО, Порядок оплаты услуг и иные документы, на которые имеются ссылки из настоящего Приложения или указанных документов.

Оператор осуществляет раскрытие информации на сайте ООО «Такском» в соответствии с п.п.11.4 – 11.6 Регламента оказания услуг ООО «Такском», размещенного на сайте ООО «Такском» (далее – Регламент).

Для Клиентов, заключивших Договор с Оператором до 01.09.2004, Порядок внесения изменений в Перечень и описание услуг Оператора (Приложение 1 к Договору) и Тарифные планы Оператора (официальные документы Оператора), а также порядок действий Клиента и Оператора, определяются положениями раздела 11 Регламента.

Для Клиентов, заключивших Договор с Оператором до 01.09.2004 г., применяются положения раздела 12 Регламента в части возможности использования электронной подписи при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из Договора, а также документооборота первичными учетными документами для целей бухгалтерского и налогового учета в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Кроме того, для Клиентов, заключивших Договор с Оператором до 01.09.2004 г., устанавливается обязанность самостоятельно (или через уполномоченных лиц) не реже одного раза в неделю обращаться в личный кабинет Клиента на сайте ООО «Такском» для своевременного получения информации по Договору от Оператора.

В случае расторжения Клиентом Договора с Оператором, заключенного до 01.09.2004 г., при возврате денежных средств Клиенту Оператор вправе удержать сумму в размере 194 (Ста девяноста четырех) руб.70 копеек, в том числе НДС, для компенсации своих издержек по каждому возвращаемому платежу. Если сумма возвращаемых средств не превышает указанную сумму компенсации, удерживается 50 % от возвращаемой суммы.