Утвержден Приказом
Генерального директора ООО «Такском»
от «12» октября 2026 г. № 186

Дата публикации: *«02» ноября 2026 г.*
Вступает в силу: *«01» января 2027 г.*

Порядок оплаты в Системе ЭДО «Такском-Спринтер»

Термины и определения

Периодическое лицензионное вознаграждение – вознаграждение за предоставление права доступа за расчетный период в составе периодических платежей за пользование Системой ЭДО. В зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана может включать фиксированный периодический платеж и платеж за объем обмена.

Фиксированный периодический платеж – постоянная составляющая периодического лицензионного вознаграждения и/или платежей за периодическое обслуживание, определяемая Тарифным планом.

Платеж за объем обмена – переменная часть периодического лицензионного вознаграждения за право доступа, определяемая исходя из количества транспортных контейнеров, отправленных в государственные органы за расчетный период, и цены единицы тарификации по Тарифному плану.

Авансовая форма расчетов – форма расчетов, при которой оплата элементов предложения осуществляется до начала периода их предоставления либо до оказания услуги, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

Кредитная форма расчетов – форма расчетов, при которой оплата элементов предложения осуществляется по окончании расчетного периода их предоставления, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

Для определения размера платежей за элементы предложения в Системе ЭДО «Такском-Спринтер» (далее - Система ЭДО) предусмотрены Тарифные планы:

- с разной стоимостью элементов предложения для отдельных категорий Клиентов;

  При этом основанием для расчета вознаграждения по Тарифному плану служит подтверждение Клиентом категории (критерия отнесения к Тарифному плану) в форме, установленной Тарифным планом;

  Указанные документы предоставляются Клиентом:

  при подключении Клиента к Системе ЭДО (при заключении Генерального соглашения);

  при подтверждении категории Клиента (при необходимости продления срока действия категории);

  при изменении категории Клиента (для перехода на Тарифный план, требующий подтверждения категории Клиентом);
- с разными методами расчета вознаграждения;
- с разными периодами обслуживания (расчетными периодами);
- с разными формами расчетов (авансовой и кредитной);
- другие.

Действующие Тарифные планы Оператора опубликованы на сайте ООО «Такском» в Интернет по адресу http://www.taxcom.ru (далее – сайт ООО «Такском»).

Тарифный план Клиента определяется заказом Клиента, который осуществляется в соответствии с Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора.

В рамках Генерального соглашения предусматривается подключение Клиента по одному Тарифному плану.

Тарифный план Клиента может быть изменен в процессе обслуживания с учетом положений настоящего документа.

Вознаграждение по Генеральному соглашению оплачивается Клиентом в соответствии с условиями Заявления и заказов Клиента в порядке, предусмотренном настоящим документом.

1. Регистрация в Системе ЭДО

Для оплаты вознаграждения за услуги регистрации в Системе ЭДО предусмотрены Тарифные планы:

- с разной стоимостью для отдельных категорий клиентов;

  При подключении к Системе ЭДО предоставляются документы, подтверждающие категорию Клиента на период, в который производится регистрация;

- с разными методами расчета вознаграждения;
- с разными формами расчетов (авансовой и кредитной).

1.1. Расчет вознаграждения за услуги регистрации

Условия расчета вознаграждения за услуги регистрации в Системе ЭДО определяются Тарифными планами.

При расчете размера платежа Клиента за услуги регистрации учитывается общее количество регистрируемых и зарегистрированных ранее учетных записей, не отключенных на дату оказания услуги, если иное не определено Тарифным планом.

1.2. Условия оплаты

Стоимость услуг регистрации определяется Тарифным планом Клиента, конкретными параметрами Заявления и заказов Клиента, которые осуществляются в соответствии с Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора.

В случае принятия заказа на услуги регистрации, Оператор, при необходимости, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения оформленного Клиентом заказа:

- рассчитывает размер вознаграждения за заказанные услуги в соответствии с действующими расценками;
- осуществляет перерасчет размера периодического платежа за пользование Системой ЭДО Клиента, начиная с расчетного периода, на который приходится запрошенная дата выполнения заказа (с учетом положений п.2 настоящего Порядка);
- выставляет Клиенту счет на оплату.

Форма расчетов определяется Тарифным планом Клиента.

При авансовой форме расчетов оплата вознаграждения за услуги регистрации производится Клиентом авансом (предоплата), единовременно с платежом за комплекс заказанных элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования Системой ЭДО (если иное не определено Тарифным планом).

При кредитной форме расчетов оплата вознаграждения за услуги регистрации производится Клиентом в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за датой оказания услуг.

Дополнительные условия оплаты определяются Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора и Тарифным планом Клиента.

2. Периодическое пользование Системой ЭДО

Для оплаты комплекса элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования Системой ЭДО, в Системе ЭДО предусмотрены Тарифные планы:

- с разными периодами обслуживания (расчетными периодами);
- с разной стоимостью обслуживания для отдельных категорий клиентов;

  При этом основанием для расчета стоимости по Тарифному плану служит подтверждение Клиентом категории (критерия отнесения к Тарифному плану) в форме, установленной Тарифным планом;

- с разными методами расчета стоимости за пользование Системой ЭДО, а именно:

  Тарифные планы без ограничения объема обмена – с вознаграждением в виде фиксированного периодического платежа;

  Тарифные планы с учетом объема обмена – с вознаграждением в виде фиксированного периодического платежа и/или платежа за объем обмена;

  При этом форма и порядок учета объема обмена определяется Тарифным планом;

- с разными формами расчетов за пользование Системой ЭДО (авансовой и кредитной – по завершению расчетного периода);
- другие.

2.1. Расчет вознаграждения за периодическое пользование Системой ЭДО

Условия расчета периодических платежей за пользование Системой ЭДО определяются Тарифными планами.

Периодические платежи за пользование Системой ЭДО включают периодическое лицензионное вознаграждение за право доступа и/или платежи за периодическое обслуживание и рассчитываются как сумма периодических платежей за комплекс элементов предложения, предоставляемых в течение расчетного периода.

Для тарифного плана без ограничения объема обмена периодическое лицензионное вознаграждение включает в себя только *фиксированный периодический платеж*.

Для тарифного плана с учетом объема обмена периодическое лицензионное вознаграждение включает в себя *фиксированный периодический платеж* и/или *платеж за объем обмена* за истекший расчетный период.

Расчет периодических платежей за пользование Системой ЭДО Клиента производится в соответствии с заказанными Клиентом элементами предложения, по условиям действующего в период реализации элементов предложения Тарифного плана Клиента, с учетом положений п.2.3, п.3 настоящего Порядка. При этом:

- ***Фиксированный периодический платеж*** рассчитывается как сумма фиксированных периодических платежей за комплекс заказанных Клиентом элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования Системой ЭДО. Расчет периодических платежей за каждый вид элементов предложения производится согласно условиям Тарифного плана Клиента;
- Размер ***платежа за объем обмена*** рассчитывается как сумма платежей за единицу тарификации элемента предложения согласно условиям Тарифного плана Клиента.

2.2. Условия оплаты

Стоимость периодического пользования Системой ЭДО, расчетный период, форма расчетов за периодическое пользование Системой ЭДО определяются Тарифным планом Клиента.

Размер фиксированного периодического платежа определяется конкретными параметрами Заявления и заказов Клиента, которые осуществляются в соответствии с Порядком периодического пользования Системе ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора. За первый расчетный период фиксированный периодический платеж вносится Клиентом за полный комплекс элементов предложения, заказанных в Системе ЭДО.

Дополнительные условия оплаты определяются Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора и Тарифным планом Клиента.

Для тарифного плана без ограничения объема обмена (авансовая форма расчетов)

Первый платеж за комплекс заказанных элементов предложения производится Клиентом в авансовом порядке (предоплата) в размере, определенном Тарифным планом.

При этом включенная в первый платеж сумма периодических платежей за пользование Системой ЭДО учитывается, начиная с расчетного периода, в котором произведено открытие доступа Клиенту к Системе ЭДО, и последующий за ним расчетный период (периоды).

Последующие взносы фиксированного периодического платежа за полный комплекс заказанных элементов предложения производятся Клиентом в авансовом порядке (предоплата) за каждый расчетный период без перерыва, если иное не определено Тарифным планом Клиента. Допускается производить единовременным авансовым платежом взнос оплаты за несколько последовательных расчетных периодов, следующих за последним из оплаченных Клиентом ранее.

Очередной взнос фиксированного периодического платежа за полный комплекс заказанных элементов предложения производится Клиентом не позднее последнего банковского дня последнего из оплаченных Клиентом ранее расчетных периодов.

Счет на очередной взнос фиксированного периодического платежа за полный комплекс заказанных элементов предложения выставляется Клиенту Оператором не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до завершения расчетного периода по электронной почте, почтовым отправлением или другим доступным Клиенту способом. По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента. Неполучение Клиентом счета от Оператора не является для Клиента основанием неуплаты или просрочки оплаты фиксированного периодического платежа.

Для тарифного плана без ограничения объема обмена (кредитная форма расчетов за периодическое пользование Системой ЭДО)

Оплата комплекса заказанных элементов предложения производится Клиентом по окончании расчетного периода обслуживания в размере фиксированного периодического платежа.

Счет на очередной взнос фиксированного периодического платежа за полный комплекс заказанных элементов предложения выставляется Клиенту Оператором не позднее 5 (Пяти) календарных дней по завершению расчетного периода по электронной почте, почтовым отправлением или другим доступным Клиенту способом. По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента. Неполучение Клиентом счета от Оператора не является для Клиента основанием неуплаты или просрочки оплаты фиксированного периодического платежа.

Клиент обязан произвести оплату в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, следующих за расчетным периодом.

Для тарифного плана с учетом объема обмена (кредитная или смешанная форма расчетов за периодическое пользование Системой ЭДО)

Оплата объема обмена производится Клиентом по окончании расчетного периода на основании счета Оператора.

Счет на периодический платеж за объем обмена выставляется Клиенту в течение 5 (Пяти) первых рабочих дней, следующих за расчетным периодом, по электронной почте, почтовым отправлением или другим доступным Клиенту способом. По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента. Клиент обязан произвести оплату объема обмена в соответствии с выставленным счетом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, следующих за расчетным периодом.

Оплата комплекса заказанных элементов предложения, кроме определяемых в зависимости от объемов обмена, производится Клиентом по авансовой или кредитной форме расчетов за периодическое пользование Системой ЭДО, на основании счета Оператора, в соответствии с тарифным планом Клиента.

2.3. Перерасчет стоимости периодического пользования Системой ЭДО

При **изменении** расценок Оператора и/или состава элементов предложения и/или условий их предоставления в соответствии с разделом 11 Регламента оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Такском», а также состава предоставляемого Клиенту комплекса элементов предложения в соответствии с оформленными Клиентом заказами, производится перерасчет фиксированного периодического платежа и, при необходимости, перерасчет оплаченного периода, начиная с расчетного периода, на который приходится вступление изменений в силу, если Тарифным планом не предусмотрено иное.

При этом, неизрасходованные остатки авансов, уплаченных Клиентом в счет периодического пользования Системой ЭДО, сохраняют свое целевое назначение после изменения состава и/или условий предоставления элементов предложения.

При этом, если вступление указанных изменений в силу приходится не на первый день расчетного периода, **и в результате указанных изменений происходит уменьшение фиксированного периодического платежа Клиента**, то фиксированный периодический платеж в новом размере взимается, начиная с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором изменение вступает в силу.

Если Тарифный план Клиента предусматривает формирование документов сдачи-приемки на начало расчетного периода, перерасчет стоимости периодического пользования Системой ЭДО

- в связи с изменением расценок Оператора - осуществляется со следующего расчетного периода;
- в связи с изменением состава элементов предложения по заказу Клиента **с уменьшением фиксированного периодического платежа** - осуществляется со следующего расчетного периода;
- в связи с изменением состава элементов предложения по заказу Клиента **с увеличением фиксированного периодического платежа** - осуществляется с расчетного периода, в котором изменение вступает в силу.

При изменении Тарифного плана Клиента, перерасчет фиксированного периодического платежа Клиента осуществляется в соответствии с п. 2.1, п. 3 настоящего Порядка.

3. Изменение Тарифного плана Клиента

Возможности изменения Тарифного плана Клиента определяются Тарифным планом Клиента. Переход на другой Тарифный план допускается при выполнении Клиентом условий подключения к Тарифному плану.

Изменение Тарифного плана производится:

• По заказу Клиента

Для изменения Тарифного Плана Клиент осуществляет заказ в соответствии с Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора.

При этом при переходе на Тарифный план с другим методом расчета периодического платежа или другой формой расчетов Клиент обязан осуществить заказ не менее, чем за календарный месяц до наступления желаемой даты (начала первого расчетного периода по новому Тарифному плану).

Изменение Тарифного плана производится по завершению расчетного периода по действующему Тарифному плану Клиента (не ранее даты заказа), в зависимости от даты подтверждения категории Клиентом и условий действующего и нового Тарифных планов.

При указании в заказе Клиента ошибочной даты перехода на новый Тарифный план, дата перехода на другой Тарифный план устанавливается Оператором, исходя из совокупности всех условий.

При изменении Тарифного плана осуществляется перерасчет размера периодического платежа Клиента в соответствии с условиями нового Тарифного плана, начиная с расчетного периода, в котором изменение вступает в силу, с выставлением Клиенту при необходимости счета на оплату (доплату).

При этом перерасчет периодического платежа за предшествующий расчетный период не производится.

При переходе с Тарифного плана с кредитной формой расчетов на Тарифный план с авансовой формой расчетов, оплата первого расчетного периода по новому Тарифному плану производится Клиентом в соответствии с Порядком оплаты для Тарифного плана с авансовой формой расчетов.

Оператор вправе отказать Клиенту в случаях:

- невыполнения Клиентом условий подключения к Тарифному плану;
- отсутствия необходимых документов (в т.ч. документа, подтверждающего категорию, предусмотренного Тарифным планом);
- выявления в документах неточностей и заведомо неверных данных;
- несоответствия состава доступных Клиенту элементов предложения условиям Тарифного плана.

При этом Оператор оповещает Клиента об отказе по телефону, электронной почте или другим доступным Клиенту способом.

- **При завершении срока действия (при отсутствии) документа, подтверждающего категорию, предусмотренную Тарифным планом**

Основанием для подключения по Тарифному плану для определенной категории служит предоставление документов, подтверждающих категорию Клиента, определенных Тарифным планом.

Размер периодического платежа Клиента рассчитывается по расценкам соответствующего категории Тарифного плана до завершения расчетного периода, в котором истекает срок действия подтверждения категории Клиента.

Для подтверждения категории Клиента документы предоставляются не позднее расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором истекает срок последнего подтверждения.

При непредоставлении в указанный срок документов, подтверждающих категорию Клиента, и отсутствии заказа на изменение Тарифного плана, Оператор вправе перевести Клиента на другой Тарифный план (предусмотренный Тарифным планом Клиента), с уведомлением Клиента по электронной почте или другим, доступным Клиенту способом. При этом размер периодического платежа пересчитывается в соответствии с условиями нового Тарифного плана. При необходимости Клиенту выставляется счет на доплату.

4. Разовые услуги

Платежи Клиента за разовые услуги осуществляются на основании выставляемых Оператором счетов либо на основании документов сдачи-приемки разовых услуг, в зависимости от формы расчетов за услуги, определенной Оператором.

5. Просрочка платежа

В случае просрочки Клиентом внесения платежей или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить предоставление элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования Системой ЭДО, Клиенту до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

Для возобновления Оператором предоставления элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования Системой ЭДО, Клиент погашает имеющуюся задолженность, а также, по требованию Оператора, уплачивает штрафную неустойку за периоды приостановки периодического пользования Системой ЭДО Оператором и/или оплачивает возобновление периодического пользования Системой ЭДО (если такая услуга предусмотрена Тарифным планом Клиента).

Для возобновления Оператором периодического пользования Системой ЭДО Клиента на Тарифном плане с авансовой формой расчетов, Клиент дополнительно уплачивает фиксированный периодический платеж за полный комплекс заказанных Клиентом элементов предложения, предоставляемый в рамках периодического пользования Системой ЭДО за период, в котором возобновляется периодическое пользование Системой ЭДО Клиента, и в авансовом порядке уплачивает фиксированный периодический платеж за следующий расчетный период.

В случае неоднократного нарушения Клиентом финансовых условий Генерального Соглашения, для возобновления Оператором периодического пользования Системой ЭДО Клиента Оператор вправе изменить Тарифный план Клиента.

При недостаточности денежных средств для погашения денежного обязательства Клиента полностью, денежные средства вне зависимости от назначения платежа в первую очередь направляются на погашение задолженности, затем – на оплату штрафной неустойки, затем – на оплату возобновления периодического пользования Системой ЭДО, а оставшаяся часть суммы платежа идет на оплату других элементов предложения.

Возобновление Оператором периодического пользования Системой ЭДО Клиента осуществляется в соответствии с Порядком периодического пользования Системой ЭДО и предоставления разовых услуг Оператора.

6. Учет поступивших от Клиента денежных средств

Денежные средства, поступившие от Клиента, учитываются на лицевых счетах Клиента в зависимости от назначения платежа, указанного в платежном поручении.

Оператор вправе:

• Перераспределить поступившие от Клиента денежные средства независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении (или имеющиеся на лицевых счетах Клиента денежные средства) для полного погашения долга - **в случае наличия у Клиента задолженности** за любые элементы предложения или продукты, реализованные ООО «Такском» Клиенту.

При этом денежные средства перераспределяются:

- в первую очередь - для погашения задолженности в указанной очередности: за продукты, разовые услуги, за услуги регистрации, за периодическое пользование Системой ЭДО;
- во вторую очередь – в счет фиксированных периодических платежей за полный комплекс заказанных элементов предложения, предоставляемых в рамках периодического пользования в Системе ЭДО за текущий расчетный период (при авансовой форме расчетов);
- остаток - в соответствии с назначением платежа, указанном в платежном поручении.

• Зачислить в счет периодических платежей за пользование Системой ЭДО Клиента:

- **излишне (ошибочно) перечисленные Клиентом денежные средства** за продукты, разовые услуги или услуги регистрации и оставшиеся на лицевом счете Клиента после реализации соответствующих продуктов или услуг;
- денежные средства, перечисленные Клиентом авансом за продукты или разовые услуги и **неиспользованные** Клиентом по назначению **в течение текущего расчетного периода и следующего за ним без перерыва**;
- денежные средства, перечисленные Клиентом авансом за услуги регистрации и **неиспользованные** Клиентом по назначению **в течение текущего расчетного периода**.

Распределение денежных средств, поступивших от Клиента при наличии требования Оператора об уплате **штрафной неустойки** за периоды приостановки периодического пользования Системой ЭДО Оператором, регулируется п.5 настоящего Порядка.