ОТЧЕТНОСТЬ
ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

# ПК «Спринтер»

***Инструкция для Абонентов, Агентов, Партнеров***

# Оглавление


Требования к компьютеру и программному обеспечению ..... 3

Установка программного обеспечения ..... 4

Установка «КриптоПро SCP» ..... 4

Установка программы "1С:Налогоплательщик 8" ..... 4

Установка платформы ..... 5

Установка конфигурации ..... 5

Настройка программного обеспечения ..... 6

Формирование ключей и получение сертификата ключа подписи ..... 6

Настройка программы "Референт" ..... 17

Настройка программы "1С:Налогоплательщик 8" ..... 17

Создание информационной базы ..... 17

Получение лицензии ..... 19

Регистрация на сайте ..... 20

Диагностика рабочего места ..... 20

Уважаемый Клиент,

Благодарим Вас за то, что Вы пользуетесь нашей программой для представления отчетности.

Для экономии Вашего времени здесь и на нашем сайте мы собрали информацию о том, что важно учесть, чтобы **успешно представить отчетность,** и где найти ответы на **«горячие» вопросы**.

Программный комплекс "**СПРИНТЕР**" – это совокупность программных средств, обеспечивающих обмен электронными документами с государственными контролирующими органами. В программный комплекс дополнительно включен модуль выгрузки файлов отчетности разработки ЗАО "**Фирма 1С**" – программа "**1С:Налогоплательщик 8**". ПК "**Спринтер**" функционирует совместно со средством криптографической защиты информации (СКЗИ) "**КриптоПро CSP**" разработки ООО "**Крипто-Про**".

Для установки и настройки программного обеспечения нужно воспользоваться:

- установочным компакт-диском;
- карточкой настройки ПК "**Спринтер**", в которой содержатся необходимые параметры для его настройки;
- карточкой временного доступа к Удостоверяющему центру специализированного оператора связи с идентификационной информацией о маркере временного доступа;
- конвертом с PIN-кодом для получения лицензии на использование программы "**1С:Налогоплательщик 8**".

# Требования к компьютеру и программному обеспечению

Для работы с ПК "**Спринтер**" компьютер должен иметь следующие характеристики:

- IBM PC - совместимый компьютер с процессором с тактовой частотой не менее 1 ГГц и поддержкой технологии SSE2;
- оперативную память не менее 1 Гбайт;
- свободного дискового пространства не менее 10 Гбайт;
- разрешение монитора 1024*768 и выше;
- свободный USB-порт (при использовании USB ключей eToken, ruToken).

При этом **рекомендуются** следующие параметры компьютера:

- процессор:
- число ядер 2 и более;
- тактовая частота 2 ГГц и более;
- оперативная память 2 Гбайт и более;
- потребуется CD-ROM для установки с CD-диска.

На компьютере должны быть установлены:

- одна из следующих операционных систем: Windows 7; Windows Server 2008 R2; Windows 8, Windows 8.1; Windows 10; Windows Server 2012 R2; Windows Server 2016 R2;
- Microsoft .NET Framework 4.7;
- WEB-обозреватель MS Internet Explorer версии не ниже 11;
- приложение Adobe Acrobat Reader для просмотра pdf-файлов версии не ниже 7.0;
- СКЗИ «КриптоПро CSP» версии не ниже 4.0.

**С компьютера должен быть обеспечен доступ к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 Мбит/сек.**

**Для доступа к ресурсам компании «Такском» по каналам связи требуется соединение по протоколам HTTP, HTTPS, SMTP, POP3 (стандартные порты).**

# Установка программного обеспечения

ВАЖНО! Для установки ПК "**Спринтер**" и СКЗИ "**КриптоПро CSP**" требуются права локального администратора.

## Установка «КриптоПро SCP»

Для установки СКЗИ КриптоПро следует скачать дистрибутив Утилиты установки КриптоПро из Личного кабинета ("Управление услугами" - "АРМ" - "Плагины, Дополнения" - "Утилита установки КриптоПро").

открывшемся окне Мастера следует выбрать подходящую версию программного обеспечения, в зависимости от использования операционной системы, установленной на Вашем компьютере и нажать кнопку «**Далее**». На следующем шаге Мастера необходимо ввести логин и пароль из карточки настройки, после чего нажать кнопку «**Далее**». Начнется загрузка дистрибутива КриптоПро CSP. На финальном шаге Мастера будет отображена информация о загруженном дистрибутиве. Для завершения работы Мастера и переходу к установке программы КриптоПро CSP следует нажать кнопку «**Готово**».

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после скачивания дистрибутива дальнейшая его установка не требуется, следует убрать галочку в соответствующем пункте финального шага Мастера.

Установка производится в соответствии с сообщениями, выдаваемыми программой установки. В процессе установки потребуется принять условия лицензионного соглашения и ввести серийный номер **КриптоПро CSP** с бланка лицензии на использование программы или с карточки настройки ПК «**Спринтер**».

**ВАЖНО!** При вводе серийного номера нужно следить за переключателями регистра и раскладки клавиатуры (русский/английский).

После завершения установки необходимо произвести перезагрузку компьютера.

## Установка программы "1С:Налогоплательщик 8"

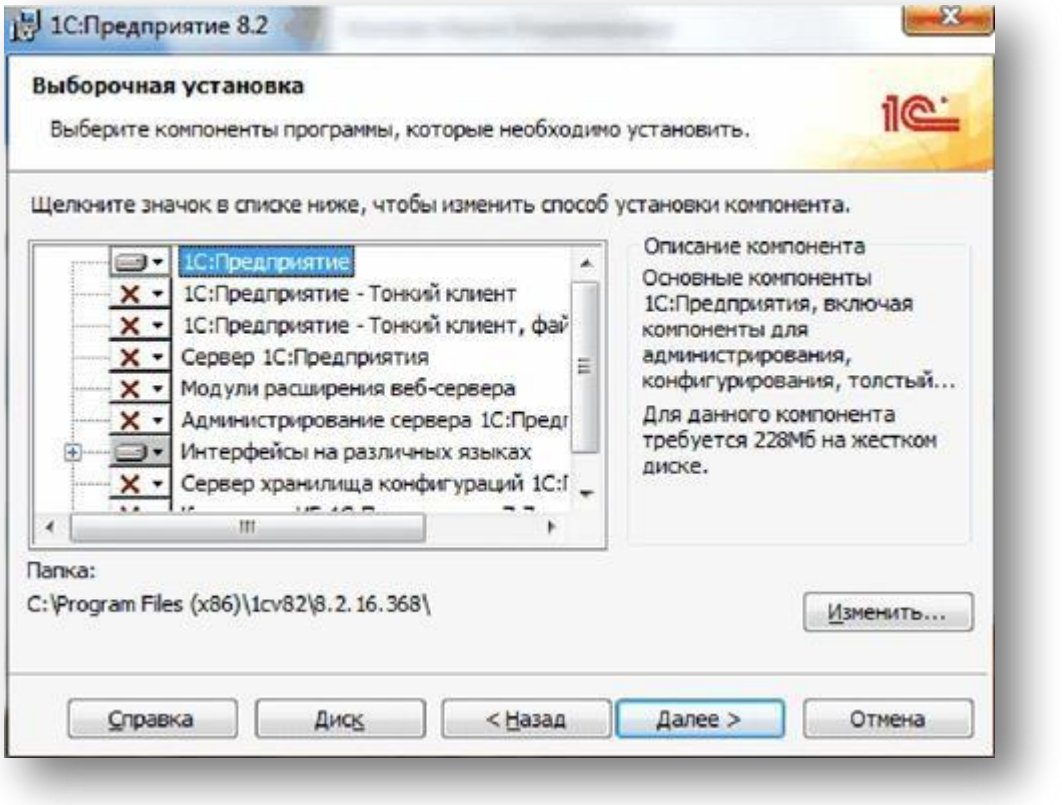
Программа "1С:Налогоплательщик 8" устанавливается в два этапа:

- Установка платформы "1С:Предприятие 8".
- Установка конфигурации "Налогоплательщик".

## Установка платформы

В окне загрузочного меню выберите пункт "1С:Налогоплательщик", на следующей странице - пункт "Платформы "1С:Предприятие 8".

- В открывшемся окне нажмите кнопку "Далее".
- В окне со списком, в котором уже отмечены все необходимые компоненты для установки, нажмите кнопку "Далее".




- В окне "Язык интерфейса по умолчанию" рекомендуется оставить предложенный вариант – "Русский" и нажать кнопку "Далее".
- В следующем окне, чтобы начать установку платформы, нажмите кнопку "Установить".
- Дождитесь окончания установки выбранных компонент и нажмите кнопку "Далее".
- Для работы программы установка драйвера защиты не требуется. В окне "Установка драйвера защиты" снимите галочку в поле "Установить драйвер защиты" и нажмите "Далее".
- В окне "Программа установки завершена" нажмите кнопку "Готово".

## Установка конфигурации

В окне загрузочного меню выберите пункт "Конфигурация "Налогоплательщик".

- В окне нажмите кнопку "Далее".
- В окне выбора каталога установки шаблонов рекомендуем оставить предложенный каталог без изменений и нажать кнопку "Далее".
- Дождитесь окончания установки шаблонов конфигурации и в окне "Конфигурация успешно установлена" нажмите кнопку "Готово".

# Настройка программного обеспечения

## Формирование ключей и получение сертификата ключа подписи

Чтобы сформировать личные ключи и получить сертификат ключа подписи, требуется маркер временного доступа. Его ID и пароль указаны в «Карточке временного доступа к Удостоверяющему центру», выдаваемой при подключении к системе.

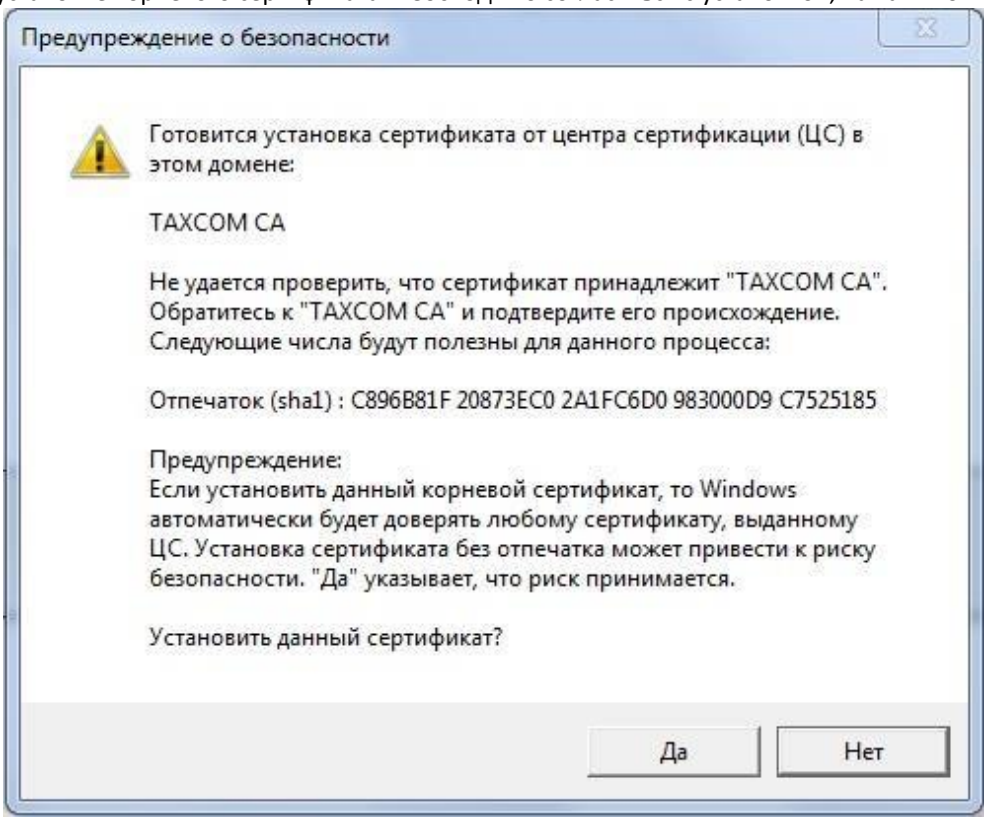
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для генерации личных ключей и получения сертификата ключа подписи требуется соединение с Удостоверяющим центром по протоколу https (порт 443).

Для формирования и получения личного ключа подписи необходимо использовать один из браузеров:

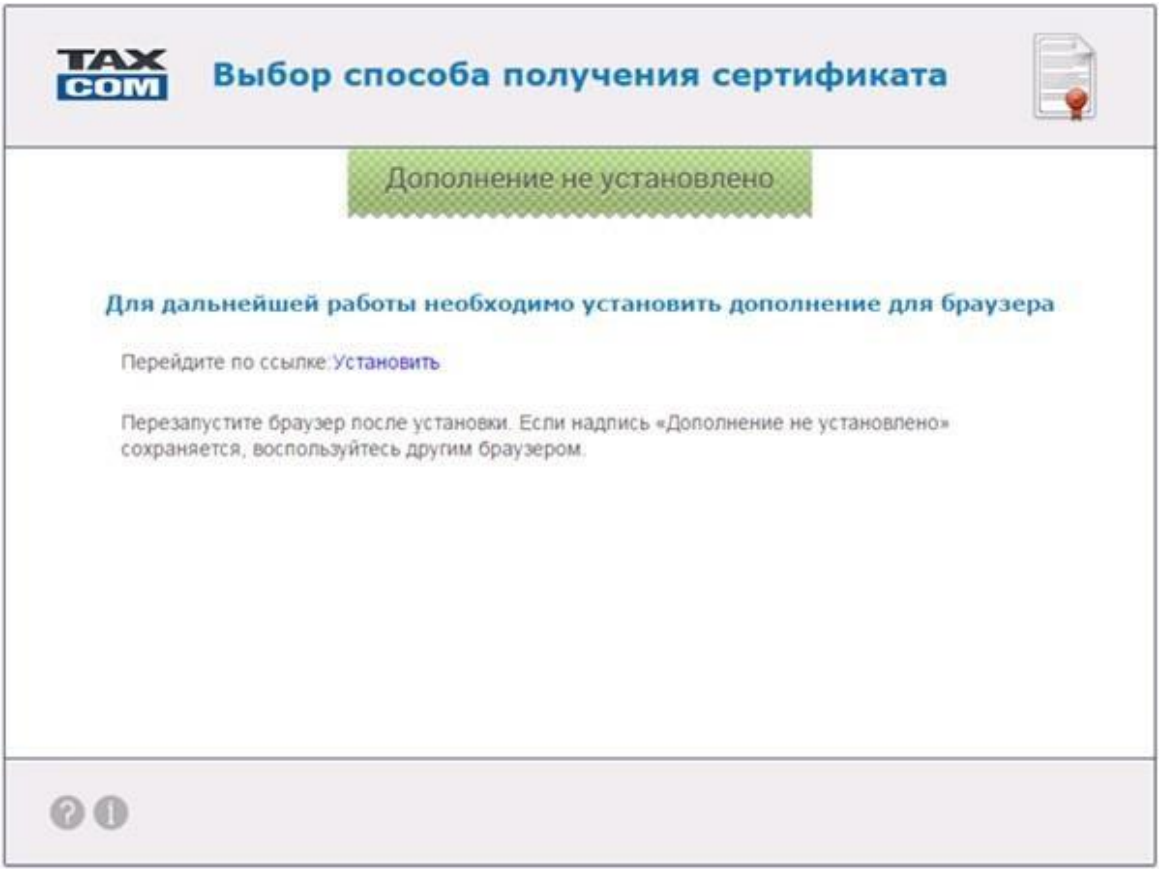
- MS Internet Explorer версии 7.0 и выше;
- Chrome 7.0.5177.41 и выше;
- Opera 10.5 и выше;
- Mozilla Firefox 3.6 и выше.

1.Чтобы получить сертификат, зайдите в «Мастер выпуска сертификатов» по адресу www.ce.taxcom.ru.

2. При переходе на страницу «Мастера выпуска сертификатов» может возникнуть предупреждение об установке корневого сертификата. Необходимо согласиться с установкой, нажав кнопку «Да».

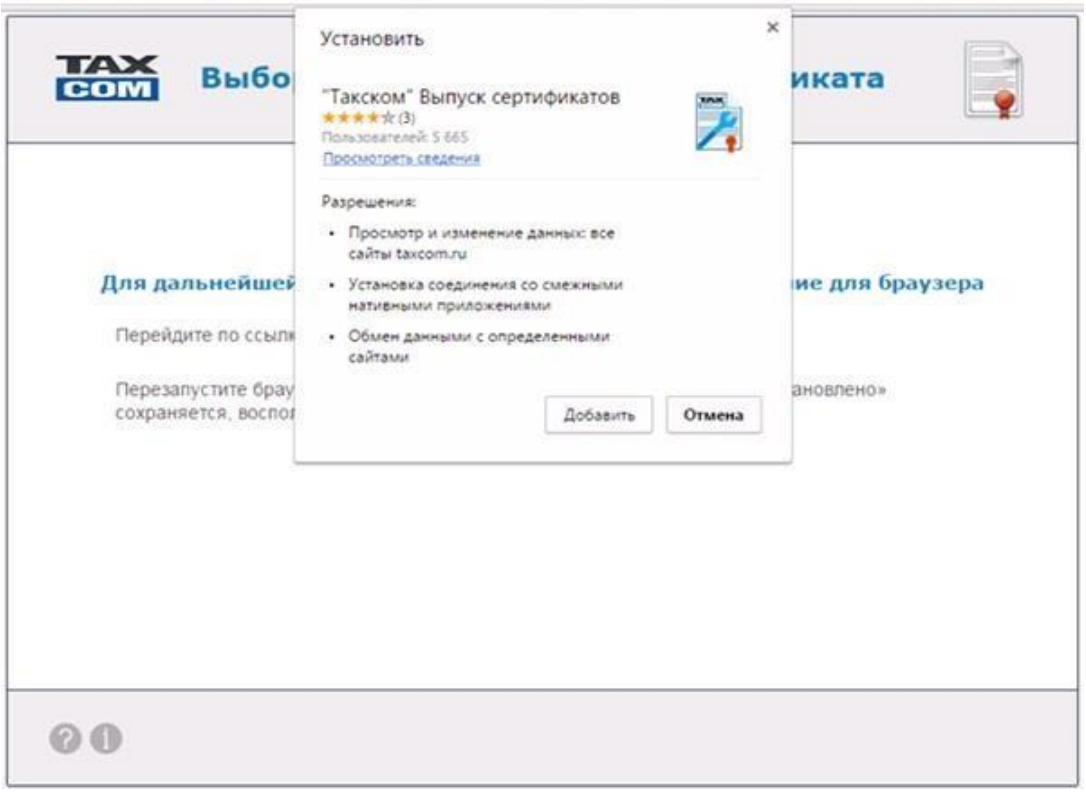



3. Если Вы используете браузер, отличный от Internet Explorer, то при первом запуске «Мастера выпуска сертификатов» появится сообщение «Дополнение не установлено».

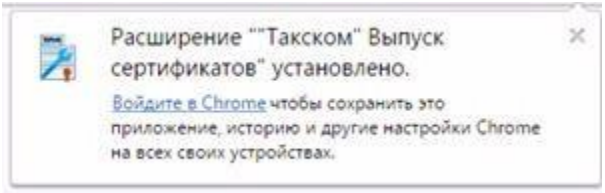



Необходимо:

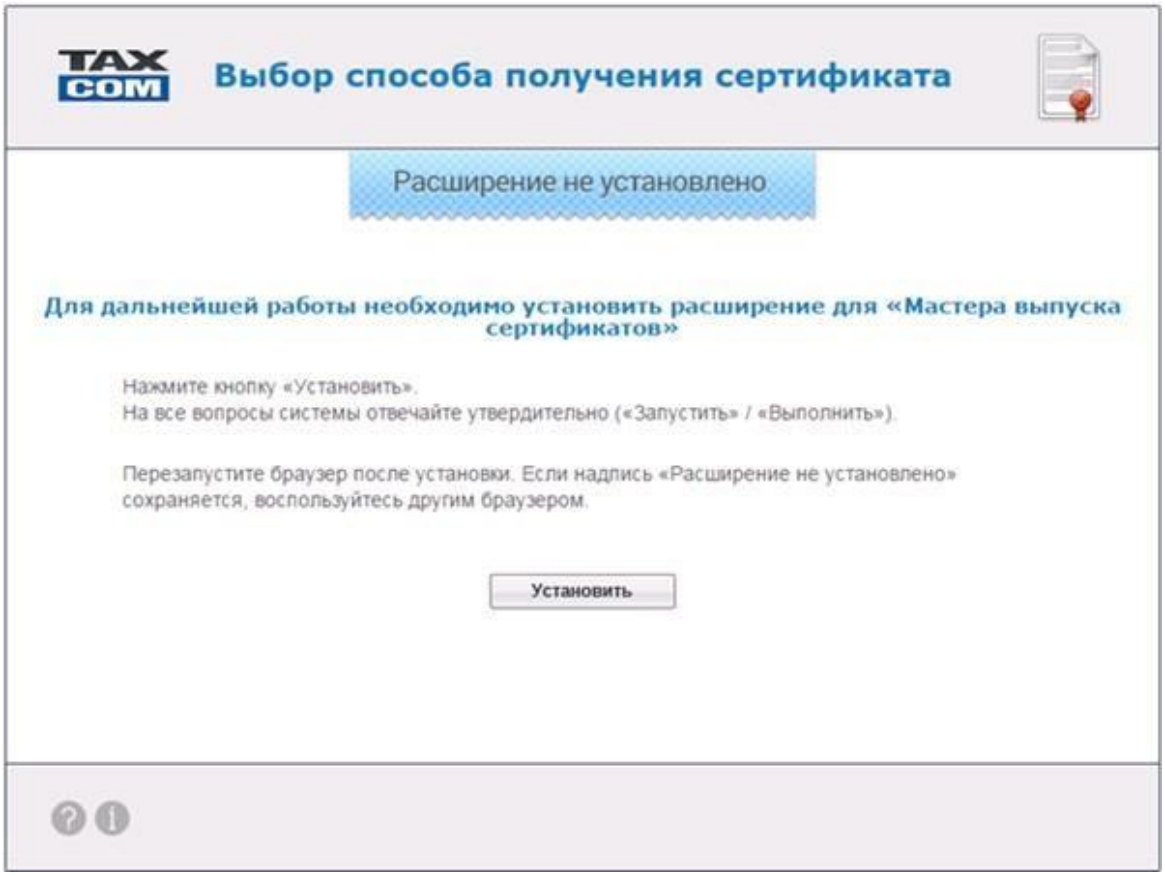
- Перейти по ссылке «Установить».
- В появившемся окне с предложением установить дополнение для браузера нажать кнопку «Добавить».



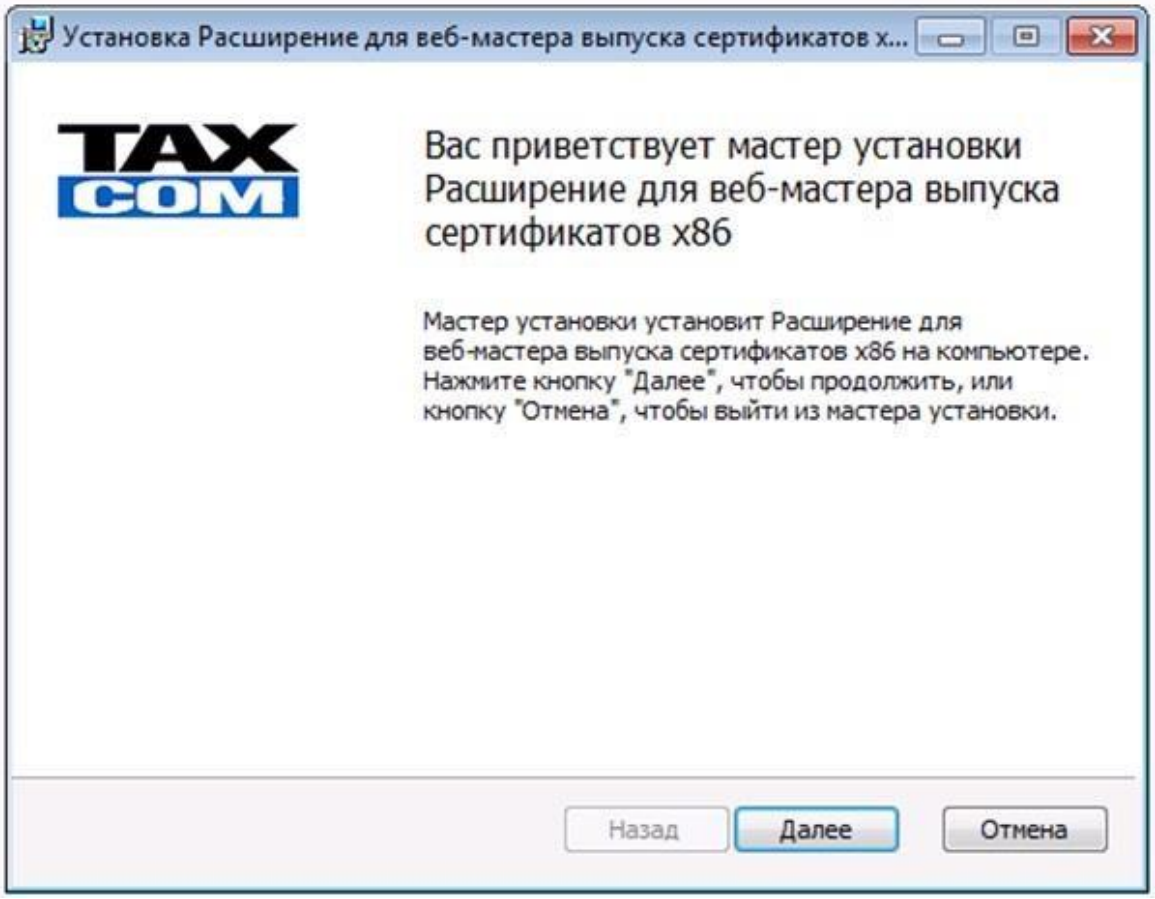

- После успешной установки появится соответствующее сообщение.



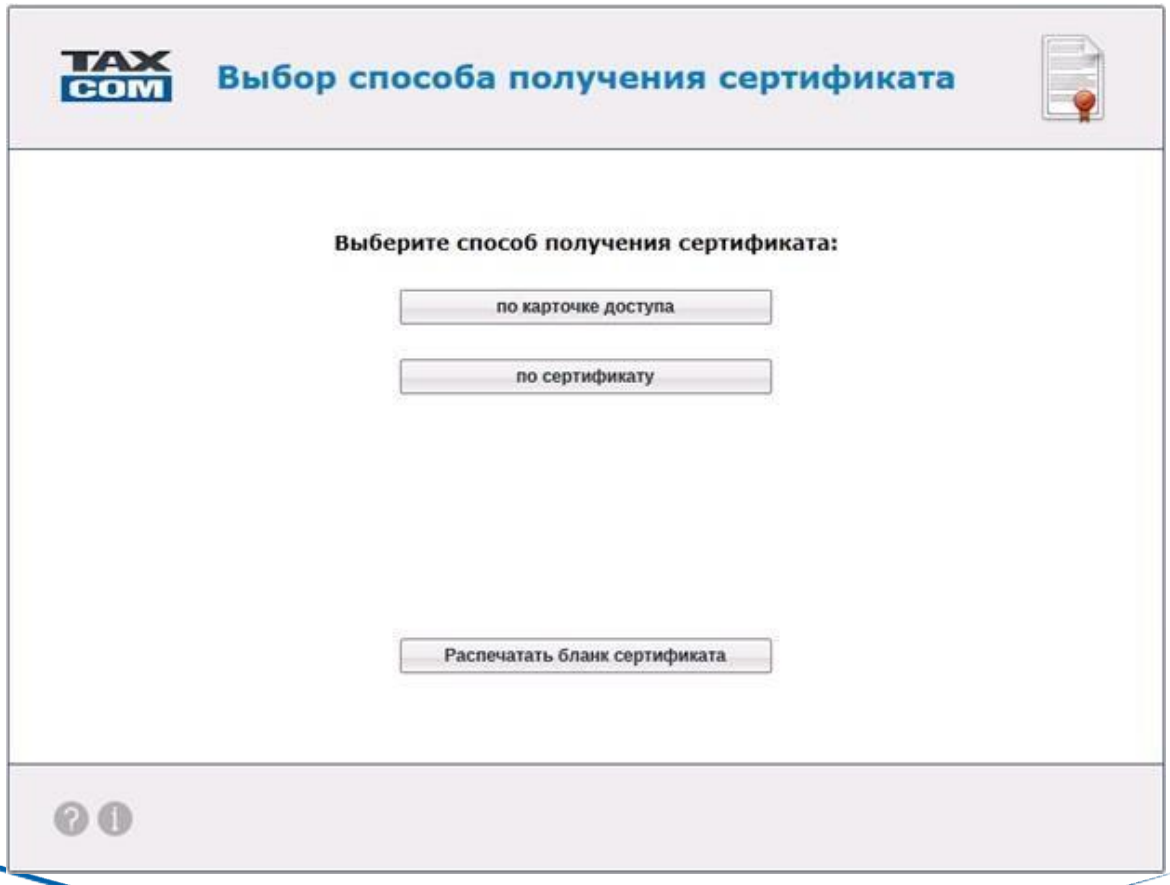

- Далее появится окно «Расширение не установлено», в котором следует нажать кнопку «Установить», после чего начнётся загрузка установочной программы.



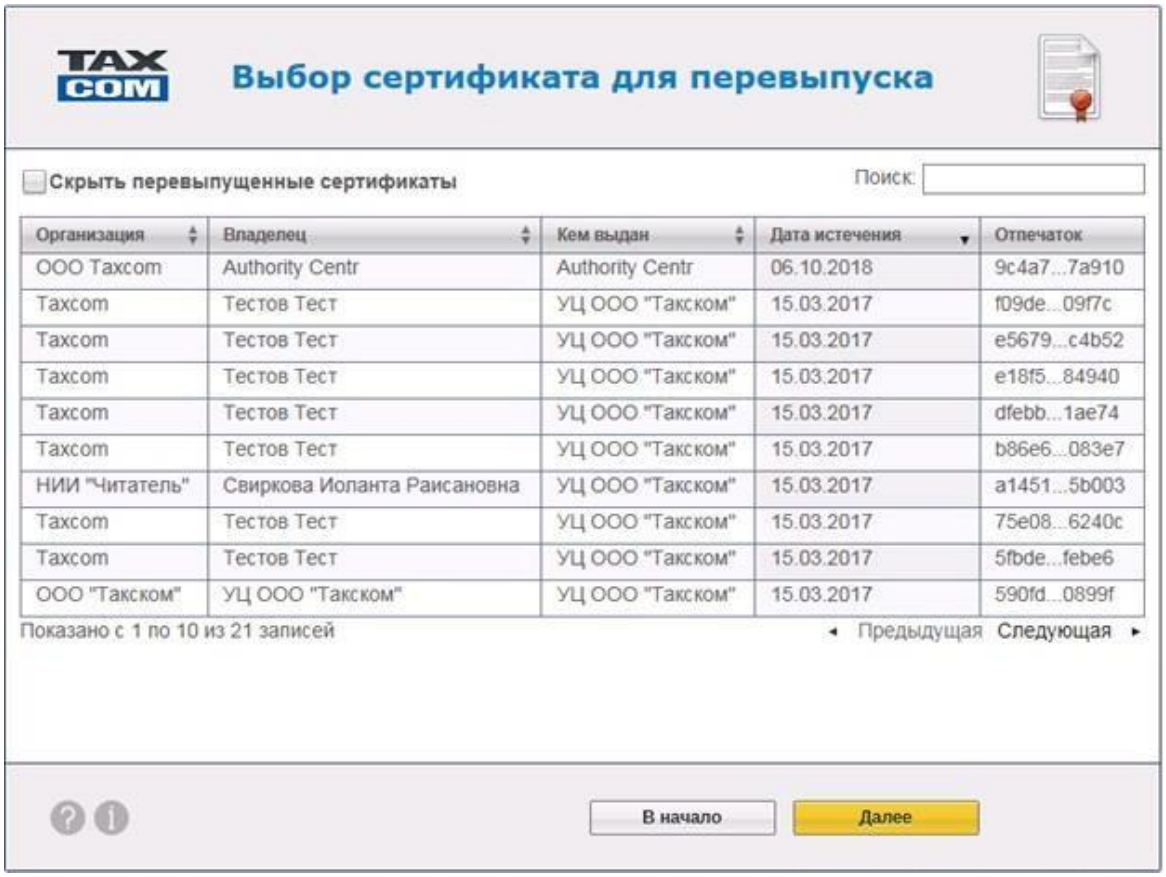

- Загруженный файл следует открыть двойным щелчком мыши и далее следовать инструкциям «Мастера установки».



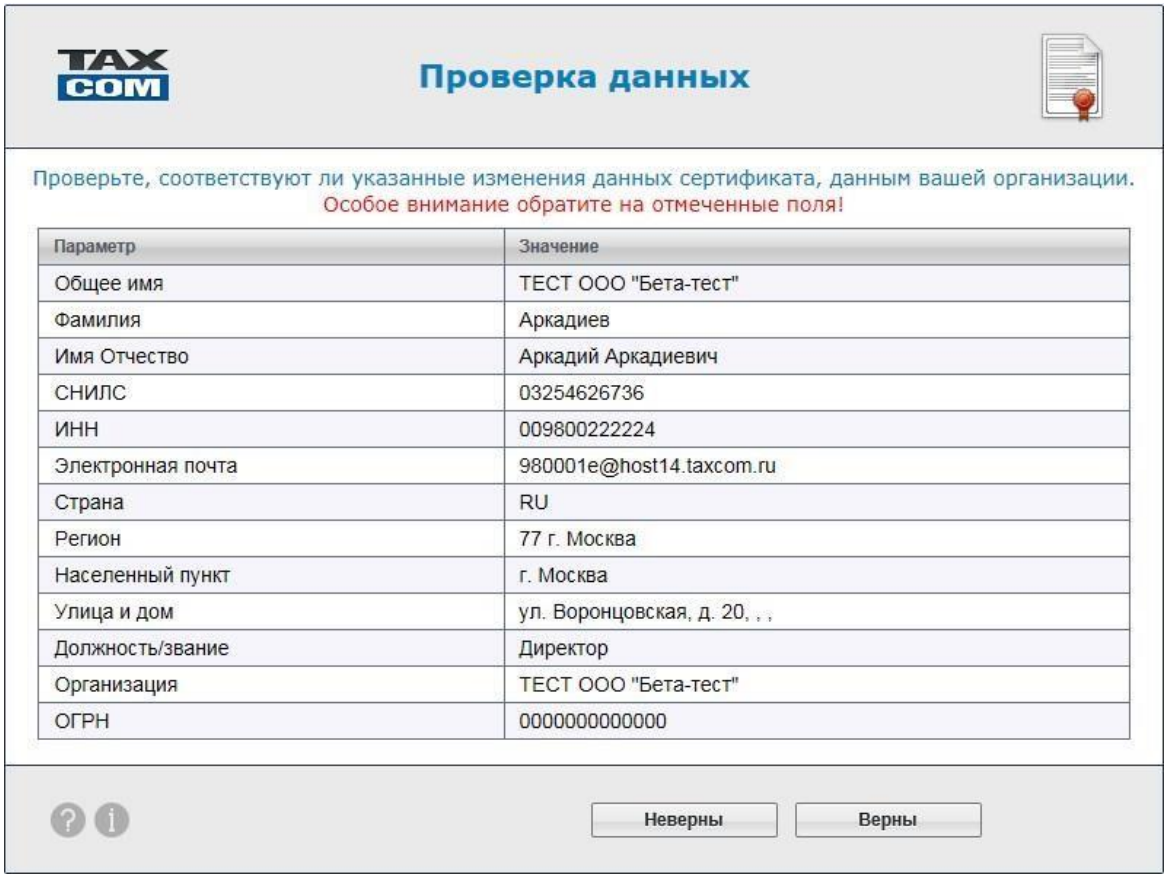

- После завершения установки следует обновить страницу браузера, нажав клавишу F5, или перезапустить браузер.



- Выберите вариант «По карточке доступа». На открывшейся странице необходимо:
    - ввести ID маркера и пароль (**Внимание!** Раскладка клавиатуры должна быть английская, а Caps Lock выключен);
    - следовать подсказкам сервиса

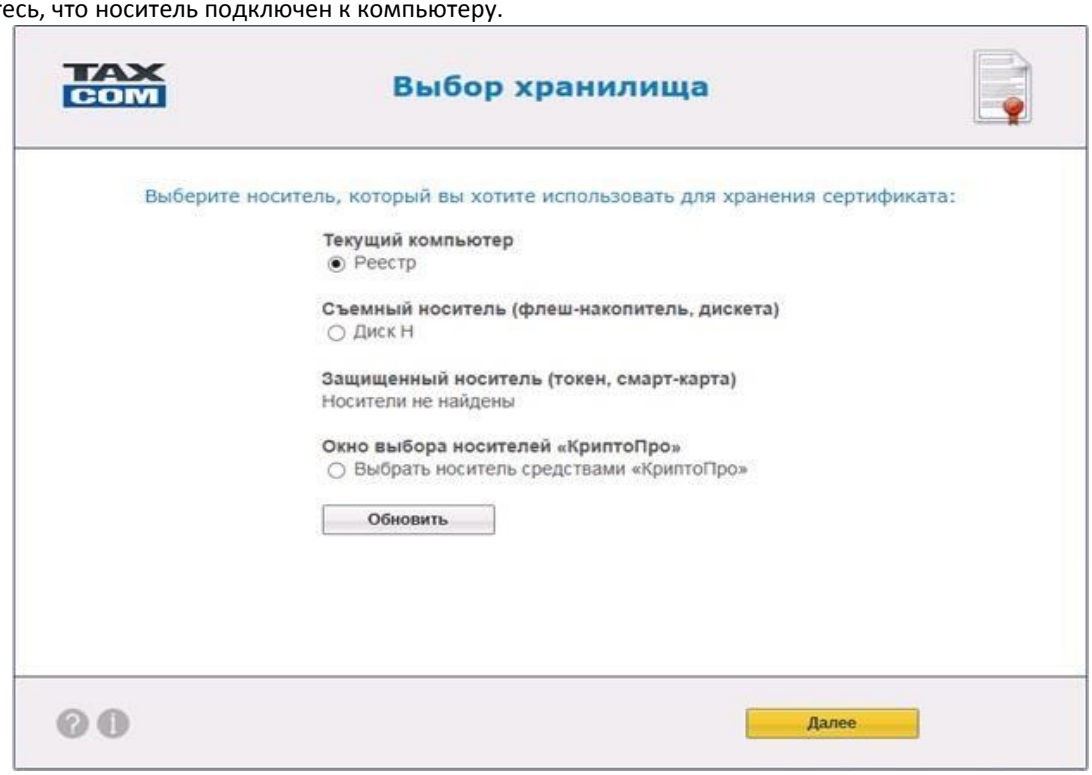



- Проверить данные:
    - Если данные указаны верно, нажать кнопку «Верны».
    - Если данные указаны неверно, нажать кнопку «Неверны» и следовать рекомендациям, указанным на экране.




- Далее откроется окно с предложением выбрать хранилище, где будет храниться сертификат. В этом окне следует выбрать удобный для Вас носитель и нажать «ОК».

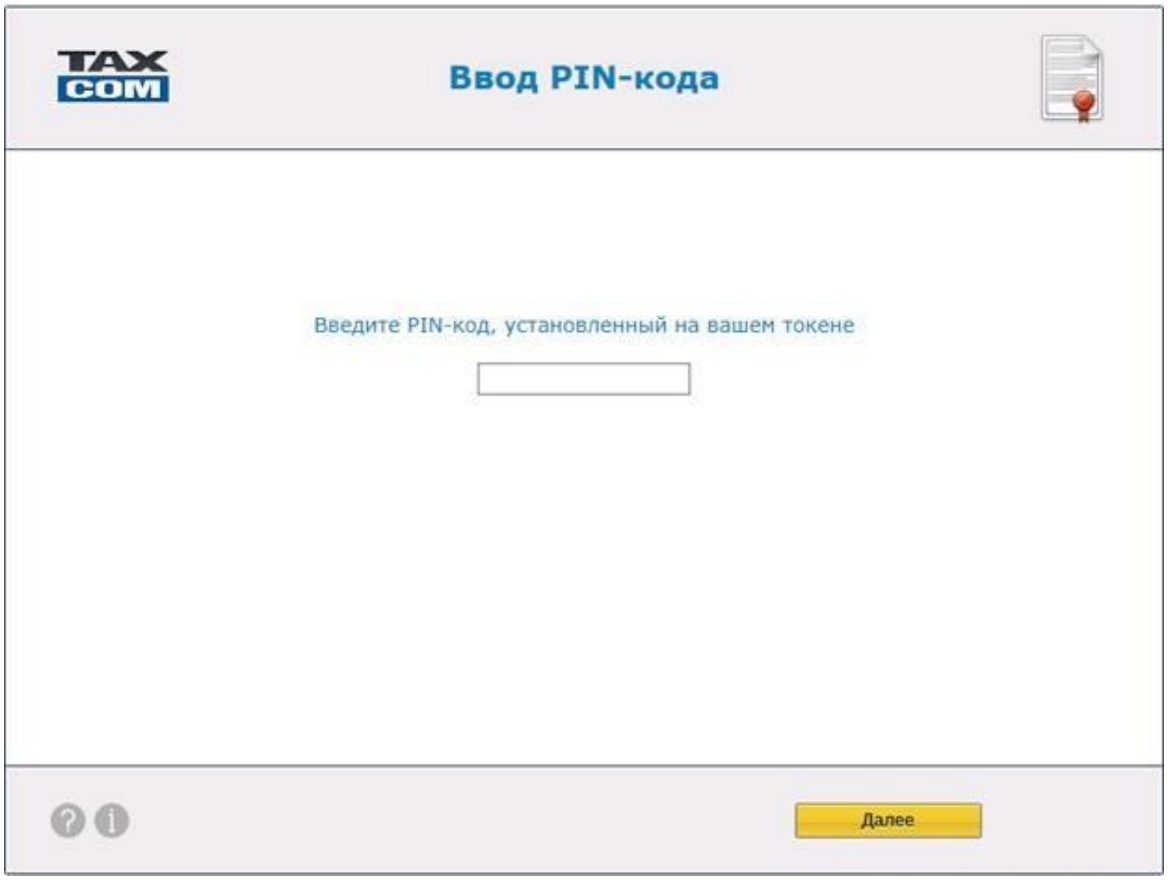
**Примечание.** В качестве ключевого носителя Вы можете выбрать реестр своего компьютера или съемный носитель (электронный идентификатор/токен, флеш-накопитель). При использовании съемного носителя убедитесь, что носитель подключен к компьютеру.



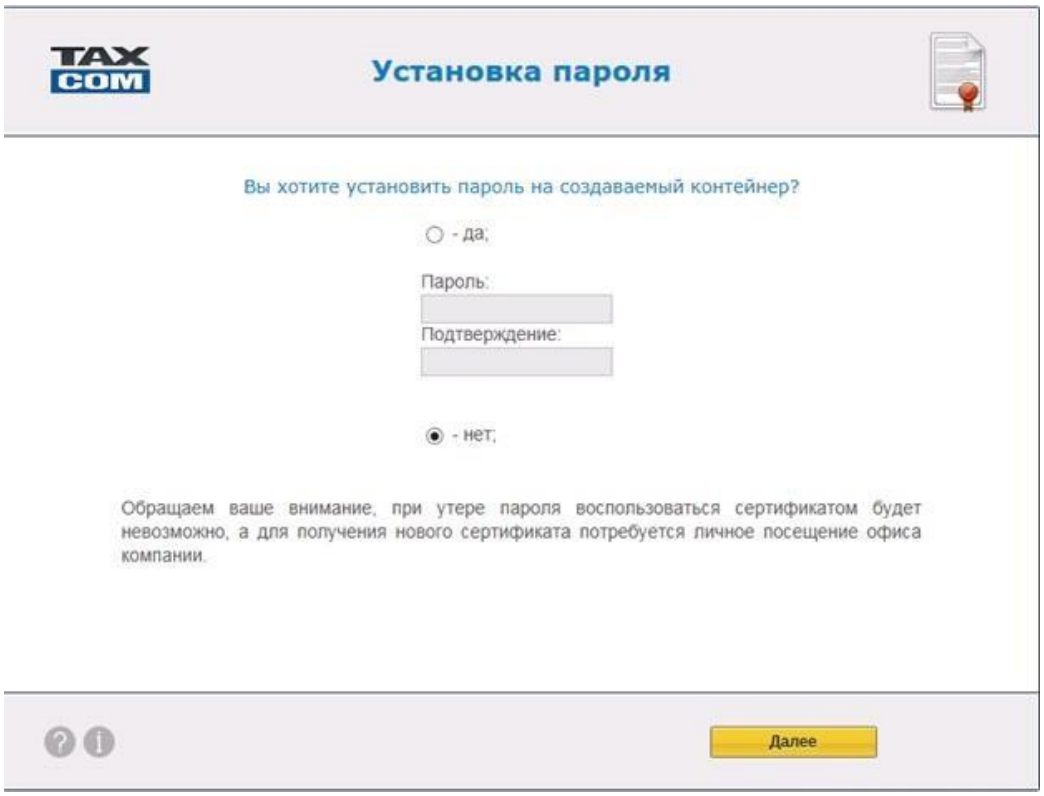
- Если в качестве хранилища сертификата Вы выбрали электронный идентификатор/токен, откроется окно с предложением ввести PIN-код.

Предустановленные пароли:

- для eToken и JaCarta (USB-токен Nano) — 1234567890;
- для Рутокен и ESMART — 12345678.

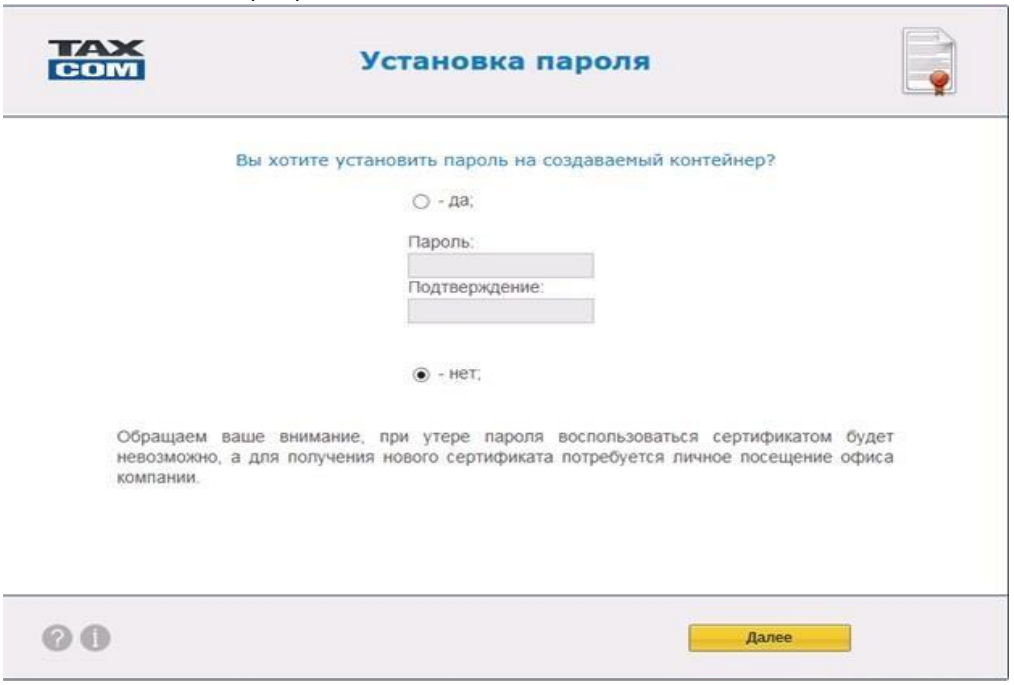



- Далее следует установить пароль на создаваемый сертификат.

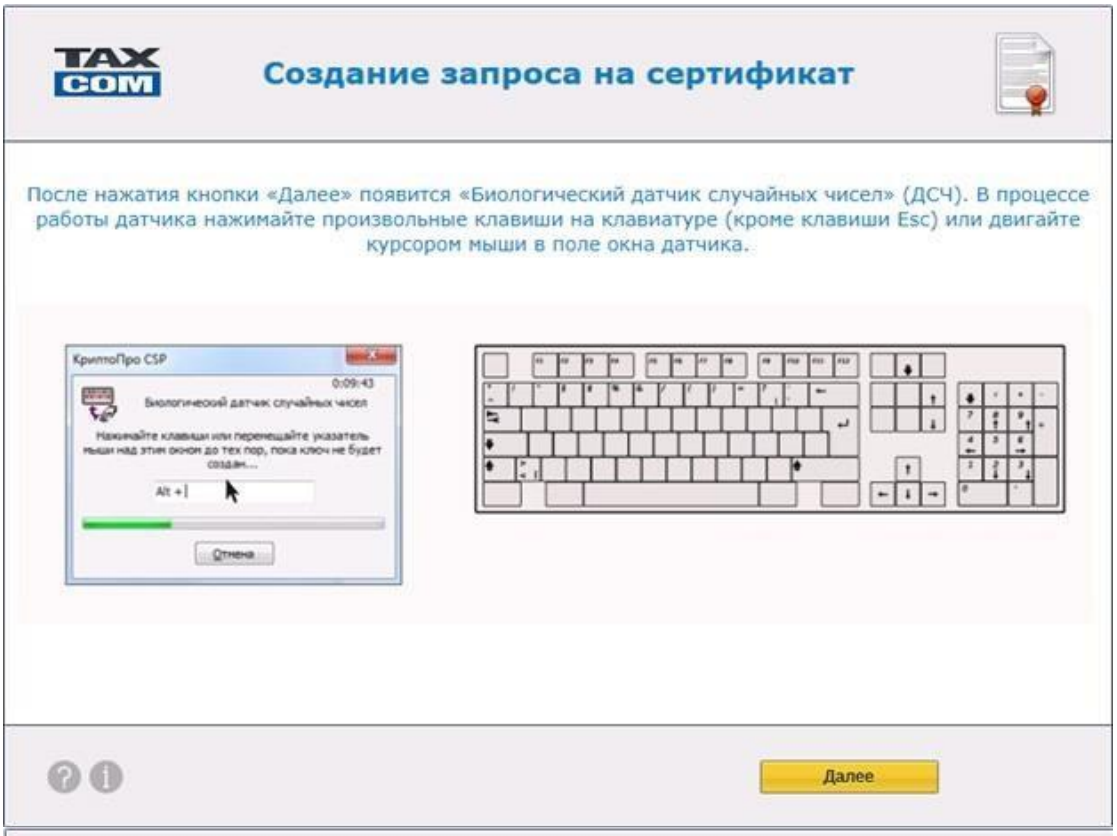


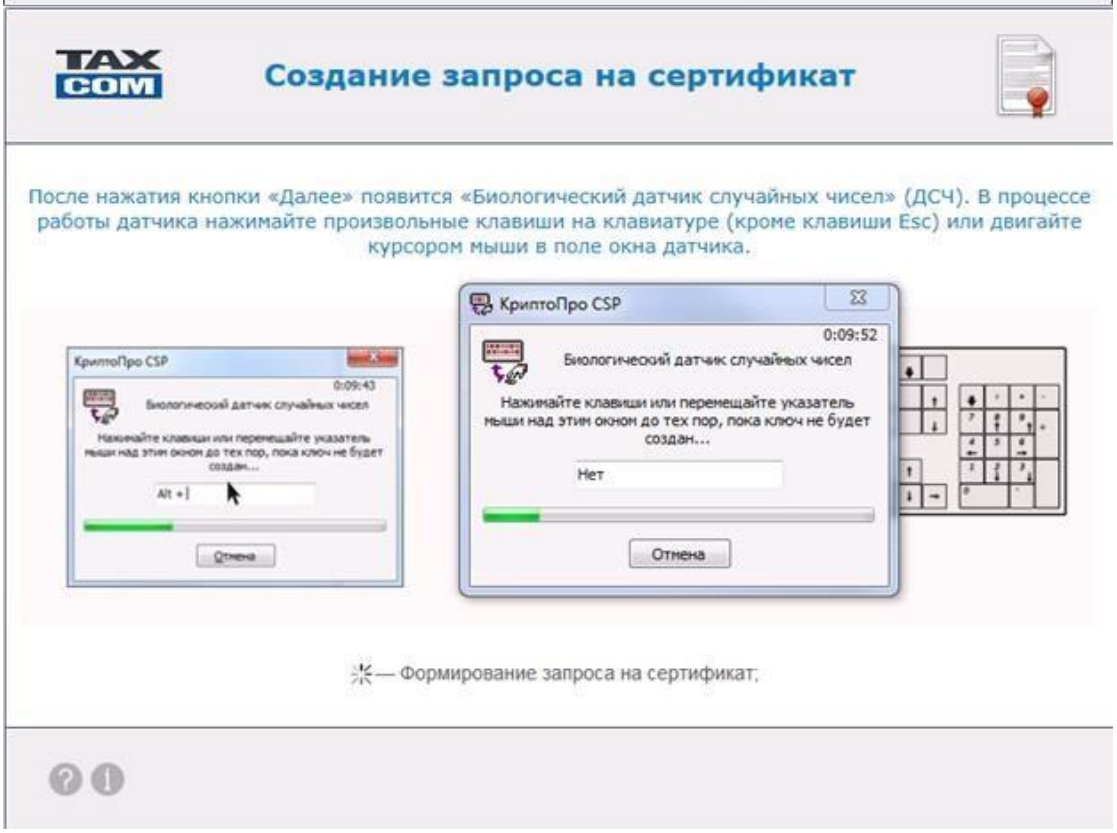

Пароль можно не устанавливать, в таком случае при работе с сертификатом пароль запрашиваться не будет.

**Внимание!** При утере пароля Вы не сможете воспользоваться сертификатом. Для получения нового сертификата необходимо привезти в офис нашей компании заполненный комплект документов для внеплановой замены сертификата.



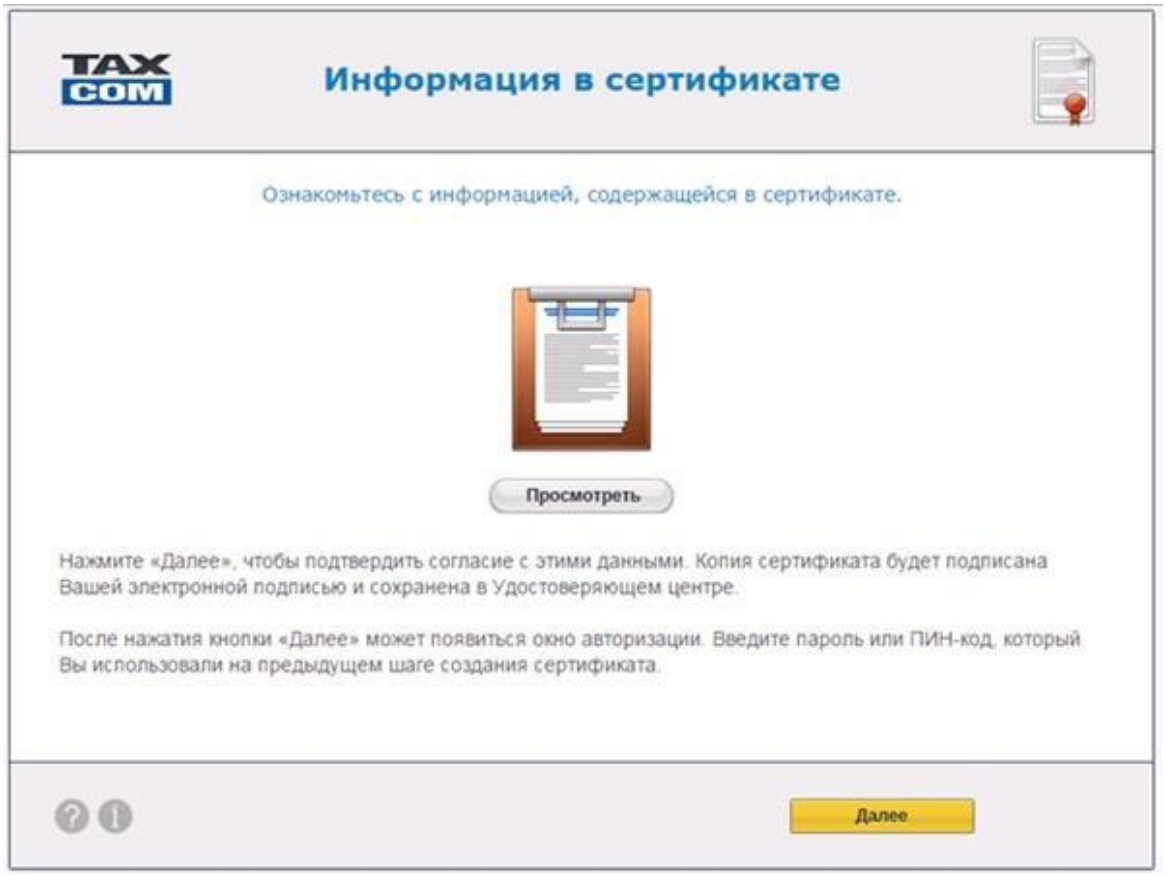
- Далее появится подсказка про «Биологический датчик случайных чисел». После ознакомления с подсказкой следует нажать кнопку «Далее».
- В процессе работы датчика нужно нажимать произвольные клавиши на клавиатуре (кроме клавиши Esc) или двигать курсором мыши в поле окна датчика.



- После получения сертификата откроется окно с информацией о нем.
- Следует ознакомиться с информацией, содержащейся в сертификате, и нажать «Далее».

Если Вам необходимо распечатать сертификат, нажмите «Просмотреть», а в открывшемся окне — «Печать».

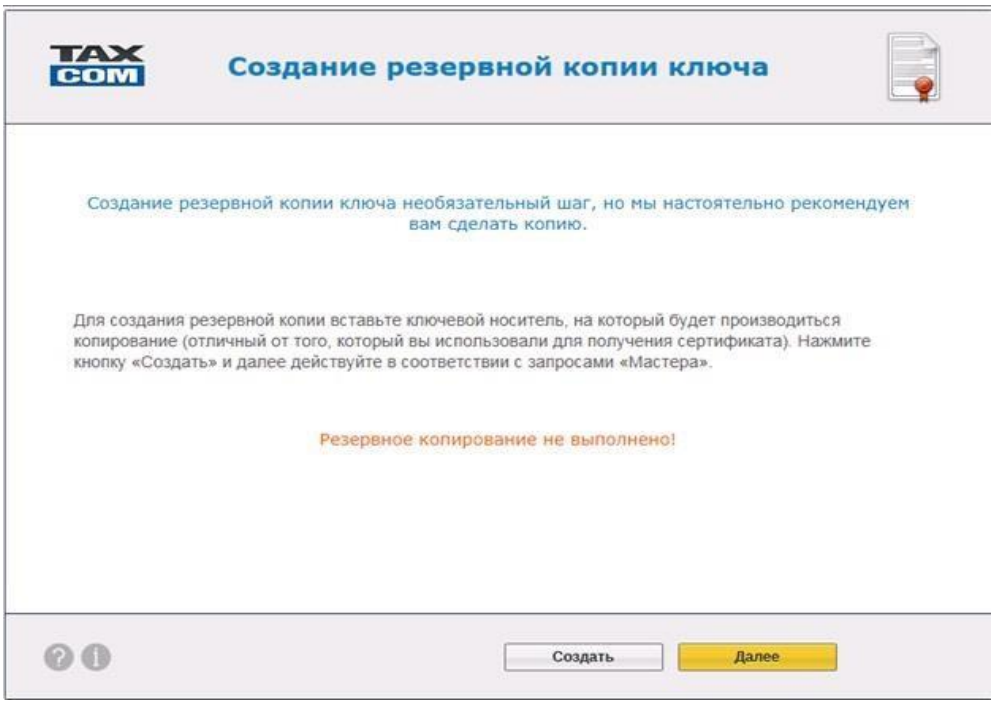



- Далее откроется страница для создания резервной копии ключа.

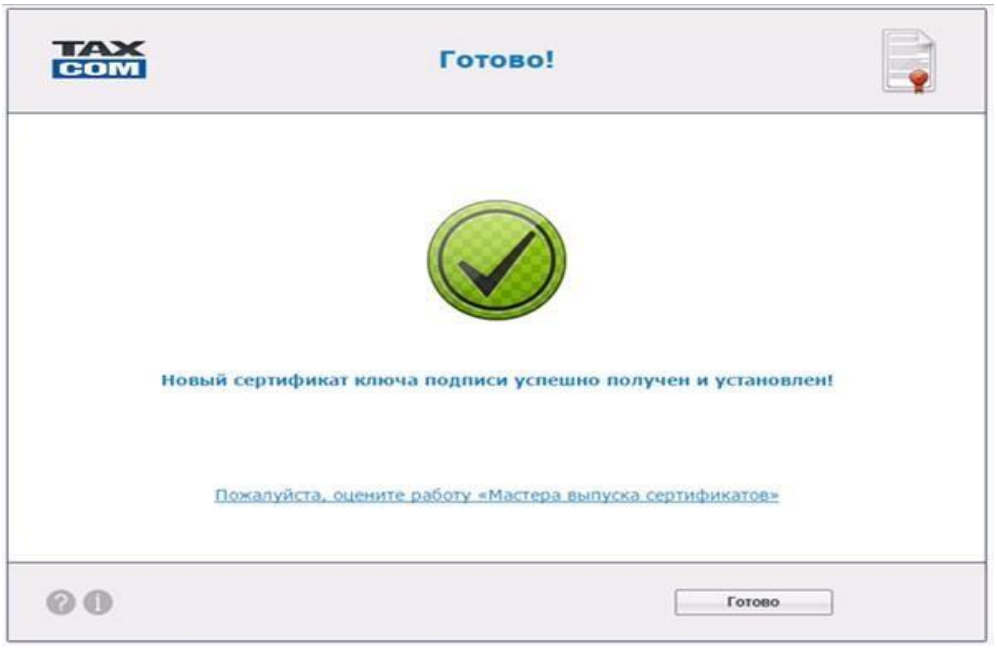
Это не обязательный шаг, но мы настоятельно рекомендуем Вам сделать копию.

Для этого необходимо:

- вставить ключевой носитель, на который Вы хотите скопировать сертификат (отличный от того, который Вы использовали для получения сертификата);
- нажать кнопку «Создать» и далее действовать в соответствии с подсказками программы. Если Вы не планируете создавать резервную копию, нажмите «Далее».




- На завершающем этапе полученный сертификат будет автоматически установлен на Ваш компьютер, и Вы увидите окно с надписью «Готово!».




Формирование личных ключей и получение сертификата ключа подписи завершены. Сертификат ключа подписи установлен в хранилище "**Личные**" на Вашем компьютере. Теперь в процессе работы при установлении защищенного соединения с Удостоверяющим центром будет появляться список установленных сертификатов.

# Настройка программы "Референт"

**ВАЖНО!** Настраивать почтовые ящики программы "Референт" нужно минимум через 30 минут после получения личного сертификата ключа подписи, т.к. в течение этого времени Ваш сертификат регистрируется на сервере специализированного оператора связи.

Для загрузки настроек через Интернет запустите программу «**Референт**» из каталога с программой. В случае если программа «**Референт**» запускается впервые, откроется окно «**Настройка ящика абонента**», **–** нажмите кнопку «**Через интернет**» и в следующем окне выберите сертификат ключа проверки электронной подписи. В результате запустится Мастер обновления настроек ПО «**Референт**».

Если в программе «**Референт**» уже был настроен почтовый ящик, последовательно выберите в меню команд пункты «**Параметры – Настройка ящиков**». В открывшемся окне «**Настройки**» нажмите кнопку «**Загрузить настройки**», расположенную в нижней части окна. В окне запуска Мастера обновления настроек выберите вариант получения настроек от сервера оператора электронного документооборота, нажмите кнопку «**Далее**» и следуйте указаниям Мастера обновления.

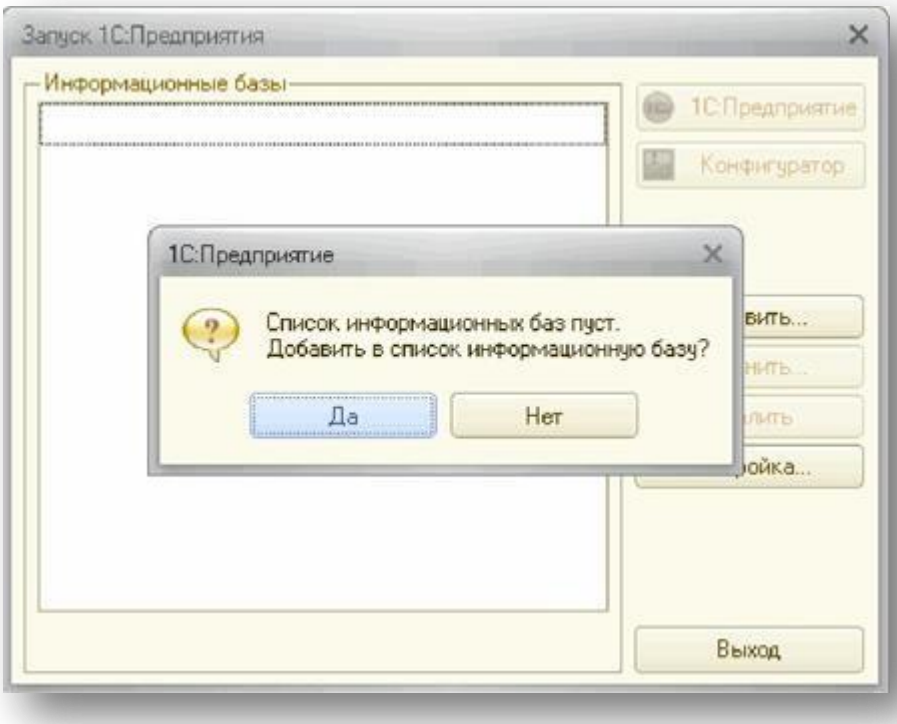
Инструкция по настройке доступна для просмотра при нажатии кнопки «**Справка**» в окне Мастера обновления настроек.

В результате выполнения автоматической настройки в программе «**Референт**» будет создан почтовый ящик организации (один или несколько) и выполнена настройка направлений обмена с контролирующими органами (ФНС, ПФР, Росстат, ФСС, Росприроднадзор) при условии подключения абонентом соответствующей услуги.

# Настройка программы "1С:Налогоплательщик 8"

## Создание информационной базы

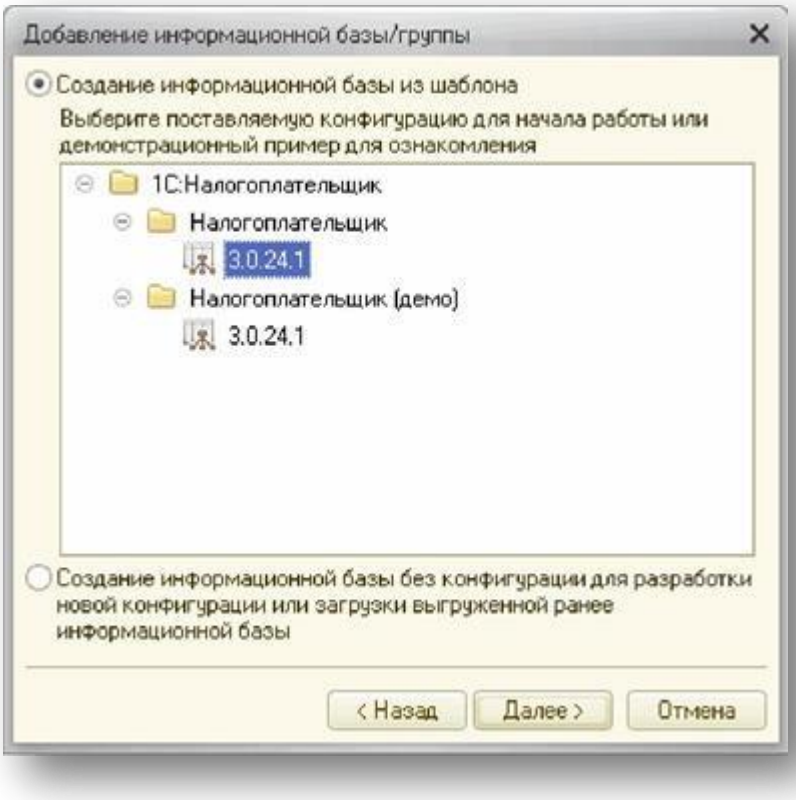
- Запустите платформу "1С:Предприятие 8" ("Пуск – Программы – 1С:Предприятие 8.2 – 1С:Предприятие").
- При первом запуске платформы поверх окна запуска появятся сообщение, что список информационных баз пуст, и предложение добавить информационную базу. Для добавления информационной базы нажмите кнопку "Да".



**ПРИМЕЧАНИЕ**. Если на Вашем компьютере уже установлены какие-либо информационные базы, то указанное сообщение не появится. В этом случае для добавления информационной базы нажмите кнопку "Добавить" в окне запуска.

- В открывшемся окне выбора варианта добавления информационной базы выберите вариант "Создание новой информационной базы" и нажмите кнопку "Далее".

- В окне выбора конфигурации щелчком мыши по номеру версии конфигурации выберите шаблон для работы и нажмите кнопку "Далее". Шаблон с пометкой "демо" используется как пример для ознакомления.



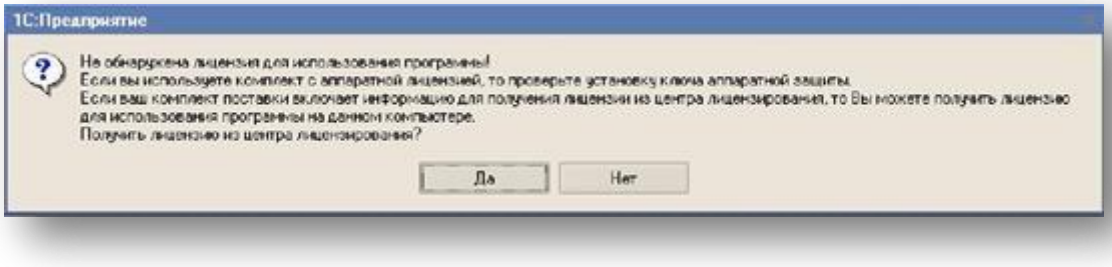

- В следующем окне укажите наименование информационной базы по своему усмотрению и нажмите кнопку "Далее".
- В следующем окне можно изменить место расположения информационной базы, предложенное программой установки. Для завершения создания информационной базы нажмите кнопку "Готово".

Созданная информационная база будет добавлена в список информационных баз в окне запуска.

## Получение лицензии

Для работы программы "1С:Налогоплательщик 8" необходимо получить лицензию.

- Запустите программу, нажав в окне запуска кнопку "1С Предприятие" или "Конфигуратор". На экране появится сообщение с предложением получить лицензию, нажмите кнопку "Да".




- В следующем окне выберите способ установки лицензии. Получить лицензию можно автоматически или вручную.
- Если компьютер подключен к сети Интернет, то автоматический способ получения лицензии наиболее удобен. При выборе этого способа откроется окно, в котором необходимо будет указать PIN-код и нажать кнопку "Далее". В результате откроется окно с сообщением об успешном получении лицензии и ее сохранении на Вашем компьютере. В этом окне нажмите кнопку "Готово".
- Если выбрать способ получения лицензии "Вручную", откроется окно, в котором необходимо будет указать PIN-код и нажать кнопку "Далее". На экран будут выведены коды Вашего компьютера – данные для получения лицензии, которые необходимо будет передать в Центр лицензирования фирмы "1С".
- Передать эти данные и получить лицензию можно по электронной почте или по телефону.
- Чтобы передать данные и получить лицензию по электронной почте, в окне с данными для получения лицензии нажмите кнопку "Сохранить в файл" и завершите сеанс работы с программой. Сохраненный файл необходимо переслать в Центр лицензирования по адресу, указанному в документе с PIN-кодом, в качестве темы письма указать "Получение лицензии".

В письме необходимо указать:

- Ф.И.О. ответственного за работу с пакетом.
- Наименование Вашей организации.
- E-mail и телефон для связи.
- Регистрационный номер программного продукта и название конфигурации (они указаны в том же документе, что и PIN-код).
- Получив ответ из Центра лицензирования, запустите программу "1С:Налогоплательщик 8".
- В диалоге "Получение лицензии" выберите опцию "Ввод данных ранее запрошенной лицензии" и нажмите кнопку "Далее". Затем нажмите кнопку "Вставить из файла" и введите присланный из Центра лицензирования файл, затем нажмите "Далее". По окончании операции появится сообщение о получении лицензии.

Чтобы передать данные и получить лицензию по телефону, необходимо иметь возможность одновременно работать на компьютере и разговаривать по телефону. Позвоните по телефону, указанному в документе с PIN- кодом, и сообщите оператору Центра лицензирования фирмы "**1С**":

- Ф.И.О. ответственного за работу с пакетом.
- Наименование Вашей организации.
- E-mail и телефон для связи.
- Регистрационный номер программного продукта и название конфигурации (они указаны в том же документе, что и PIN-код).
- 15 чисел из диалога получения лицензии.
- Следуйте указаниям оператора Центра лицензирования.

ПРИМЕЧАНИЕ. После получения лицензии она не будет запрашиваться при запусках программы на данном компьютере. Но при замене компьютера или изменении его комплектации лицензию придется получить заново. Вы можете получить до двух резервных лицензий.

### Регистрация на сайте

Чтобы в будущем получать обновления конфигурации через Интернет, необходимо зарегистрироваться на сайте http://www.users.v8.1c.ru/ в качестве пользователя программного продукта "1С:Налогоплательщик 8". Если Ваш компьютер подключен к сети Интернет, это можно сделать прямо из программы с помощью главного меню "Сервис – Интернет-поддержка пользователей – Web-страница конфигурации".

Пока Вы не получили пароль, Вам будет доступна только общая информация об условиях регистрации, выложенная в открытых разделах сайта users.v8.2c.ru. Для регистрации необходимо заполнить анкету, после этого Вам будет предоставлен пароль.

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Настройка программы "1С:Налогоплательщик 8" для формирования и выгрузки файлов отчетности в программу "Референт" и процедура обновления конфигурации изложены в «Руководстве пользователя ПК "Спринтер" (оно доступно из меню "Пуск – Программы – Taxcom – Sprinter – Инструкции и документы").

## Диагностика рабочего места

После установки ПК "Спринтер" можно проверить правильность работы средств криптографической защиты информации, возможность доступа к серверу электронной почты оператора и совместимость с другими программными средствами.

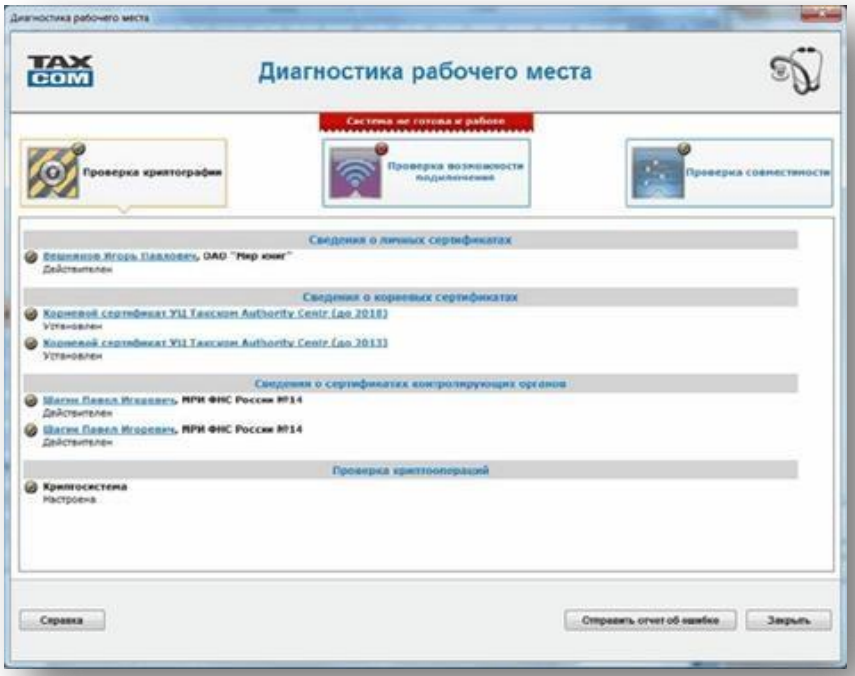
Для тестирования запустите программу "Референт" ("Пуск – Программы – Taxcom – Sprinter – Референт"). В окне программы "Референт" в разделе "Выходной контроль" на панели инструментов

нажмите кнопку (Диагностика рабочего места) или в меню "Сервис» выберите пункт «Диагностика рабочего места".

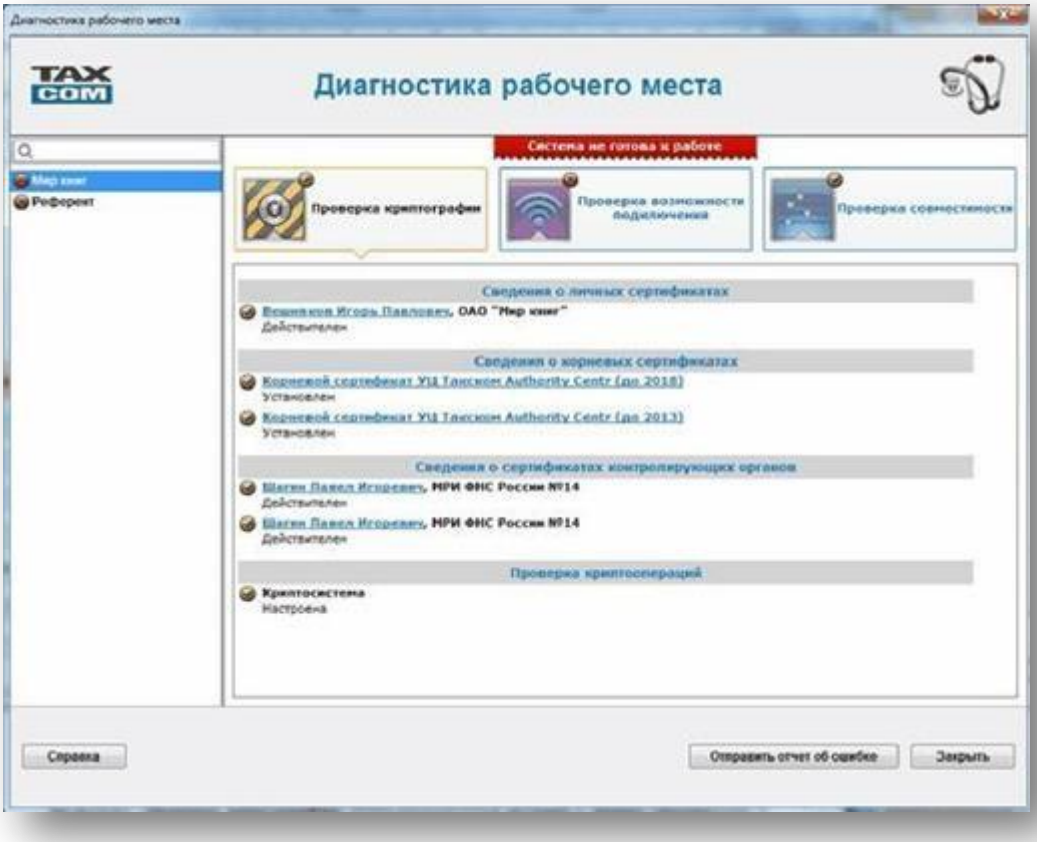
**ПРИМЕЧАНИЕ**. Если программа "Референт" настроена для работы с несколькими почтовыми ящиками, то сначала нужно будет выбрать те ящики, для которых необходима проверка. Поставьте галочки в чекбоксах слева от названий почтовых ящиков и нажмите кнопку "Начать".

- В ответ на предложение программы "Вставьте ключевой носитель" нужно установить в компьютер ключевой носитель (дискету, eToken и т.д.). После того как диагностика рабочего места будет проведена, в окне программы появится результат проверки.

Для проверки одного почтового ящика окно программы будет иметь вид:




Для проверки нескольких почтовых ящиков окно программы будет иметь вид:



Слева добавляется поле с названиями почтовых ящиков для выбора необходимого. Если почтовых ящиков много, чтобы было удобнее найти нужный ящик, используйте поле фильтрации.

Сверху в окне будет располагаться запись о результате проверки: «Система готова к работе», «Работа в системе ограничена» или «Система не готова к работе». Каждая запись о результате выделяется зеленым, оранжевым или красным цветом соответственно.

Также в окне программы располагаются три вкладки:

- Проверка криптографии;
- Проверка возможности подключения;
- Проверка совместимости.

На вкладке "Проверка криптографии" будут сведения о личных и корневых сертификатах, о сертификатах контролирующих органов и сведения о проверке криптоопераций.

На вкладке "Проверка возможности подключения" располагаются сведения о доступе по почтовому протоколу и о возможности подключения к серверу оператора.

На вкладке "Проверка совместимости" будут сведения о проверке версий совместимых программ, о криптографии и о библиотеке CryptoTun.dll. В окне программы слева от каждого пункта проверки будет стоять соответствующий значок:

- тест пройден успешно;

- имеются ошибки;

- имеются предупреждения.

Как правило, рядом с текстом ошибки располагаются рекомендации для ее устранения.

- После устранения обнаруженных ошибок рекомендуем выполнить диагностику рабочего места повторно.

Успешный результат выполнения диагностики рабочего места определяет следующее:

- Программа "Референт" настроена на доступ к серверу электронной почты специализированного оператора связи по протоколам SMTP/POP3 (для обеспечения отправки/приема сообщений электронной почты) и по протоколам http/https;
- Почтовый ящик зарегистрирован на сервере электронной почты специализированного оператора связи;
- Средства криптографической защиты информации корректно установлены и настроены на рабочем месте.
- Версии всех совместимых программ актуальные.

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Если при помощи одного ПК "Спринтер" Вы представляете отчеты нескольких организаций, рекомендуем повторить диагностику рабочего места для каждой из них.

- После проведения диагностики рабочего места нажмите кнопку "Готово". Если в процессе диагностики были выявлены ошибки, то можно передать нам информацию о них. Для этого нажмите кнопку "Отправить отчет об ошибке".

Принципы работы ПК "Спринтер", отдельных программ, входящих в его состав, а также системы "Такском-Спринтер" в целом, способы использования программного комплекса при выгрузке электронных документов и отправке их в контролирующие органы подробно изложены в «Руководстве пользователя ПК "Спринтер".

Ответы на вопросы по всем продуктам и услугам нашей компании Вы можете найти на сайте технической поддержки и Форуме поддержки Абонентов.

Наши специалисты в любое удобное для Вас время готовы ответить на все вопросы по обслуживанию в нашей Компании. Обращайтесь:

по электронной почте

на форум поддержки Абонентов

в чат на нашем сайте

по телефону

Все пожелания относительно качества наших программ и услуг присылайте нам, пожалуйста, на адрес feedback@taxcom.ru с темой «Обратная связь», мы обязательно их учтем.

**Пожалуйста, обращайтесь, мы всегда Вам рады!**