ТАКСКОМ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАКСКОМ»

Утвержден Приказом
Генерального директора ООО «Такском»
от «12» октября 2026 г. № 186

Регламент оказания услуг
Общества с ограниченной ответственностью «Такском»
(Регламент Системы ЭДО «Такском-Спринтер»)

Дата публикации: «02» ноября 2026 г.

Вступает в силу: «01» января 2027 г.

г. Москва

Оглавление

1. Термины и определения 2
2. Статус Регламента 3
3. Предмет Генерального соглашения 4
4. Обязанности Оператора 5
5. Обязанности Клиента 5
6. Финансовые условия 5
7. Ответственность Сторон 6
8. Конфиденциальность 6
9. Применимое законодательство 6
10. Расторжение Генерального соглашения 6
11. Порядок внесения изменений в Регламент 7
12. Дополнительные условия 7
13. Особые условия 8
14. Сведения об ООО «Такском» 8
15. Список приложений 8

1. Термины и определения

1.1. Применяемые в тексте настоящего Регламента оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Такском» (далее – Регламент) термины используются в их нижеприведенных значениях:

1.1.1. **Система ЭДО «Такском-Спринтер»** (далее – Система ЭДО, Система) – специально разработанная и сопровождаемая ООО «Такском» информационная система, представляющая собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, web-приложений, web-интерфейсов, документации и пр. (далее – программные средства Системы), предназначенная для обеспечения обмена электронными документами, в т. ч. для организации юридически значимого электронного документооборота между юридическими, физическими лицами и уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами и иными организациями и учреждениями, в том числе не являющимися органами государственной власти, функции и полномочия которых регламентируются Конституцией РФ, Федеральными законами РФ (далее - государственные органы). Программные средства Системы состоят из программных средств Оператора и программных средств пользователя, права на использование которых предоставляются соответствующими лицензионными договорами и совместно образуют «Информационную систему организации электронного документооборота «Такском-Спринтер». Программные средства Системы обеспечивают работу в соответствии с действующими нормативными правовыми и иными актами, регулирующими порядок электронного документооборота в Системе ЭДО.

1.1.2. **Оператор** – ООО «Такском», владелец и организатор Системы ЭДО, выполняющий в Системе ЭДО предусмотренные законодательством Российской Федерации функции оператора электронного документооборота и функции удостоверяющего центра, в том числе с использованием сертифицированных средств криптографической защиты (средств шифрования и электронной подписи), осуществляющий сопровождение программных средств Системы ЭДО, в том числе программных средств пользователя Системы специально разработанных Оператором. ООО «Такском» осуществляет выполнение функций оператора электронного документооборота и удостоверяющего центра в соответствии с необходимыми лицензиями, разрешениями и договорами. Перечень лицензий и разрешений публикуется на сайте ООО «Такском».

1.1.3. **Клиент** – юридическое или физическое лицо, заключившее с ООО «Такском» Генеральное Соглашение.

1.1.4. **Стороны** – именуемые совместно Оператор и Клиент.

1.1.5. **Генеральное соглашение** – соглашение об акцепте настоящего Регламента и условий использования Системы ЭДО. Генеральное соглашение содержит описание элементов предложения, условия их предоставления и использования. В рамках Генерального соглашения Клиенту предоставляются элементы предложения в объёме, согласованном Сторонами и определённом выбранным Тарифным планом.

1.1.6. **Элемент предложения** – составная часть предмета Генерального соглашения, предоставляемая Клиенту в рамках выбранного Тарифного плана и включающая предоставление права использования Программных средств Оператора в виде доступа к функционалу Системы ЭДО (далее – право доступа) и/или оказание услуг Оператора. Термин «элементы предложения» используется исключительно как собирательное обозначение предоставляемых Клиенту прав и услуг и не изменяет правовую природу входящих в него элементов. Элементы предложения включают:

- право доступа - право использования части функциональных возможностей программных средств Оператора в объёме, согласованном Сторонами. Право реализуется путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для каждой учётной записи, зарегистрированной в Системе ЭДО в установленном Оператором порядке. Состав доступных функциональных возможностей в рамках права доступа определяется условиями выбранного Клиентом Тарифного плана и положениями Лицензионного договора (Приложение 2 к Регламенту). Предоставление права доступа не влечёт передачу исключительных прав на программные средства Системы ЭДО;
- услуги Оператора — действия Оператора, направленные на обеспечение функционирования Системы ЭДО и поддержку Клиента. Состав доступных услуг определяется условиями выбранного Клиентом Тарифного плана.

1.1.7. **Сайт ООО «Такском»** – ресурс ООО «Такском» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ООО «Такском» размещает информацию о предоставляемых элементах предложения, программных продуктах и услугах, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих Тарифных планах, уполномоченных лицах ООО «Такском» и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Регламентом. Постоянный адрес сайта ООО «Такском» http://www.taxcom.ru.

1.1.8. **Личный кабинет** – ресурс на сайте ООО «Такском» для получения Клиентом персональной информации по Генеральному соглашению и для управления Генеральным соглашением (в том числе элементами предложения, предоставляемыми по Генеральному соглашению).

1.1.9. **Тарифный план** – документ, опубликованный на сайте ООО «Такском», содержащий условия реализации, предоставления и использования:
- программных средств пользователя Системы ЭДО, права на использование которых предоставляются соответствующими Лицензионными договорами;
- элементов предложения (прав доступа и услуг Оператора), предоставляемых по Генеральному соглашению.

1.1.10. **Программные средства Оператора** – часть программных средств «Информационной системы организации электронного документооборота «Такском-Спринтер», обеспечивающей возможность электронного документооборота между участниками Системы ЭДО, правообладателем которой является ООО «Такском», размещенных на технических средствах под управлением ООО «Такском» на территории РФ.

1.1.11. **Периодическое пользование Системой ЭДО** – предоставление Клиенту в течение расчетного периода элементов предложения (права доступа и/или услуг Оператора) в объеме, определенном Тарифным планом.

1.1.12. **Периодическое обслуживание** — предоставление Клиенту в течение расчетного периода услуг Оператора в объеме, определенном Тарифным планом, без предоставления права доступа.

1.1.13. **Расчетный период** – период, в котором Клиенту предоставляются элементы предложения и за который рассчитываются периодические платежи.

1.1.14. **Периодические платежи за пользование Системой ЭДО** – платежи Клиента за элементы предложения, предоставляемые в течение расчетного периода, включая периодическое лицензионное вознаграждение и/или платежи за периодическое обслуживание.

1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

2. Статус Регламента

2.1. Настоящий Регламент определяет условия, на которых ООО «Такском» выполняет функции удостоверяющего центра и оператора электронного документооборота, предусмотренные Налоговым кодексом РФ, Федеральными законами от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом ФНС России от 31.07.2014 N ММВ-7-6/398@ «Об утверждении Методических рекомендаций по организации электронного документооборота при представлении налоговых деклараций (расчетов) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи», Приказом МНС РФ от 02.04.2002 N БГ-3-32/169 «Об утверждении Порядка представления налоговой декларации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Перечень предоставляемых ООО «Такском» элементов предложения содержится в документах Системы ЭДО, определенных в настоящем Регламенте и Приложениях к нему (далее – приложения к Регламенту). Документы системы ЭДО публикуются на сайте ООО «Такском».

2.2. Опубликование настоящего Регламента, включая распространение его текста в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте ООО «Такском», должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «Такском»

заключить Генеральное соглашение, существенные условия которого зафиксированы в настоящем Регламенте.

2.3. Настоящее предложение адресовано юридическим и физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, имеет силу исключительно на территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации текст настоящего Регламента распространяется исключительно в частном порядке по запросам заинтересованных лиц. Публичное распространение текста настоящего Регламента за пределами территории Российской Федерации должно рассматриваться заинтересованными лицами как несанкционированное ООО «Такском» и не имеющее законной силы.

2.4. Заключение Генерального соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т. е. путем присоединения к Регламенту в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в документах Системы ЭДО, определенных в настоящем Регламенте и Приложениях к нему.

2.5. Заключение Генерального соглашения с ООО «Такском» производится путем совершения акцепта условий настоящего Регламента. Порядок акцепта регламентируется ООО «Такском» и доводится до сведения заинтересованных лиц любым доступным способом: публикацией на сайте ООО «Такском», в том числе в личном кабинете, рассылкой по электронной почте и т.п.

Акцепт настоящего Регламента считается совершенным, если заявитель направил в адрес (передал) ООО «Такском» согласие на заключение Генерального соглашения с ООО «Такском» способом, предусмотренным ООО «Такском», однозначно свидетельствующим о выборе (намерениях) заявителя, например: оплатой счета, содержащего перечень предоставляемых заявителю элементов предложения и условия их предоставления, или установленным признаком согласия с условиями Генерального соглашения, или предоставлением Заявления на заключение Генерального соглашения с ООО «Такском» и т.д.

Акцепт считается совершенным при направлении заявителю уведомления о заключении Генерального соглашения с ООО «Такском» на электронную почту, указанную заявителем, с указанной в уведомлении даты. По желанию заявителя уведомление о заключении Генерального соглашения может быть выдано его представителю.

2.6. Помимо размещения на своем сайте, ООО «Такском» хранит не менее одного экземпляра данного Регламента с Приложениями, оформленного в форме документа на бумажном носителе, заверенного печатью и подписью Генерального директора ООО «Такском». Совершая акцепт настоящего Регламента, заявитель соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Регламента и Приложений к нему в форме документа на бумажном носителе.

3. Предмет Генерального соглашения

3.1. Клиенту предоставляется возможность использования функционала Системы ЭДО и оказание услуг путем приобретения элементов предложения в объёме и на условиях, определенных настоящим Регламентом, Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» предоставления разовых услуг Оператора (Приложение 1 к настоящему Регламенту), Лицензионным договором (Приложение 2 к настоящему Регламенту), а также выбранным Тарифным планом.

3.2. Доступ к функционалу Системы ЭДО и оказание услуг в объеме, определенном Тарифным планом, обеспечиваются Оператором путём:

- выполнения функций оператора электронного документооборота и удостоверяющего центра;
- обеспечения функционирования программных средств Системы ЭДО, включая обработку, маршрутизацию и регистрацию электронных документов, пересылаемых между участниками электронного документооборота;
- предоставления доступа к интерфейсам программных средств Системы ЭДО для осуществления документооборота.

3.3. Показатели доступности и производительности программных средств Системы ЭДО, предоставление информационной, консультационной и технической поддержки обеспечиваются в соответствии с Соглашением об уровне сервиса (SLA) (Приложение 3 к настоящему Регламенту).

3.4. Функции удостоверяющего центра обеспечиваются и оказание услуг по выпуску сертификатов ключей проверки электронной подписи для использования в Системе ЭДО осуществляется в соответствии с Порядком реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра ООО «Такском» (далее – Порядок УЦ), опубликованным на сайте ООО «Такском». Условия Порядка УЦ применяются в части, не противоречащей настоящему Регламенту и Приложениям к нему.

3.5. Обмен электронными документами осуществляется через программные средства Системы ЭДО с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (средств шифрования и электронной подписи).

3.6. Предусмотренные настоящим Регламентом элементы предложения предоставляются при условии оплаты Клиентом таковых в соответствии с финансовыми условиями настоящего Регламента и наличия у Клиента программного средства пользователя Системы ЭДО, совместимого со средствами Оператора. Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер» опубликован на сайте ООО «Такском».

4. Обязанности Оператора

4.1. Предоставлять Клиенту элементы предложения, включая права доступа и услуги, в соответствии с перечнем, порядком и условиями, определенными настоящим Регламентом и приложениями к нему, при условии надлежащего исполнения Клиентом предусмотренных ими финансовых и иных обязательств.

4.2. Соблюдать положения нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в Системе ЭДО, а также правовой режим средств криптографической защиты информации (средств шифрования и электронной подписи).

4.3. Обеспечить совместимость средств Оператора как минимум с одним программным средством пользователя Системы ЭДО, реализующим функции, предусмотренные действующими нормативными правовыми и иными актами, регулирующими порядок электронного документооборота в Системе ЭДО. Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер», а также Требования к рабочему месту пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер» (требования к компьютеру и системным программным средствам) опубликованы на сайте ООО «Такском».

4.4. Осуществлять публикацию всех обновленных документов (далее по тексту – раскрытие информации) в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 11 Регламента.

5. Обязанности Клиента

5.1. Оплачивать элементы предложения Оператора, включая права доступа и услуги, в соответствии с размерами и условиями оплаты, определенными настоящим Регламентом и приложениями к нему.

5.2. Соблюдать положения нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в Системе ЭДО, а также правовой режим средств криптографической защиты информации (средств шифрования и электронной подписи).

5.3. Обеспечить наличие программного средства пользователя Системы ЭДО, совместимого со средствами Оператора, путем приобретения права использования такого средства либо использования иного совместимого решения, предусмотренного Оператором. Самостоятельно обеспечивать установку, настройку и работоспособное состояние программного средства на рабочем месте пользователя Системы ЭДО, включая своевременное получение от Оператора необходимых исходных данных для настройки, кроме предусмотренных Порядком периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора (Приложение 1) случаев выполнения соответствующих работ Оператором. Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер», а также Требования к рабочему месту пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер» (требования к компьютеру и системным программным средствам) опубликованы на сайте ООО «Такском».

5.4. Самостоятельно обеспечивать доступ через сеть общего пользования Интернет к Системе ЭДО и иным ресурсам Оператора, используемым в Системе ЭДО.

5.5. Осуществлять обмен электронными документами в Системе ЭДО только с государственными органами, определенными нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими работу в Системе ЭДО.

5.6. Самостоятельно (или через уполномоченных лиц) не реже одного раза в неделю:

- обращаться на сайт ООО «Такском» – для своевременного ознакомления с изменениями, произведенными в составе и условиях предоставления элементов предложения (в том числе финансовых);
- обращаться в личный кабинет Клиента на сайте ООО «Такском» для своевременного получения информации по Генеральному соглашению от Оператора;
- осуществлять прием информации с помощью программных средств пользователя Системы ЭДО для своевременного получения электронных документов Оператора, других участников Системы ЭДО, формируемых в рамках настоящего Регламента.

5.7. Присоединения к Регламенту в соответствии п.2.4. Регламента. Акцепт настоящего Регламента на иных условиях не допускается. Порядок внесения изменений в состав и условия предоставления права доступа, услуг и иных элементов предложения предусмотрен разделом 11 настоящего Регламента.

6. Финансовые условия

6.1. Клиент оплачивает элементы предложения (право доступа и/или услуги Оператора) в порядке, в размере и на условиях, определённых настоящим Регламентом и приложениями к нему, в том числе выбранным Тарифным планом. Выбор Тарифного плана осуществляется в порядке, определенном в Приложении 1 к Регламенту.

6.2. Оператор осуществляет выставление счета Клиенту за предоставляемые по настоящему Регламенту элементы предложения по электронной почте, почтовым отправлением или другим доступным Клиенту способом. По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента.

6.3. Оплата вознаграждения производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в счете. Датой оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных

средств на расчетный счет Оператора. Для своевременной идентификации платежа платежное поручение в графе «Назначение платежа» должно содержать ИНН Клиента и реквизиты счета.

6.4. В случае нарушения Клиентом любого из положений финансовых условий настоящего Регламента и приложений к нему в отношении оплаты элементов предложения Оператор имеет право не оказывать Клиенту услуги и не представлять (ограничить) право доступа к Системе ЭДО до исполнения Клиентом обязательств по Регламенту надлежащим образом. В этом случае риск возможных убытков Клиента полностью ложится на Клиента (п.1. ст. 406 части первой Гражданского Кодекса Российской Федерации).

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не отвечает за последствия компрометации Клиентом используемых ключей электронной подписи, иных нарушений безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи, допущенных Клиентом.

7.3. Составной частью настоящего Регламента является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

8. Конфиденциальность

8.1. В целях Регламента под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, включающие, помимо прочего, деловую, коммерческую, в том числе информацию о налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, о ценах и объемах продаж, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые разглашаются Сторонами друг другу в соответствии с Регламентом.

8.2. Конфиденциальная информация, которой обмениваются Стороны в соответствии с Регламентом, не распределяется, не раскрывается или не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме получающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, и привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом и приложениями к нему, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию.

8.3. Обязательства, предусмотренные п.8.1. Регламента, не применимы, однако, к любой информации, которая:

- уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной;
- правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны;
- согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации;
- одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны;
- подлежит обязательному оглашению согласно нормам действующего законодательства РФ.

9. Применимое законодательство

9.1. Настоящий Регламент и возникающие из него правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Расторжение Генерального соглашения

10.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Генеральное соглашение в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Генерального соглашения. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) дней с даты расторжения Генерального соглашения.

10.2. Оператор возвращает Клиенту по указанным Клиентом банковским реквизитам сумму неиспользованного авансового платежа за элементы предложения за вычетом удержаний согласно акту сверки взаиморасчетов. При этом перерасчет стоимости предоставленных Клиенту элементов предложения не производится.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения без предусмотренного п. 10.1 предварительного оповещения Клиента в случае нарушения Клиентом положений п.п. 5.2, 5.5 настоящего Регламента, направив Клиенту в разумный срок соответствующее уведомление.

11. Порядок внесения изменений в Регламент

11.1. Действующие Регламент, Тарифные планы, Порядок периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора (Приложение 1), Лицензионный договор на право использования программных средств Системы ЭДО «Такском-Спринтер» (Приложение 2), Соглашения об уровне сервиса (Приложение 3) и иные приложения к настоящему Регламенту публикуются на сайте ООО «Такском» и являются официальными документами Оператора.

11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в официальные документы Оператора (в том числе изменять расценки на элементы предложения, а также состав и условия их предоставления).

11.3. Официальные документы Оператора публикуются на сайте ООО «Такском». Оператор осуществляет раскрытие информации на сайте ООО «Такском», при необходимости - публикацией в личном кабинете Клиента.

11.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

11.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в официальные документы Оператора в связи с расширением состава элементов предложения, изменением терминологии, изменением структурного содержания официальных документов Оператора и другими подобными изменениями, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте Оператора, с даты, указанной Оператором.

11.6. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Оператором в связи с изменениями расценок Оператора, состава и условий предоставления элементов предложения, определенных официальными документами Оператора, кроме оговоренных в п.п. 11.4, 11.5, Оператор соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации о внесении указанных изменений осуществляется Оператором не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.

11.7. Любые изменения и/или дополнения в Регламент, расценки Оператора, а также состав и условия предоставления элементов предложения (в том числе финансовые), определенные официальными документами Оператора, с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

11.8. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Регламент, расценками Оператора, а также с составом и условиями предоставления элементов предложения (в том числе финансовыми), определенными официальными документами Оператора, Клиент сообщает об этом Оператору в письменном виде в течение 30 (Тридцати) дней с момента раскрытия информации, но не позднее завершения расчетного периода, в котором изменения вступили в силу, с обязательным предварительным уведомлением Оператора по телефону или электронной почте. В этом случае Генеральное соглашение с Клиентом расторгается и Оператор возвращает Клиенту сумму неиспользованного авансового платежа за элементы предложения согласно акту сверки взаиморасчетов. При этом, перерасчет стоимости предоставленных Клиенту элементов предложения не производится. Оператор возвращает указанные средства по письменному обращению Клиента с указанием банковских реквизитов Клиента.

12. Дополнительные условия

12.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к исполнению Оператором своих обязательств по настоящему Регламенту только с согласия Клиента.

12.2. Стороны признают электронную подпись в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Оператора и Клиента при урегулировании гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента, в том числе при заключении Генерального соглашения. В качестве допустимой формы воспроизведения подписи лиц, уполномоченных представлять Оператора, Стороны признают усиленную неквалифицированную электронную подпись, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

12.3. Все действия, совершенные с использованием электронной подписи или иного идентификатора Клиента с целью урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента (в том числе в отношении предоставляемых по нему услуг), порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц Сторон. Стороны принимают на себя ответственность за соблюдение конфиденциальности ключа электронной подписи или иного идентификатора Клиента и за их использование в соответствии с полномочиями. Порядок получения и использования ключа электронной подписи равно как иного идентификатора, обеспечивающий идентификацию, аутентификацию и авторизацию Клиента, определяется Оператором и публикуется на сайте ООО «Такском» или предоставляется Клиенту иным доступным

способом. Проверка усиленной неквалифицированной электронной подписи осуществляется в порядке, установленном в сервисе ООО «Такском» по адресу https://svs.taxcom.ru/verify/#/signature.

12.4. Стороны соглашаются осуществлять обмен документами, в том числе первичными учетными и иными документами для целей бухгалтерского и налогового учета, в электронном виде посредством Системы ЭДО «Такском-Доклайнз». Стороны признают, что оформление документов в электронном виде является предпочтительным (электронный вид документов является основным). При этом Стороны руководствуются Соглашением об использовании электронных документов при исполнении обязательств по договорам с ООО «Такском», опубликованным на сайте ООО «Такском».

12.5. ООО «Такском» имеет право изменять программные средства Системы по своему усмотрению, в том числе с целью удовлетворения потребностей участников электронного документооборота, требований конкурентоспособности, соблюдения нормативных правовых и иных актов Российской Федерации. ООО «Такском» оставляет за собой право добавлять в программные средства Системы или удалять из программных средств Системы свойства и функциональные возможности, а также предоставлять возможность использования обновлений по своему усмотрению.

12.6. В рамках сопровождения программных средств Системы Оператор обеспечивает исправление дефектов в случае обнаружения ошибок, модернизацию программных средств Системы, включая улучшение рабочих характеристик и самих программных средств (для улучшения их производительности и удобства эксплуатации), адаптацию программных средств к условиям эксплуатации (в том числе при изменении требований к программным средствам, предъявляемых нормативными правовыми и иными актами).

12.7. Клиент соглашается с получением информации от ООО «Такском» в соответствии с Соглашением об информировании при исполнении ООО «Такском» обязательств по договорам, опубликованном на сайте ООО «Такском».

13. Особые условия

13.1. В случае невозможности передачи, обработки или маршрутизации электронных документов в Системе ЭДО по обстоятельствам, находящимся вне разумного контроля Оператора, включая неработоспособность или некорректное функционирование информационных систем и сервисов государственных органов, а также DDoS-атак и иных противоправных действий третьих лиц в отношении технических средств Оператора, Оператор освобождается от ответственности перед Клиентом за задержку передачи, обработки или маршрутизации таких электронных документов.

Оператор обязуется обеспечить передачу, обработку или маршрутизацию таких электронных документов незамедлительно после устранения указанных обстоятельств при первой технической возможности.

13.2. Для Клиентов, заключивших Генеральное соглашение до даты вступления в силу настоящей редакции Регламента, обслуживание до момента перехода на условия настоящей редакции осуществляется на условиях редакции Регламента, действовавшей непосредственно перед датой вступления в силу настоящей редакции (далее — Предыдущая редакция).

Переход на условия настоящей редакции Регламента осуществляется:

- для Клиентов с авансовой формой расчетов — с расчетного периода, на который выставлен счет за элементы предложения, выставленный после предварительного раскрытия информации о вступлении в силу настоящей редакции Регламента в порядке раздела 11 настоящего Регламента, и оплаченный Клиентом после такого раскрытия информации. Указанный счет считается предложением Оператора о переходе на условия настоящей редакции, а его оплата — акцептом такого предложения;
- для Клиентов с кредитной формой расчетов — с даты вступления в силу настоящей редакции Регламента.

С момента перехода на условия настоящей редакции Регламента применение Предыдущей редакции прекращается.

14. Сведения об ООО «Такском»

Полное фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Такском»
Сокращенное фирменное наименование:	ООО «Такском»
Юридический адрес (место нахождения):	119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2
Почтовый адрес:	127051**,** г. Москва, а/я 40

15. Список приложений

Приложение 1. Порядок периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора

Приложение 2. Лицензионный договор на право использования Программных средств Оператора Системы ЭДО «Такском-Спринтер»

Приложение 3. Соглашение об уровне сервиса (SLA) в Системе ЭДО «Такском-Спринтер»

Порядок периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора

1. Термины и определения

1.1. **Абоненты Системы ЭДО** – юридические и физические лица, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в государственные органы, зарегистрированные в Системе ЭДО на основании Генерального соглашения.

1.2. **Адресаты Системы ЭДО** – государственные органы, являющиеся участниками электронного документооборота в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регламентирующими порядок представления сведений в государственные органы, зарегистрированные в Системе ЭДО. Перечень адресатов Системы ЭДО опубликован на сайте ООО «Такском» в Интернет по адресу http://www.taxcom.ru (далее – сайт ООО «Такском»).

1.3. **Заказ Клиента** – набор данных, отражающий состав и параметры элементов предложения, а также выбранные условия их реализации, предоставления и использования (Тарифный план), оформленный Клиентом в порядке, определенном Оператором на сайте ООО «Такском», включая заполнение формы на сайте ООО «Такском», через веб-интерфейс личного кабинета или иным доступным способом, в том числе следующими документами:

- Заявлением, оформленным Клиентом для заключения Генерального соглашения, по форме, представленной на сайте ООО «Такском», и зарегистрированным Оператором (далее – Заявление);
- Заявлениями, оформленными Клиентом для изменения параметров электронного документооборота (состава и параметров элементов предложения), а также условий их реализации, предоставления и использования (Тарифного плана), по формам, представленным на сайте ООО «Такском» (Бланки заказа)
- другими документами, предоставленными Клиентом согласно условиям предоставления элементов предложения в Системе ЭДО.

Оплата Клиентом счета, сформированного на основании заказа Клиента или предложения Оператора, считается подтверждением заказа (согласием с его условиями).

2. Регистрация в Системе ЭДО

2.1. Описание элементов предложения

При подключении к Системе ЭДО и в процессе последующей работы Клиенту предоставляется возможность:

- регистрации учетной записи Системы ЭДО (выполняется для каждого зарегистрированного Клиентом абонента Системы ЭДО, для каждой точки доступа абонента к Системе ЭДО). Для каждой учетной записи осуществляется формирование идентификационных данных абонента в Системе ЭДО;
- открытия доступа к учетной записи Системы ЭДО. При этом осуществляется соответствующая настройка учетной записи на программных средствах Оператора;
- отключения учетной записи Системы ЭДО. При этом осуществляется отключение абонента Системы ЭДО от заказанных для учетной записи элементов предложения, исключение учетной записи из Системы ЭДО, исключение соответствующего учетной записи сертификата ключа абонента из числа действующих и выполнения иных действий для прекращения обмена с участником электронного документооборота, установленных правилами документооборота.

Перечень услуг регистрации и условия их предоставления определяются Тарифным планом Клиента.

Конкретные параметры услуг регистрации определяются заказом Клиента.

2.2. Условия предоставления

Услуги регистрации в Системе ЭДО предоставляются Клиенту при выполнении следующих условий:

- с Клиентом заключено и действует Генеральное соглашение;
- у Клиента имеется право использования программного средства пользователя Системы ЭДО, совместимого со средствами Оператора (при необходимости предъявляется акт, накладная, др. документ). Перечень программных средств пользователя Системы

ЭДО «Такском-Спринтер» опубликован на сайте ООО «Такском»;
- услуги соответствуют Тарифному плану Клиента;
- Клиентом выполнены условия регистрации в Системе ЭДО, определенные Тарифным планом Клиента.

Услуги регистрации в Системе ЭДО предоставляются Клиенту при заключении Генерального соглашения и в процессе обслуживания.

Услуги предоставляются в день заключения Клиентом Генерального соглашения или в день, указанный Клиентом при заказе услуг в процессе обслуживания, при выполнении Клиентом условий регистрации в Системе ЭДО.

Услуги регистрации в Системе ЭДО оплачиваются Клиентом в соответствии с Порядком оплаты в Системе ЭДО, опубликованным на сайте ООО «Такском».

Если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов, услуги регистрации в Системе ЭДО предоставляются после их оплаты Клиентом.

Если Тарифным планом Клиента предусмотрена кредитная форма расчетов, в случае просрочки Клиентом внесения платежа за услуги регистрации или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе ограничить Клиенту доступ к учетным записям и приостановить периодическое пользование Системой ЭДО до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

Для возобновления периодического пользования Системой ЭДО Клиент производит оплату услуг в соответствии с Порядком оплаты в Системе ЭДО.

Возобновление периодического пользования Системой ЭДО осуществляется не позднее, чем через 24 часа с момента подтверждения Клиентом совершения надлежащего платежа.

В случае если Клиент не оплачивает услуги регистрации более 3 (Трех) календарных месяцев подряд, Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения без предварительного оповещения Клиента.

Оператор вправе отклонить заказ Клиента в случаях:

- несоответствия Тарифному плану Клиента (в т. ч. невыполнения условий подключения к Тарифному плану);
- выявления в нем иных неточностей и заведомо неверных данных;
- отсутствия необходимых документов, определенных Тарифным планом Клиента;
- отсутствия заказа на изменение Тарифного плана при отказе от всех тарифообразующих элементов предложения Тарифного плана Клиента.

При этом Оператор оповещает Клиента об отклонении заказа по телефону, электронной почте или другим доступным Сторонам способом.

В случае заказа отключения всех зарегистрированных Клиентом в Системе ЭДО учетных записей, производится отключение Клиента от Системы ЭДО. При этом такой заказ Клиента рассматривается как уведомление Клиента о расторжении Генерального соглашения в соответствии с п.10.1 Регламента.

Если заказ является отказом Клиента от получения всех тарифообразующих элементов предложения Тарифного плана Клиента, при отсутствии Тарифного плана, соответствующего заказу Клиента, такой заказ Клиента рассматривается как уведомление Клиента о расторжении Генерального соглашения в соответствии с п.10.1 Регламента.

При наличии возможности выполнить заказ, Оператор в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заказа рассчитывает размер платежа за заказанные услуги в соответствии с действующими расценками на услуги, опубликованными на сайте ООО «Такском», и осуществляет перерасчет вознаграждения за периодическое пользование Системой ЭДО в соответствии с Порядком оплаты. При необходимости Клиенту выставляется счет.

Если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов и заказ не был оплачен на дату выполнения заказа, указанную Клиентом при заказе услуги, Оператор вправе аннулировать заказ.

Услуги регистрации предоставляются Оператором на указанную Клиентом дату при условии:

- отсутствия задолженности / достаточности денежных средств на расчетный период, в котором производится заказ услуг;
- поступления на расчетный счет Оператора платежа за заказанные услуги не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до запрошенной даты выполнения заказа, если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов;
- периодическое пользование Системой ЭДО Клиента не приостановлено.

Клиент обязан своевременно осуществлять заказ и оплату услуг.

Оператор с согласия Клиента может возложить услуги регистрации на третье лицо (агента Оператора). Оператор остается ответственным перед Клиентом за действия агента по оказанию указанных услуг.

2.3. Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственность за неготовность Клиента к подготовке электронных документов и обмену электронными документами с адресатом в Системе ЭДО, обусловленную несвоевременными заказом и оплатой услуг, а также несвоевременным предоставлением документов, необходимых для оказания услуг и определенных в настоящем Порядке, Тарифном плане Клиента.

3. Периодическое пользование Системы ЭДО

Возможность и/или необходимость заказа права доступа и/или услуг Оператора, предоставляемых в течение расчетного периода, а также условия их предоставления определяются Тарифным планом Клиента.

3.1. Описание элементов предложения

3.1.1. Сопровождение сертификатов

В рамках периодического обслуживания Клиенту предоставляется услуга по сопровождению сертификатов, предназначенных для использования в Системе ЭДО. При этом Клиенту, в соответствии с выбранным Тарифным планом, предоставляется возможность изготовления сертификатов с использованием ресурсов УЦ ООО «Такском». В случае сопровождения сертификатов, изготовленных другими удостоверяющими центрами, услуга оказывается в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регулирующими порядок изготовления и обмена сертификатами в Системе ЭДО. При оказании услуги Оператор вправе запросить у Клиента подтверждение полномочий владельца сертификата.

Услуга включает в себя:

- регистрацию сертификатов в Системе ЭДО;
- предоставление возможности использования ресурсов Удостоверяющего центра ООО «Такском» для изготовления сертификатов для абонента Системы ЭДО в соответствии с Порядком реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра ООО «Такском» и исполнения его обязанностей (далее – Порядок УЦ), опубликованным на сайте ООО «Такском»,

  в т.ч. при плановой и внеплановой заменах сертификатов, изготовленных в рамках Тарифного плана Клиента, причем количество внеплановых замен не ограничено;
- распределение (обмен) ключевой информации между соответствующими участниками электронного документооборота (при наличии у Оператора ключевой информации);
- действия по своевременной актуализации ключевой информации в Системе ЭДО (при наличии у Оператора ключевой информации).

3.1.2. Обмен электронными документами

В рамках периодического пользования правом доступа Клиенту предоставляется право использования программных средств Оператора для обмена электронными документами между абонентом Системы ЭДО и адресатами (право доступа) путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для каждой учётной записи, зарегистрированной в Системе ЭДО в установленном Оператором порядке. Обмен обеспечивается в соответствии с нормативными правовыми и иными актами, регулирующими порядок электронного документооборота с государственными органами.

Перечень адресатов Системы ЭДО «Такском-Спринтер» опубликован на сайте ООО «Такском».

Состав доступных функциональных возможностей в рамках права доступа определяется условиями выбранного Клиентом Тарифного плана и Лицензионного договора (Приложение 2 к Регламенту).

Право доступа включает в себя возможность использования функционала программных средств Оператора:

для настройки параметров обмена с адресатами из каждой учетной записи абонента (направлений обмена);

для обмена электронными документами с адресатами;

для доступа к журналам регистрации и учета фактов обмена электронными документами между абонентом и адресатами;

для доступа к средствам контроля за соответствием форм электронных документов форматам, утвержденным уполномоченными в установленном порядке органами исполнительной власти, внебюджетными фондами, иными организациями, учреждениями, для обслуживаемых Оператором программных средств пользователя Системы ЭДО (модулю контроля).

Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО опубликован на сайте ООО «Такском».

3.1.3. Сервисное обслуживание

В Системе ЭДО предоставляются услуги сервисного обслуживания разного уровня. Сервисное обслуживание относится к периодическому обслуживанию и предоставляется в составе услуг Оператора. Доступные уровни сервиса описаны в Спецификации сервисного обслуживания, опубликованной на сайте ООО «Такском».

3.1.4. Дополнительные элементы предложения

В Системе ЭДО предоставляются дополнительные элементы предложения. Описание дополнительных элементов предложения, условий и порядка их предоставления производится в Тарифных планах или Прейскуранте ООО «Такском», публикуется на сайте ООО «Такском» или предоставляется Клиенту иным способом при заказе услуги.

3.2. Условия предоставления

Возможность получения периодического пользования Системой ЭДО предоставляется Клиенту при наличии доступа к учетной записи Системы ЭДО и согласно конкретным параметрам заказов Клиента.

Оплата периодического пользования Системой ЭДО производится Клиентом в составе периодических платежей за пользование Системой ЭДО в соответствии с Порядком оплаты в Системе ЭДО, опубликованным на сайте ООО «Такском». При необходимости авансового платежа, элементы предложения предоставляются после внесения оплаты Клиентом.

В случае просрочки Клиентом внесения платежей или внесения Клиентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить или ограничить получение права доступа и/или услуг Оператора до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

Для возобновления Оператором предоставления доступа Клиенту к элементам предложения, Клиент погашает имеющуюся задолженность и/или производит оплату в соответствии с Порядком оплаты в Системе ЭДО.

Все ограничения в отношении элементов предложения снимаются Оператором не позднее, чем через 24 часа, следующих за датой оплаты Клиентом вознаграждения (в том числе при подтверждении Клиентом совершения надлежащего платежа).

В случае если Клиент не вносит периодические платежи за пользование Системой ЭДО более 3 (Трех) календарных месяцев подряд, Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения без предварительного оповещения Клиента и сообщить адресатам об отключении зарегистрированных Клиентом абонентов от Системы ЭДО.

Для изменения состава и параметров элементов предложения Клиент осуществляет заказ установленным порядком.

Заказ услуг на изготовление сертификата производится в соответствии с Порядком УЦ.

Оператор вправе отклонить заказ Клиента в случаях:

- несоответствия Тарифному плану Клиента (в т.ч. невыполнения условий подключения к Тарифному плану);
- выявления в нем иных неточностей и заведомо неверных данных;
- отсутствия необходимых документов, определенных условиями предоставления элементов предложения в Системе ЭДО, в т.ч. Тарифным планом Клиента;
- отсутствия заказа на изменение Тарифного плана при отказе от всех тарифообразующих элементов предложения Тарифного плана Клиента.

При этом Оператор оповещает Клиента об отклонении заказа по телефону, электронной почте или другим доступным Клиенту способом.

При этом, если заказ является отказом от получения всех тарифообразующих элементов предложения Тарифного плана Клиента, при отсутствии Тарифного плана, соответствующего набору элементов предложения, заказанных Клиентом, такой заказ Клиента рассматривается как уведомление Клиента о расторжении Генерального соглашения в соответствии с п.10.1 Регламента.

При наличии возможности выполнить заказ, Оператор в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заказа рассчитывает размер платежа за заказанные элементы предложения в соответствии с действующими расценками, опубликованными на сайте ООО «Такском», и осуществляет перерасчет размера периодического платежа за пользование Системой ЭДО Клиента - в соответствии с Порядком оплаты в Системе ЭДО «Такском-Спринтер». При необходимости Клиенту выставляется счет.

Если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов и заказ не был оплачен на запрошенную дату выполнения заказа, указанную Клиентом, Оператор вправе аннулировать заказ.

Возможность изменения состава элементов предложения на указанную Клиентом дату предоставляется Оператором при условии:

- отсутствия задолженности / достаточности денежных средств на расчетный период, в котором производится изменение состава элементов предложения;
- поступления на расчетный счет Оператора оплаты за заказанные элементы предложения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до запрошенной даты выполнения заказа, если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов;
- периодическое пользование Системой ЭДО не приостановлено.

Клиент обязан своевременно осуществлять заказ и производить оплату.

Оператор с согласия Клиента может привлекать к исполнению обязательств третье лицо (агента Оператора). Оператор остается ответственным перед Клиентом за действия агента в пределах заказанных Клиентом элементов предложения.

Клиент вправе выбрать другого агента Оператора. Исполнение обязательств агентом начинается с первого дня периодического пользования Клиентом Системой ЭДО. В случае выбора иного агента Клиент обязан не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала исполнения обязательств новым агентом уведомить об этом Оператора в письменной форме способом, предусмотренным на сайте ООО «Такском».

Оператор вправе отказать Клиенту в смене агента Оператора в случае несоответствия агента требованиям Оператора.

3.3. Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между абонентом Системы и адресатом.

Оператор не несет ответственность за непредоставление Клиенту сервиса контроля форматов для форм электронных документов, по которым не утвержден формат представления в электронном виде, а также при отсутствии у адресата возможностей по приему и обработке информации в утвержденном формате.

Оператор не отвечает за последствия компрометации абонентом Системы ЭДО используемых ключей, иных нарушений Клиентом, абонентом Системы ЭДО положений Порядка УЦ и безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи.

Оператор не несет ответственность за неготовность Клиента к обмену электронными документами в Системе ЭДО, обусловленную, в том числе, несвоевременным заказом и оплатой, несвоевременным получением ключевой информации, а также несоблюдением Клиентом условий обслуживания, определенных в настоящем Порядке, Тарифном плане Клиента.

Оператор не несет ответственность за действия государственных органов (адресатов) по обработке регистрационных данных абонента Системы ЭДО.

Оператор не несет ответственность за приостановку (временное прекращение) периодического пользования Системой ЭДО в случае неполучения и несвоевременной оплаты Клиентом счета, если Клиент своевременно не известил Оператора об изменении адреса электронной почты, почтового адреса и других контактных данных.

4. Разовые услуги

Перечень разовых услуг, предоставляемых для обеспечения работы в Системе ЭДО, определяется Тарифным планом Клиента или Прейскурантом ООО «Такском».

Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО, а также Требования к рабочему месту пользователя Системы ЭДО (требования к компьютеру и системным программным средствам) опубликованы на сайте ООО «Такском».

При оказании разовых услуг по установке, настройке и техническому сопровождению программных средств пользователя системы ЭДО, обслуживаемых Оператором, Оператор обеспечивает настройку программных средств только в части выполнения функций, предусмотренных нормативными правовыми и иными актами Системы ЭДО, при условии соблюдения Клиентом Требований к рабочему месту пользователя Системы ЭДО, опубликованных на сайте ООО «Такском». В состав услуги не входит настройка программно-аппаратных средств рабочего места пользователя Системы ЭДО, кроме программного обеспечения, обслуживаемого Оператором, а также других программно-аппаратных средств вне рабочего места пользователя. Клиент обеспечивает самостоятельную настройку указанных средств.

Оператор оказывает Клиенту разовые услуги на платной основе по действующим расценкам Оператора на момент оказания услуги.

Заказ разовых услуг производится установленным порядком.

Об условиях и порядке предоставления разовых услуг Клиент информируется при заказе услуг.

При этом если Тарифным планом Клиента предусмотрена авансовая форма расчетов и заказ Клиента не был оплачен в течение 10 (Десяти)

календарных дней с даты выставления счета, Оператор вправе аннулировать заказ.

При этом если Тарифным планом Клиента предусмотрена кредитная форма, при несвоевременной оплате оказанных услуг Оператор вправе приостановить оказание услуг в Системе ЭДО до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

5. Порядок сдачи-приемки

По факту предоставления элементов предложения в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом оформляется акт или иной документ. В случае, если Клиент не уведомил Оператора о наличии претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предоставления элементов предложения в порядке, предусмотренном настоящим разделом, элементы предложения считаются предоставленными в полном объеме, в соответствии с выбором (заказом) Клиента.

Клиент вправе предъявить претензию в случае нарушения Оператором условий предоставления элементов предложения и в течение 10 (Десяти) календарных дней после факта нарушения направить Оператору мотивированную претензию. Претензия направляется Оператору в письменной форме по электронной почте taxcom@taxcom.ru с последующей доставкой оригинала. В случае полного или частичного признания Оператором правомерности претензии Клиента, Оператор корректирует Клиенту расчетный период путем увеличения на количество дней простоя или предлагает Клиенту иное решение, соразмерно компенсирующее ненадлежащее предоставление элементов предложения.

Приложение 2 к Регламенту

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

г. Москва

ООО «Такском» (далее – Лицензиар) и Лицензиат, при совместном упоминании - Стороны, заключили Лицензионный договор о нижеследующем:

1. Предмет Лицензионного договора

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программных средств Оператора Системы ЭДО «Такском-Спринтер» (далее – Программные средства Оператора) путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в части, необходимой для осуществления обмена электронными документами с адресатами в рамках Генерального соглашения, заключенного в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «Такском» (далее – Регламент).
1.2. Условия предоставления права, пределы и способы его использования определяются настоящим Лицензионным договором.
1.3. Заключение Лицензионного договора означает согласие Лицензиата с положениями Лицензионного договора, а также других документов Системы ЭДО «Такском-Спринтер», содержащих условия реализации и использования Программных средств Оператора (в том числе Тарифного плана Лицензиата), опубликованных на сайте ООО «Такском», с учетом изложенных в них условий и оговорок.

2. Условия предоставления права и пределы его использования

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программных средств Оператора в виде доступа к функциональным возможностям Программных средств Оператора, позволяющему Лицензиату осуществлять обмен электронными документами с конкретными адресатами с учетом следующих индивидуальных параметров:
- идентификатор Лицензиата в Системе ЭДО;
- перечень адресатов, с которыми Лицензиату предоставляется право осуществлять обмен электронными документами;
- параметры направлений обмена (количество, идентификаторы, ограничения);
- срок действия предоставляемого права.

2.2. Лицензиат вправе использовать Программные средства Оператора исключительно в пределах параметров, указанных в п. 2.1 настоящего договора, для направления и получения электронных документов, а также получения подтверждений фактов отправки, получения и доставки электронных документов.
2.3. Регистрация учётной записи, регистрация направлений обмена, рассылка данных, мониторинг обмена, хранение подтверждений, предоставление каналов связи, консультационная и техническая поддержка, а также иные действия, обеспечивающие реализацию предоставленного по настоящему договору права, не являются предметом настоящего Лицензионного договора и осуществляются Лицензиаром в рамках Генерального соглашения или иных договоров.
2.4. Право использования Программных средств Оператора предоставляется Лицензиату в объёме и в порядке, которые определяются Регламентом и приложениями к нему (в том числе Тарифным планом Лицензиата).
2.5. Доступ к Программным средствам Оператора предоставляется через совместимое программное средство пользователя Системы ЭДО, право использования которого приобретено Лицензиатом самостоятельно по отдельному Лицензионному договору. Смена программного средства пользователя не прекращает и не изменяет действие настоящего Лицензионного договора. Перечень программных средств пользователя Системы ЭДО «Такском-Спринтер» опубликован на сайте ООО «Такском».
2.6. Оплата вознаграждения за предоставленное право использования Программных средств Оператора производится в порядке, предусмотренном разделом 6 Регламента и разделом 3 настоящего Лицензионного договора.
2.7. До выполнения Лицензиатом финансовых и других условий настоящего Лицензионного договора Лицензиар может предоставить Лицензиату Право использования программных средств Оператора с ознакомительной целью на условиях, определяемых Лицензиаром.
2.8. При невыполнении Лицензиатом финансовых условий настоящего Лицензионного договора Лицензиар имеет право ограничить использование Программных средств Оператора пределами, установленными Лицензиаром. При ограничении вследствие нарушения финансовых условий отмена ограничений производится не позднее чем через 24 (Двадцать четыре) часа, следующих за датой оплаты вознаграждения по настоящему Лицензионному договору.

2.9. По факту предоставления доступа к Программным средствам Оператора в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом оформляется акт или иной документ. Порядок подачи претензий регулируется условиями Регламента и приложений к нему.
2.10. В случае расторжения Генерального соглашения по инициативе любой из Сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, право использования Программных средств Оператора, предоставленное по настоящему Лицензионному договору, прекращается с даты расторжения Генерального соглашения.

3. Финансовые условия и порядок расчетов

3.1. Вознаграждение за использование Программных средств Оператора (далее - вознаграждение) уплачивается Лицензиатом в виде периодических или разовых лицензионных платежей.
3.2. Размер вознаграждения, расчетный период и порядок расчетов определяются Регламентом и приложениями к нему (в том числе Тарифным планом Лицензиата).
3.3. Лицензионное вознаграждение не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
3.4. С момента, когда совершаемые между Сторонами операции по настоящему Договору становятся облагаемыми НДС или ставка НДС меняется вследствие изменения законодательства, размер вознаграждения должен быть увеличен на сумму НДС, установленную законодательством.
3.5. В случае расторжения Генерального соглашения по инициативе любой из Сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, взаиморасчеты осуществляются в соответствии с условиями Регламента.

4. Имущественное право

4.1. Право использования Программных средств Оператора предоставляется с сохранением за Лицензиаром права выдачи Лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).
4.2. Передача Лицензиатом третьим лицам права использования Программных средств Оператора в объеме, определяемом Лицензионным договором, может быть совершена исключительно с согласия ООО «Такском» как Лицензиара, выраженного в письменной форме.
4.3. ООО «Такском», как Лицензиар, сохраняет имущественное право на оригинал Программных средств Оператора. Авторские права на Программные средств Оператора и сопроводительные печатные материалы к ним защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Копирование Программных средств Оператора, его декомпилирование, модификация, а также копирование сопроводительных материалов запрещено, за исключением случаев, когда осуществление указанных действий разрешено законодательством Российской Федерации (Лицензиат может сделать одну резервную копию сопроводительных материалов (документации) в архивных целях).

5. Гарантийные обязательства

5.1. Лицензиар гарантирует соответствие Программных средств Оператора функциональным возможностям, описанным в Регламенте и настоящем Лицензионном договоре, с момента предоставления права использования.
5.2. Лицензиар гарантирует обеспечение работоспособности Программных средств Оператора в пределах показателей доступности и производительности, определённых Соглашением об уровне сервиса (SLA) (Приложение 3 к Регламенту).
5.3. Лицензиар не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Программных средств Оператора при использовании Лицензиатом программного средства пользователя, не совместимого со средствами Оператора;
- соответствие Программных средств Оператора целям использования, не указанным в Регламенте и пользовательской документации.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Использование Лицензиатом Программных средств Оператора способом, не предусмотренным Лицензионным договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату, либо по прекращении действия Лицензионного договора, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, установленную законодательством Российской Федерации.
6.3. Лицензиар не несет ответственность за:

- неправомерные действия Лицензиата при осуществлении им деятельности и при использовании им права, предоставленного по Лицензионному договору;
- содержание и достоверность информации, передаваемой Лицензиатом адресатам;
- действия адресатов, включая отказ в приёме документов, задержки в обработке и иные действия, не зависящие от Лицензиара;

- неготовность Лицензиата к обмену электронными документами, обусловленную несвоевременной оплатой вознаграждения, несвоевременным заказом услуг регистрации, несоблюдением требований к рабочему месту пользователя Системы ЭДО или использованием несовместимого программного средства пользователя.

7. Срок действия и порядок изменения Лицензионного договора

7.1. Настоящий Лицензионный договор заключается на срок действия Генерального соглашения в порядке, предусмотренном Регламентом для заключения Генерального соглашения, и вступает в силу с даты предоставления Лицензиату доступа к Программным средствам Оператора.
7.2. Изменения и дополнения в настоящий Лицензионный договор вносятся в порядке, предусмотренном разделом 11 Регламента.

119034, г. Москва, Барыковский пер., д.4, стр.2
Факс: +7 495 739-42-33
E-mail: taxcom@taxcom.ru
Официальный сайт ООО «Такском» в сети Интернет: http://www.taxcom.ru

Приложение 3 к Регламенту

Соглашение об уровне сервиса (SLA) в Системе ЭДО «Такском-Спринтер»

1. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение определяет показатели доступности и производительности программных средств Системы ЭДО «Такском-Спринтер» (далее – Система ЭДО), а также порядок предоставления технической поддержки в нештатных ситуациях, право на получение которых Клиент получает на основании Генерального соглашения, Регламента и применимого Тарифного плана.

Соглашение вступает в силу с даты, указанной Оператором при его публикации, и действует в течение срока действия Генерального соглашения.

Настоящее Соглашение, Регламент, Порядок периодического пользования Системой ЭДО «Такском-Спринтер» и предоставления разовых услуг Оператора (далее – Порядок предоставления), Порядок оплаты в Системе ЭДО «Такском-Спринтер» (далее – Порядок оплаты), описание функционала Системы ЭДО и перечень поддерживаемых направлений обмена размещены на сайте ООО «Такском» по адресу: http://taxcom.ru/

2. Термины и определения

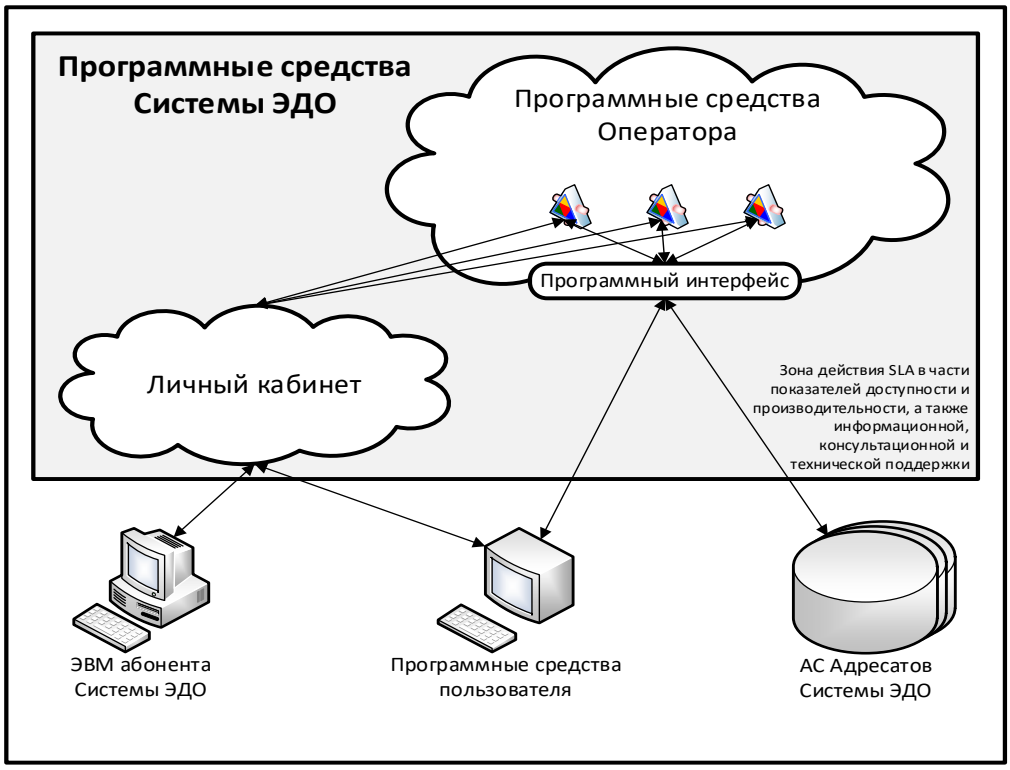
Применительно к настоящему Соглашению используются термины и определения, установленные Регламентом, Порядком предоставления и Порядком оплаты.

3. Область применения Соглашения

Настоящее Соглашение распространяется на программные средства Системы ЭДО и не распространяется на:

- каналы доступа в сеть Интернет Клиента;
- сетевое оборудование и иные элементы инфраструктуры за пределами программных средств Системы ЭДО;
- программные средства, отличные от программных средств пользователя, использующие программный интерфейс для взаимодействия с программными средствами Оператора;
- работоспособность, доступность, сроки обработки и результаты обработки электронных документов Адресатами;
- сроки рассмотрения, регистрации, проверки, подписания, отклонения или иные действия Адресатов в отношении переданных документов;
- результаты, сформированные с учетом ошибок в представленных Клиентом данных, реквизитах, сертификатах, настройках рабочего места или программных средствах пользователя.

Рисунок 1. Зоны действия разделов SLA



4. Показатели доступности и производительности программных средств Системы ЭДО

Данный раздел устанавливает показатели доступности и производительности программных средств Системы ЭДО. Показатели, представленные в данном разделе, не распространяются на телекоммуникационную и информационно-вычислительную инфраструктуру, находящуюся за пределами программных средств Системы ЭДО.

Доступность программных средств Системы ЭДО вычисляется по формуле:

((«время доступности» – «время простоя») / «время доступности») * 100

где

- «время доступности» – суммарное количество минут в месяце минус время запланированного простоя в течение сервисного окна;
- «время простоя» – суммарное количество минут в месяце, в течение которого программные средства Системы ЭДО были недоступны в результате незапланированного обслуживания или сбоев.

Таблица 1. Гарантированные показатели доступности и производительности программных средств Системы ЭДО

№ п/п	Параметр	Значение	Примечание
1.	Доступность программных средств Оператора в течение месяца	99,5%	Доступность программного интерфейса программных средств Системы ЭДО для формирования, передачи, получения и контроля статуса электронных документов
2.	Максимальная продолжительность сервисного окна	Не более 3 часов	Клиенты извещаются о планируемых работах не менее чем за 1 рабочий день. В течение сервисного окна программные средства Системы ЭДО могут быть частично или полностью недоступны
3.	Максимальное количество сервисных окон в течение месяца	Не более 2	В периоды массовой отчетности продолжительность сервисного окна может быть увеличена до 6 часов при условии предварительного извещения Клиентов

5. Показатели доступности технической поддержки при нештатных ситуациях

Оператор предоставляет техническую поддержку при нештатных ситуациях в работе программных средств Системы ЭДО в случаях, входящих в зону действия настоящего Соглашения.

При возникновении незапланированного простоя Системы ЭДО, выходящего за временные рамки запланированного сервисного окна, вследствие возникновения нештатной ситуации в зоне ответственности Оператора, проводится локализация и устранение неисправностей и/или восстановление работоспособности Системы ЭДО.

Взаимодействие между Клиентом и Оператором в рамках устранения нештатной ситуации осуществляется посредством любого из доступных каналов взаимодействия: телефонной консультации, электронной переписки, веб-чата, удаленного доступа к рабочему месту Клиента.

Таблица 2. Доступность каналов предоставления технической поддержки

№ п/п	Тип поддержки	Период доступности	Канал взаимодействия
1.	Консультирование пользователей по работе с программными средствами пользователя в рамках разрешения нештатной ситуации	Круглосуточно	Телефон
		С 9:00 до 18:00 МСК в рабочие дни	Электронная почта, веб-чат, удаленный доступ
2.	Разрешение нештатной ситуации в работе программных средств Системы ЭДО	Круглосуточно	Телефон

Заявка на устранение нештатной ситуации регистрируется дежурным специалистом технической поддержки Оператора при получении от Клиента информации о наличии нештатной ситуации и ее описания.

Приоритет зарегистрированной Заявки определяется дежурным специалистом технической поддержки Оператора на основании оценки степени влияния нештатной ситуации на возможность получения доступа к функциональным возможностям Системы ЭДО.

Критически важными функциональными возможностями Системы ЭДО считаются:

- формирование, подписание и отправка электронных документов;
- получение электронных документов;
- получение статуса системных транзакций по обработке электронных документов.

Прочие функциональные возможности Системы ЭДО не считаются критичными.

Таблица 3. Определение приоритета зарегистрированной Заявки и время ее выполнения

№ п/п	Приоритет Заявки	Степень влияния нештатной ситуации на возможность получения доступа к функциональным возможностям Системы ЭДО	Время выполнения Заявки
1.	Высокий	Нештатная ситуация останавливает критически важные функциональные возможности Системы ЭДО, обходной путь недоступен	Не более 8 рабочих часов
2.	Средний	Нештатная ситуация уменьшает функциональность критически важных функциональных возможностей Системы ЭДО, работоспособность обеспечивается через резервную схему	Не более 24 рабочих часов
3.	Низкий	Нештатная ситуация приводит к неработоспособности некритичных функциональных возможностей Системы ЭДО	Не более 40 рабочих часов

Сроки выполнения Заявок исчисляются с учетом периодов доступности каналов предоставления технической поддержки.

Клиент имеет право запрашивать у Оператора информацию о статусе обработки Заявки.

О решении проблемы, указанной в Заявке, Клиент извещается специалистом технической поддержки Оператора с запросом подтверждения устранения нештатной ситуации. В случае подтверждения Клиентом решения проблемы Заявка закрывается, в противном случае инициируется возобновление работ по Заявке.

6. Ответственность Клиента в вопросах получения технической поддержки

При возникновении нештатной ситуации Клиент обязан:

- назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Оператором;
- предоставить описание нештатной ситуации, включая системные сообщения, логи, сообщения об ошибках и сведения об условиях возникновения;
- проверить отсутствие ограничений со стороны собственных сетевых служб;
- сообщить об использовании стороннего программного обеспечения, которое может влиять на работу Системы ЭДО;
- обеспечить участие лиц, ответственных за сопровождение программных средств пользователя и стороннего программного обеспечения;
- предоставить примеры электронных документов, при обработке которых возникает нештатная ситуация, если это необходимо для диагностики.

7. Ответственность Оператора при обеспечении доступности и производительности ПС Системы ЭДО

Оператор обеспечивает доступность и производительность программных средств Системы ЭДО в пределах показателей, установленных настоящим Соглашением, а также доступность технической поддержки и соблюдение сроков обработки Заявок.

В случае полного или частичного признания Оператором правомерности претензии Клиента, Оператор корректирует Клиенту расчетный период путем увеличения на количество дней простоя или предлагает Клиенту иное решение, соразмерно компенсирующее ненадлежащее предоставление элементов предложения.

Порядок подачи претензий определяется Регламентом и Порядком предоставления.

8. Контактные данные Оператора

Выделенные номера телефонов Контакт-центра:	+7 (495) 730-16-19; 8 (800) 250-73-46
Адрес электронной почты технической поддержки:	kassa_support@taxcom.ru
Сайт ООО «Такском», веб-чат:	http://www.taxcom.ru/