

# ИНСТРУКЦИЯ

## по работе с программным комплексом «Такском - Визор»

ПК «Такском-Визор» позволяет просматривать электронные документы (налоговую и бухгалтерскую отчетность), ранее представленные налогоплательщиком по телекоммуникационным каналам связи в налоговый орган, осуществлять проверку подлинности электронной подписи должностного лица налогового органа, с использованием доступных через сеть Интернет ресурсов удостоверяющего центра ФНС России для получения информации об отозванных сертификатах ключей проверки электронной подписи должностных лиц ИФНС, а так же просматривать электронные документы, полученные в ходе документооборота между контрагентами.

### 1. Установка ПК «Такском - Визор»

Приобретая ПК «Такском-Визор» пользователь получает:

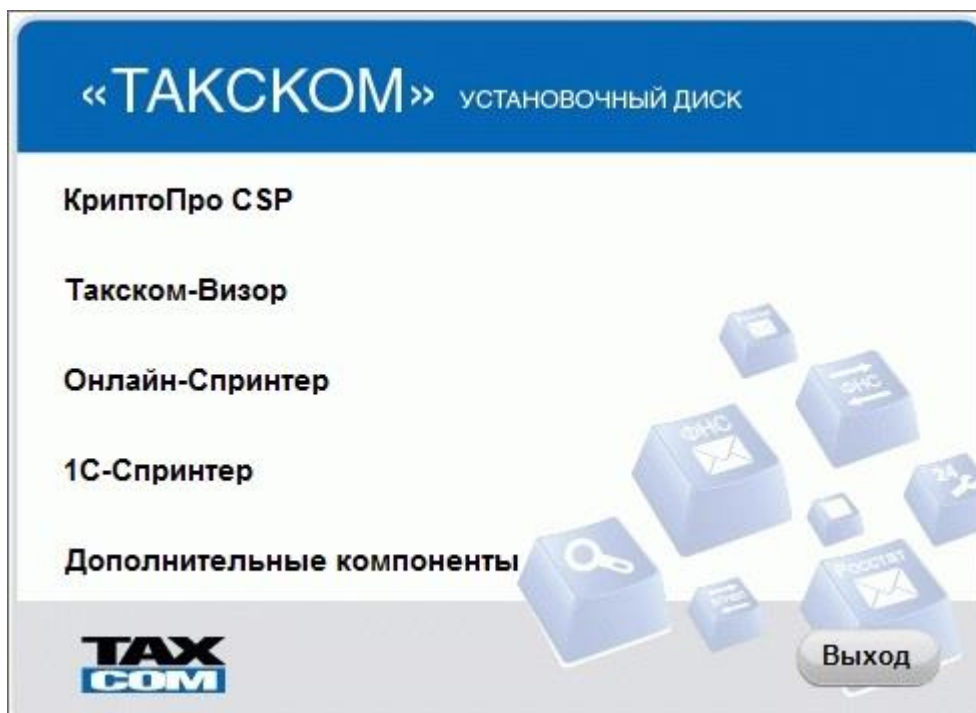
- Установочный компакт-диск или самостоятельно загружает дистрибутив с программным комплексом «Такском-Визор» с ресурсов компании Такском;
- Карточку настройки ПК «Такском-Визор», в которой содержатся все необходимые параметры для настройки ПК «Такском-Визор».

Для корректной работы ПК «Такском-Визор» на Вашем компьютере должны быть установлены следующие компоненты:

- Одна из следующих операционных систем: Windows 7; Windows 8; Windows 8.1; Windows 10; Windows Server 2008 R2; Windows Server 2012 R2; Windows Server 2016 R2;
- Microsoft .NET Framework 4.7;
- КриптоПро CSP версии 4.0 и выше;
- WEB-обозреватель MS Internet Explorer версии 11 или выше;
- Приложение Adobe Acrobat Reader версии 7.0 и выше;
- Открытый доступ в интернет по протоколам HTTP, HTTPS;
- Сертификаты ключей проверки электронной подписи Удостоверяющего центра оператора электронного документооборота и ФНС России.

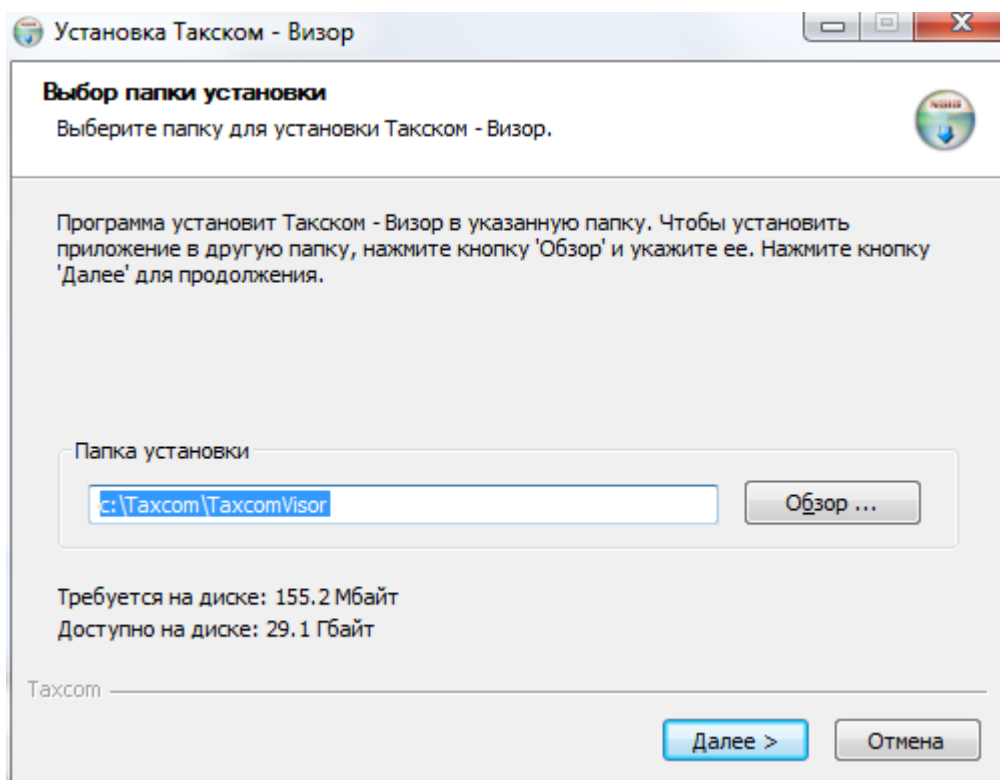
Для установки программного комплекса следует установить в дисковод компакт-диск «Такском». При этом откроется загрузочное меню следующего вида.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если Вы загрузили дистрибутив ПК «Такском-Визор» с ресурсов компании Такском, то для установки следует запустить его на выполнение и следовать инструкциям на экране.



Для установки программы «Такском-Визор» необходимо выбрать в главном меню пункт «Такском-Визор», и далее выбрать пункт «Такском-Визор» загрузочного меню и следовать указаниям мастера установки.

**ВАЖНО!** Программа «Такском-Визор» при удаленном запуске не функционирует.



## 2. Установка и настройка средств криптографической защиты информации КристоПро CSP

Для установки программы «КристоПро CSP» с компакт-диска «Такском» необходимо в загрузочном меню выбрать пункт «КристоПро CSP», далее, следует выбрать необходимую версию программы «КристоПро CSP» в зависимости от используемой операционной системы.

Для установки программы «**КриптоПро CSP**», загруженной с ресурсов компании Таксом следует запустить дистрибутив программы на выполнение.

Установка производится в соответствии с сообщениями, выдаваемыми программой установки. В процессе установки потребуется принять условия лицензионного соглашения и ввести серийный номер **КриптоПро CSP** с бланка лицензии на использование программы или с карточки настройки ПК «**Таксом-Визор**».

**ВАЖНО!** При вводе серийного номера нужно следить за переключателями регистра и раскладки клавиатуры (русский/английский).

После завершения установки необходимо произвести перезагрузку компьютера.

### 3. Установка программы «**Microsoft .Net Framework 4.7**»

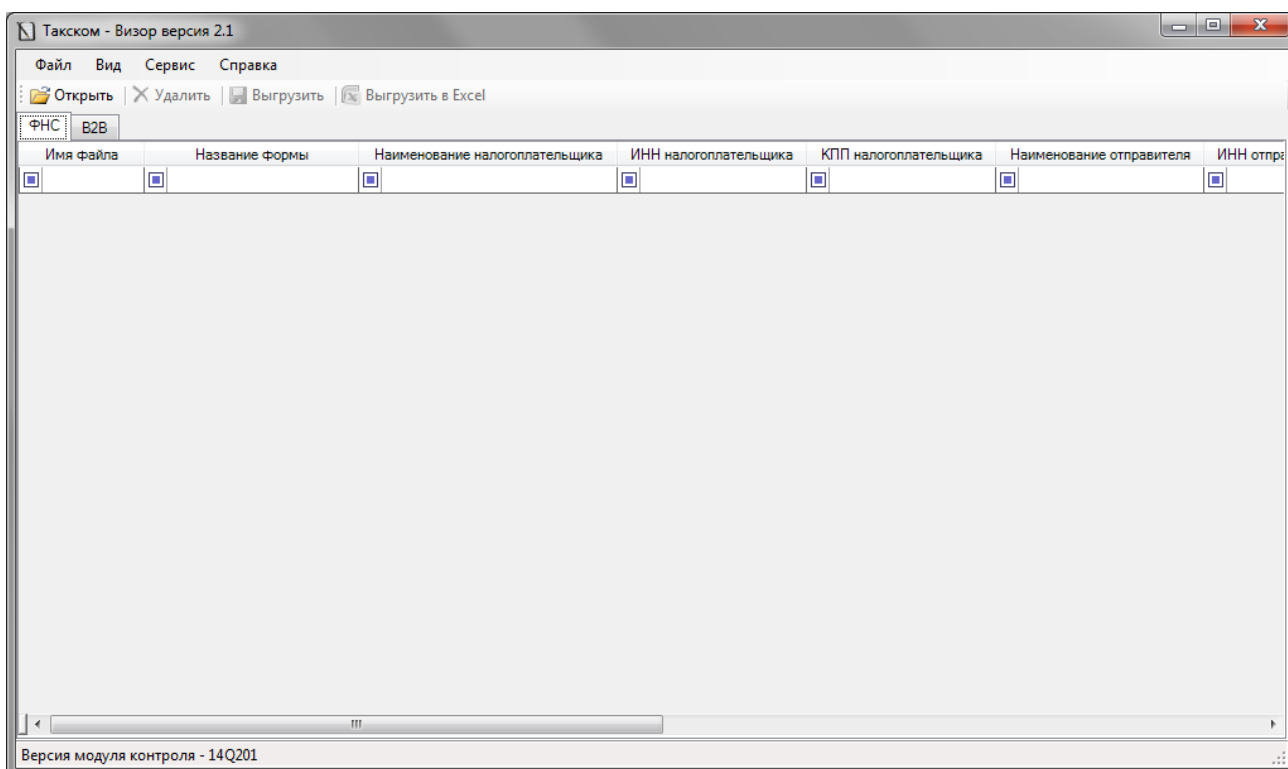
Для установки программы «**Microsoft .Net Framework 4.7**» необходимо последовательно выбрать в загрузочном меню пункты «**Таксом-Визор – Microsoft .Net Framework 4.7**». Установка производится в соответствии с сообщениями, выдаваемыми программой установки.

### 4. Установка программы «**Adobe Acrobat Reader**»

Для установки программы «**Adobe Acrobat Reader**» с компакт-диска «**Таксом**» необходимо в загрузочном меню выбрать пункт «**Дополнительные компоненты – Adobe Acrobat Reader**». Установка производится в соответствии с сообщениями, выдаваемыми программой установки.

### 5. Запуск программы «**Таксом-Визор**»



Для начала работы необходимо запустить программу «**Таксом-Визор**» («**Пуск – Программы – Таксом – Таксом-Визор – Таксом-Визор**»), в результате откроется главное окно программы.



## 6. Работа с программой «Такском-Визор»

Рабочая область программы состоит из двух закладок с таблицами – «ФНС» и «B2B». Для того чтобы добавить пакет документов, следует нажать кнопку «Открыть», после чего откроется окно «Выбор пакета», в котором следует указать пакет документов для импорта и нажать кнопку «Открыть». Либо перетянуть необходимый пакет документов из папки мышью. После того как необходимый пакет документов загружен, в утилиту в таблице отобразится информация об отчетности.

В таблице можно управлять столбцами. Для этого следует в меню команд выбрать «Вид – Выбрать столбцы». В открывшемся окне «Выбор столбцов» с помощью галочек можно добавлять или удалять отображаемые столбцы.

Информацию в таблице можно сортировать с помощью фильтра. Существует два вида фильтра. Простой и расширенный. Для переключения между ними следует выбрать в меню команд «Вид – Фильтр – Простой/Расширенный». При выборе простого фильтра информацию в таблице можно отсортировать по нажатию на название столбца (от большего к меньшему). При выборе расширенного фильтра появляются дополнительные возможности. При нажатии на кнопку  под заголовком столбца, откроется меню фильтрации, в котором можно выбрать, по какому признаку следует отфильтровать данные в таблице. Для сброса фильтра следует нажать кнопку .

Информацию из таблицы можно выгрузить в Excel. Для этого следует нажать кнопку «Выгрузить в Excel». После её нажатия откроется окно «Сохранить как», в котором нужно выбрать место выгрузки и нажать кнопку «Сохранить».

Также из таблицы можно выгрузить отчётность в формате XML. Для этого следует выбрать необходимый отчет и нажать кнопку «Выгрузить». В открывшемся окне «Обзор папок» нужно выбрать каталог для выгрузки и нажать кнопку «Ок».

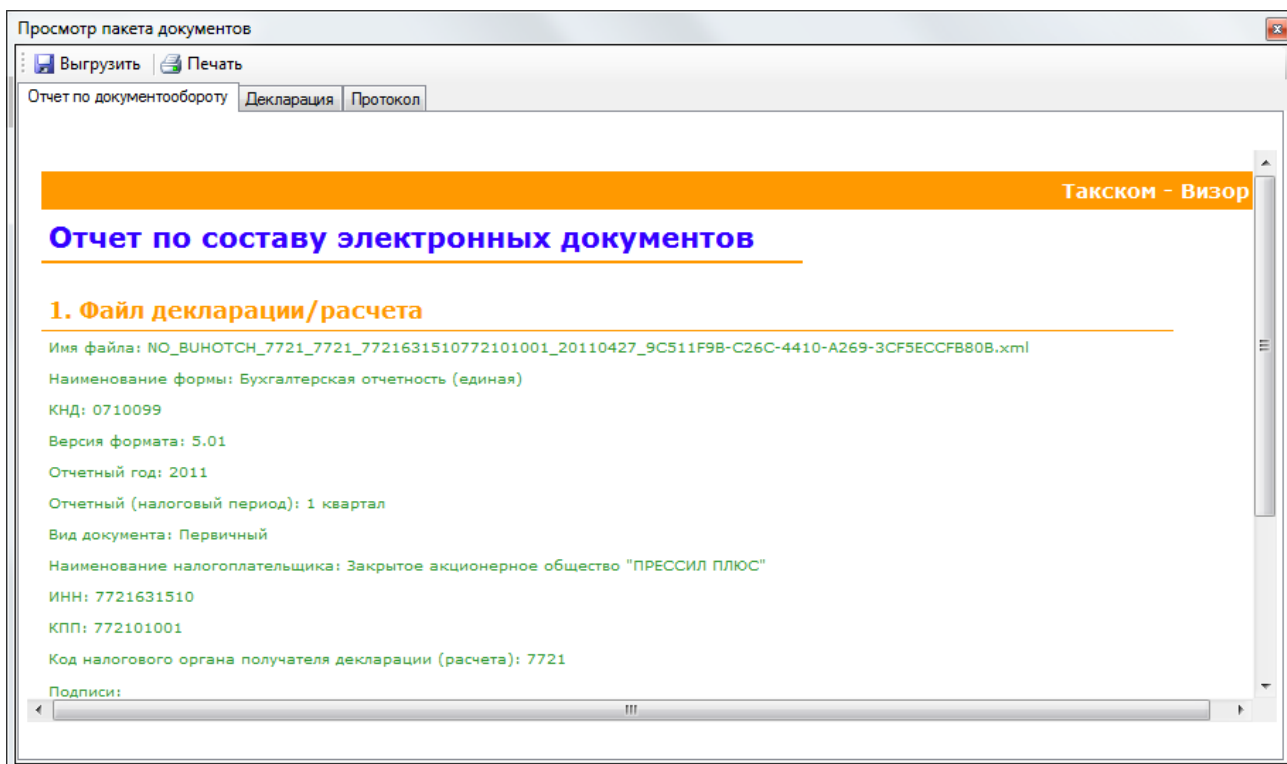
Для просмотра документа следует дважды кликнуть по нему мышью. В результате откроется окно «Просмотр пакета документов», состоящее из закладок.

ПРИМЕЧАНИЕ: количество закладок для раздела «ФНС» фиксировано и составляет три штуки. Количество закладок для раздела «B2B» может варьироваться, в зависимости от количества документов в импортируемом пакете.

### *Закладка «ФНС»*

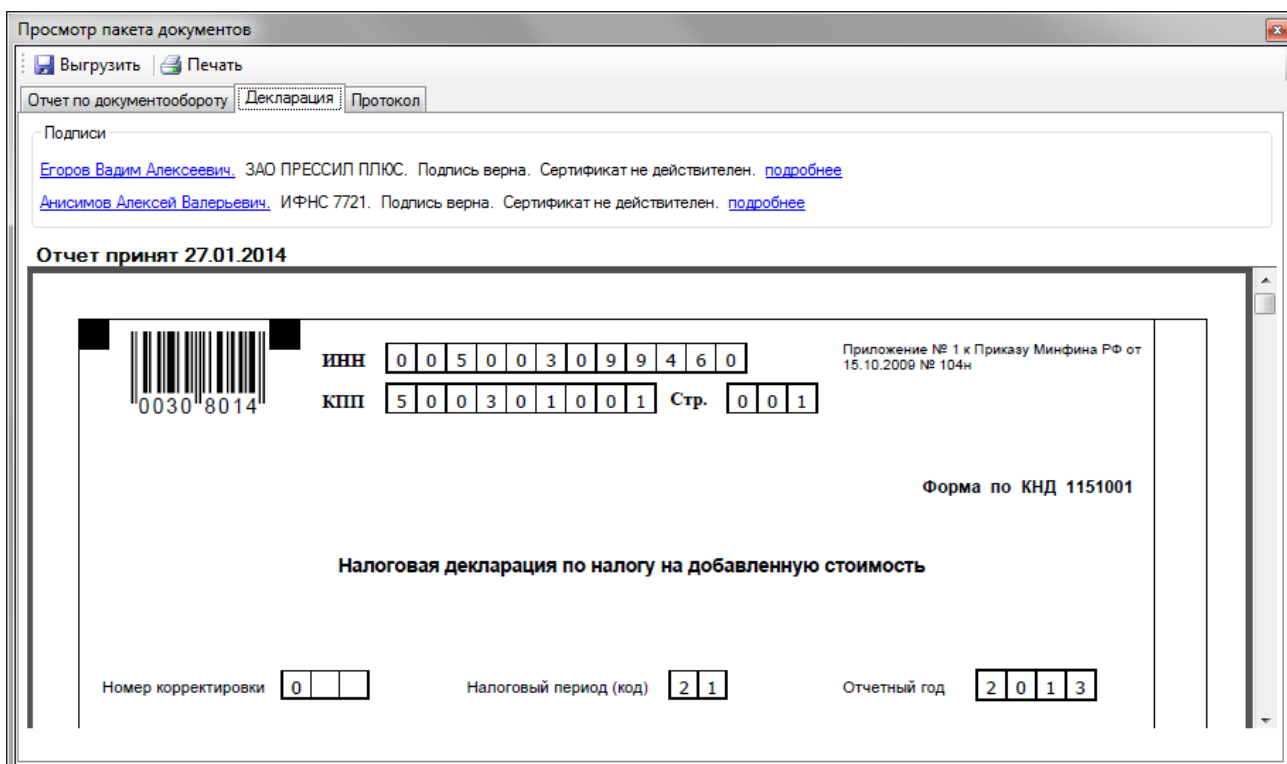
#### *Закладка «Отчет по документообороту».*

На данной закладке отображается информация о составе электронных документов в контейнере.

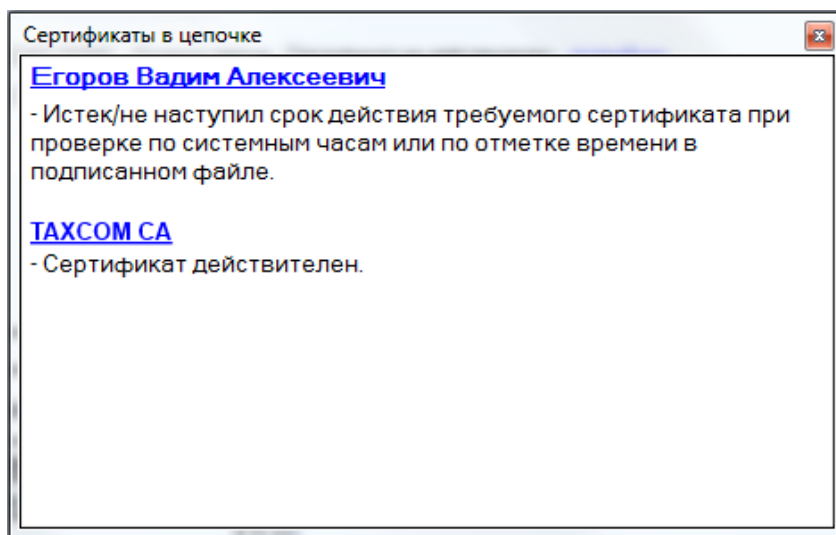


### Закладка «Декларация».

На данной закладке отображается информация об ЭЦП и сертификатах, а также файл отчетности.



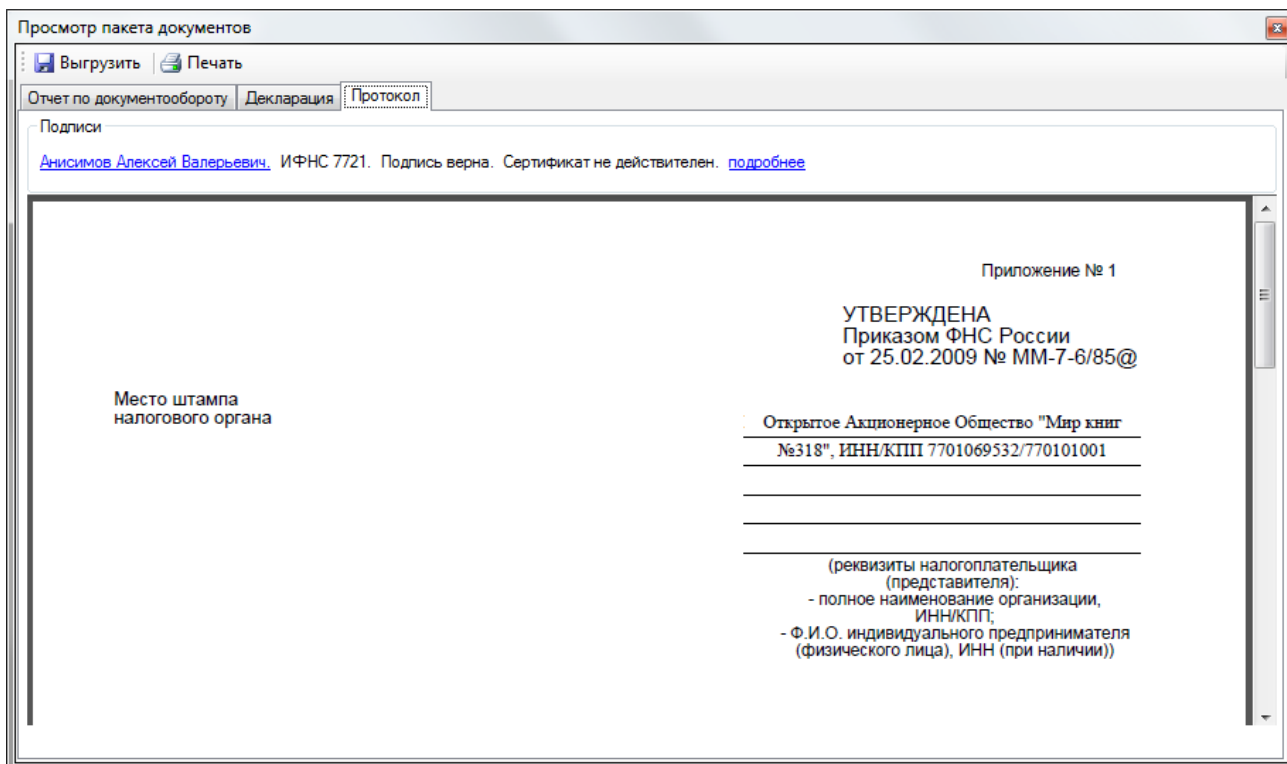
При нажатии на Ф.И.О. подписанта можно просмотреть сертификат подписи, а при нажатии на ссылку «**Подробнее**» откроется окно с подробной информацией о цепочке доверия сертификатов.



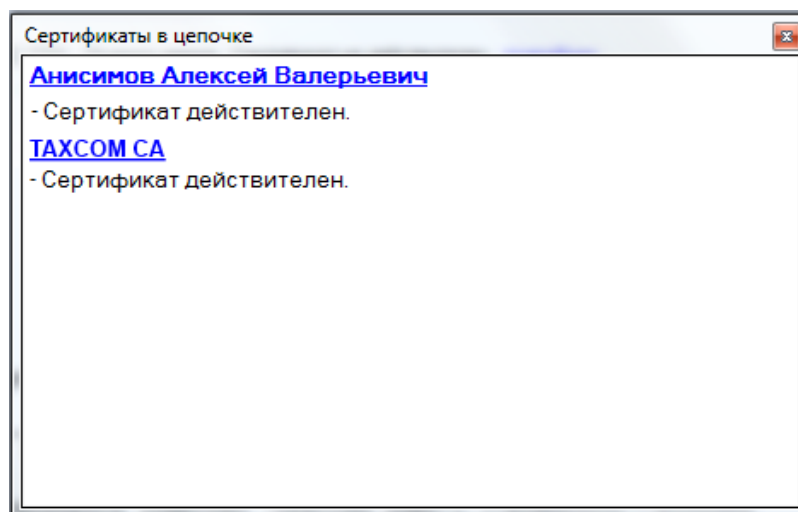
В случае недействительности подписи или сертификата подписи в окне «**Сертификаты в цепочке**» появится текст с описанием причины. Например, в случае отсутствия доверенного корневого сертификата **ТАХСОМ СА** в окне «**Сертификаты в цепочке**» появится текст: «Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате, у которого отсутствует отношение доверия с поставщиком доверия». Для устранения данной ошибки следует перезапустить программу «**Такском-Визор**». Появится окно «**Предупреждение о безопасности**», в котором программа предложит установить сертификат **ТАХСОМ СА**. Нажмите кнопку «Да».

#### *Закладка «Квитанция о приеме».*

На данной закладке отображается информация о подписи и действительности сертификата, а также отображается квитанция о приеме налоговой декларации.



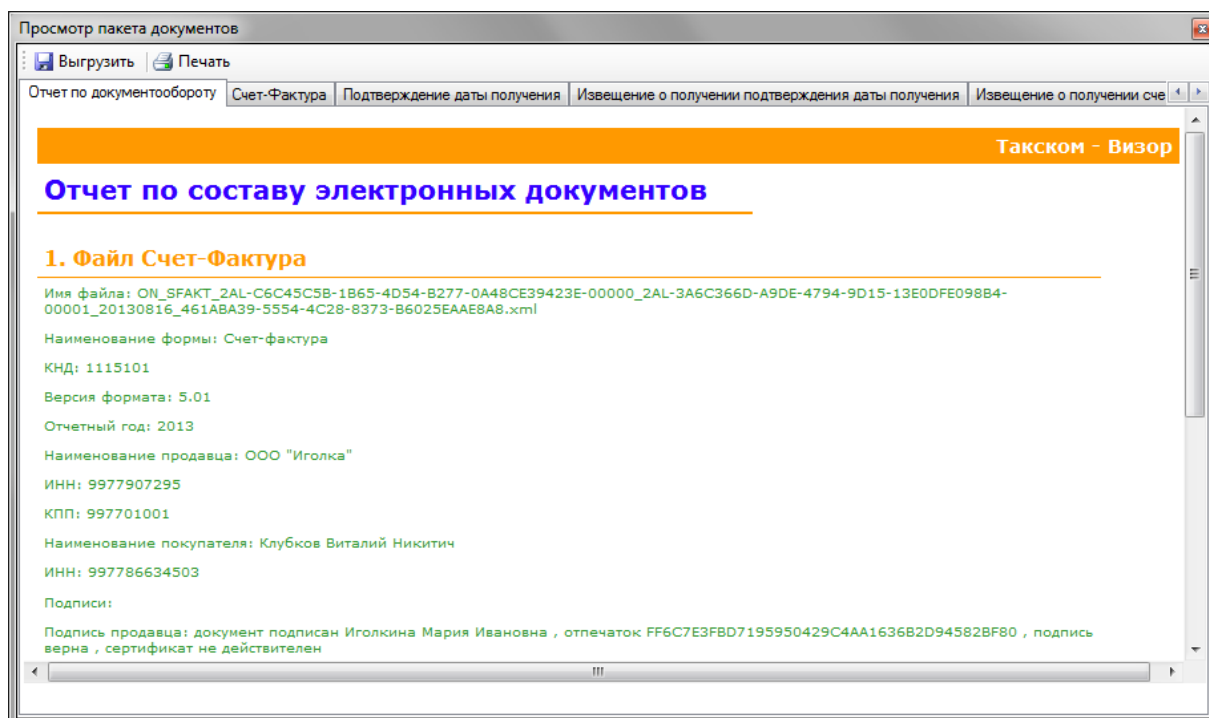
При нажатии на Ф.И.О. подписанта можно просмотреть сертификат подписи, а при нажатии на ссылку «**Подробнее**» откроется окно с подробной информацией о цепочке доверия сертификатов.



### Закладка «B2B»

### Закладка «Отчет по документообороту».

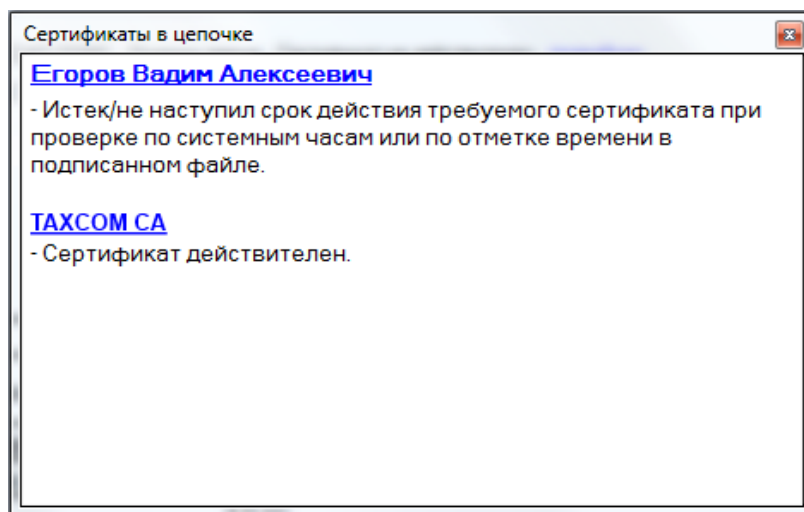
На данной закладке отображается информация о составе электронных документов в контейнере.




### Прочие закладки

На всех прочих закладках содержится информация о подписи и действительности сертификата, а также печатная форма документа.

При нажатии на Ф.И.О. подписанта можно просмотреть сертификат подписи, а при нажатии на ссылку «**Подробнее**» откроется окно с подробной информацией о цепочке доверия сертификатов.



С каждой закладки можно выгрузить отчетность в формате XML. Для этого существует кнопка **«Выгрузить»**.

Информацию с каждой закладки можно распечатать, воспользовавшись кнопкой **«Печать»**. При её нажатии откроется окно **«Предварительный просмотр»**. Для отправки документа на принтер следует воспользоваться кнопкой  из окна предварительного просмотра.

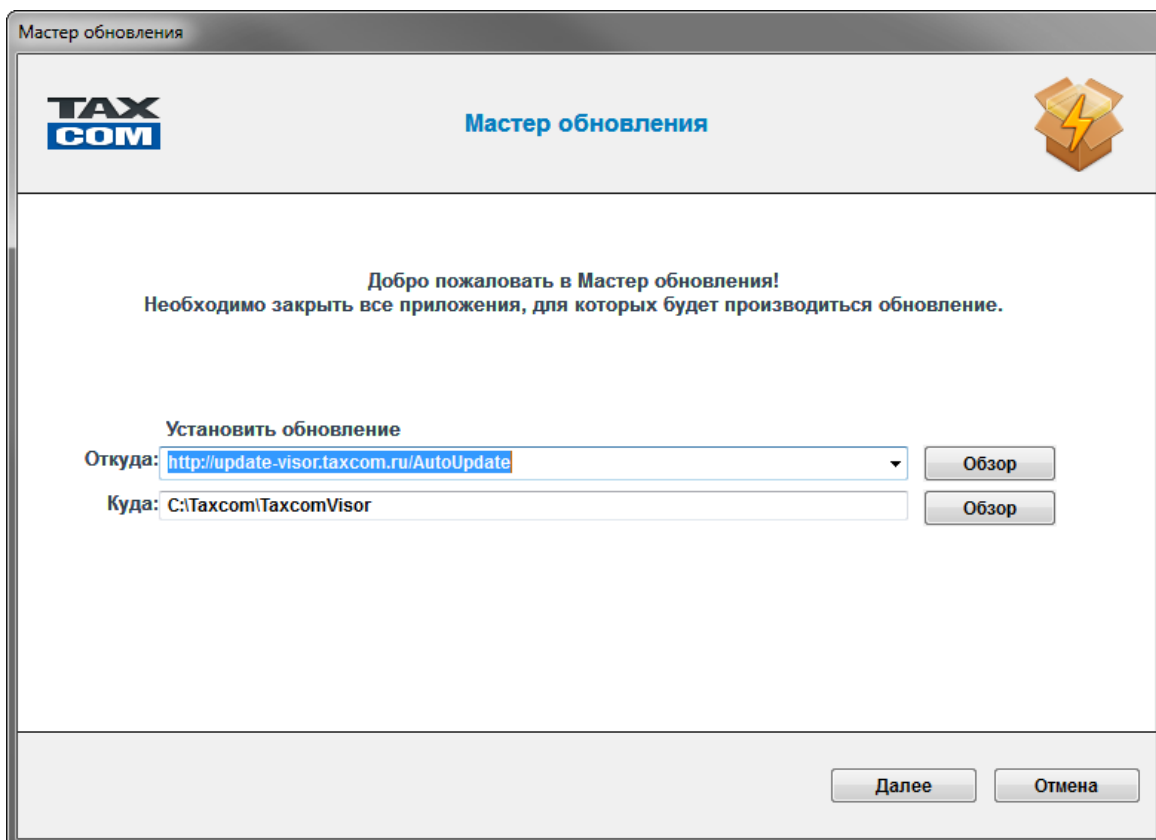
## 7. Обновление ПК «Такском-Визор»

Произвести обновление ПК **«Такском-Визор»** можно установив обновление с сервера обновлений оператора электронного документооборота.

Для запуска программы **«Мастер обновления»** нужно выбрать в меню команд программы **«Такском-Визор»** пункты **«Сервис – Мастер обновлений»**. На вопрос о запуске мастера обновлений следует ответить **«Да»**. Запустить программу **«Мастер обновления»** можно также из меню (**«Пуск – Программы – Таксом – Такском-Визор – Мастер обновления»**), предварительно закрыв программу **«Такском-Визор»**.

В открывшемся окне программы по умолчанию в поле **«Откуда»** будет указан адрес сервера оператора ЭДО. В поле **«Куда»** по умолчанию указан каталог программы электронного документооборота, из которого была запущена программа **«Мастер обновления»**.

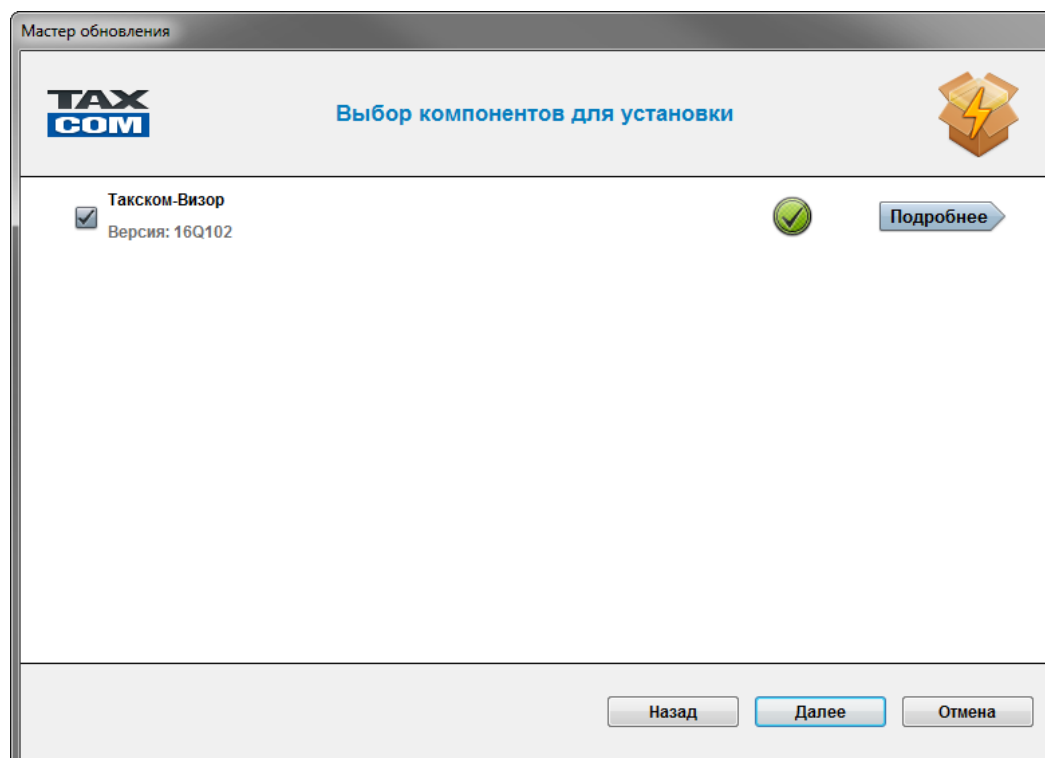




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если у Вас включен автономный режим работы в сети Интернет, то появится сообщение о необходимости подключиться к Интернету для выполнения обновления.

Затем откроется окно для ввода логина и пароля пользователя. В открывшемся окне следует ввести данные из карточки настройки ПК «Такском-Визор» (в поле «**Пользователь**» – Login, в поле «**Пароль**» – пароль пользователя) и нажать кнопку «**ОК**».

Далее появится окно «**Выбор компонентов для установки**». В данном окне следует отметить галочками те компоненты, которые необходимо обновить. При нажатии на кнопки «**Подробнее**», появляется окно с информацией об обновлении для каждого компонента.



После нажатия кнопки «Далее» произойдет установка новых версий компонентов ПК «Такском-Визор». Если установка прошла успешно, то появится соответствующее сообщение в окне программы. Если в процессе установки обновления были выявлены ошибки, то появится окно со списком ошибок и их причинами.

## 8. Удаление программы «Такском - Визор»

Для того чтобы удалить программу «Такском-Визор», нужно нажать кнопку «Удалить» («Пуск – Программы – Такском – Такском-Визор – Удалить») и следовать указаниям мастера удаления.

